



Sich Zuhause
sicher fühlen: Schutz
rund um die Uhr.

Feel safe in your home:
round-the-clock
protection.

Ein ganz normales Leben, in gewohnter Umgebung: Die Tunstall Telehealth-Lösungen ermöglichen chronisch Kranken ein besseres Leben in ihrem eigenen Zuhause.

Mit unseren Lösungen sind wir nah am Menschen. Wir möchten, dass auch kranke Menschen ein normales Leben in ihrer gewohnten Umgebung, mit ihren Verwandten und Freunden, führen können. Dabei sollen sie sich sicher und aufgehoben fühlen. Diese Sicherheit bieten ihnen unsere Telehealth-Lösungen.

Für ein sicheres Gefühl,
in jeder Situation.

Die Telehealth-Monitore machen den Benutzer zu einer festgelegten Zeit darauf aufmerksam, seine Vitalparameter zu überprüfen. Mit Hilfe von Sprachansagen und Displaytexten wird der Patient durch die Messungen geführt. Hier können im Vorfeld durch den behandelnden Arzt individuelle Fragen, passend zum Krankheitsbild des Patienten, formuliert werden.

Der Patient führt die Vitalmessungen mit entsprechenden Messgeräten durch. Je nach Messdaten und Antworten des Patienten werden zusätzliche Fragen gestellt. Alle Informationen werden anschließend an das Healthcare-Team geschickt und dort geprüft. Dies kann sofort reagieren, wenn die übermittelten Werte des Patienten außerhalb der Norm liegen. Die Telehealth-Software schlägt außerdem sofort Alarm, wenn der Patient nicht in der Lage ist, seine Messungen selbst vorzunehmen.

A completely normal life, in familiar surrounding: Tunstall's telehealth solutions enable the chronically ill to lead a better life in their own home.

Our solutions are in touch with what people want. We would like to see people continuing to lead normal lives in familiar surroundings, with their friends and family around them, even when they are ill. We want them to feel safe and cared for as they do. Our telehealth solutions provide that security.

For an easy mind, in any situation.

Telehealth monitors remind the user to check vital signs at a present time. Voice messages and display texts guide the patient through these measurements. The family doctor can formulate specific questions in advance, in response to the patient's condition.

The patient takes these vital measurements using the appropriate devices. The readings and replies can trigger additional questions. All these informations were then sent to the healthcare team to be checked. The team can react at once if the patient's readings lie outside the normal range. The telehealth software sounds the alarm at once if a patient is unable to perform the measurements.

Flexibel und einfach im Gebrauch:
die Telehealth-Monitore

- Vitalzeichenerfassung
- Symptom-Abfrage
- Erinnerungsfunktionen

Monitor RTX3370
Der Monitor RTX3370 stellt die Kommunikation zum Healthcare-Team über eine normale Telefonleitung her.

Monitor RTX3371
Sicherheit für unterwegs: der RTX3371 Monitor. Er ist transportabel und kann daher überall hin mitgenommen und bedient werden. Zur Kommunikation verwendet er ein mobiles Netzwerk (GPRS).

Flexible and simple to use:
telehealth monitors

- to record vital signs
- to indicate symptoms
- to remind patients

Monitor RTX3370
The RTX3370 monitor uses a conventional phone line to establish communication with the healthcare team.

Monitor RTX3371
Reliable on the road: the RTX3371 monitor. It is portable and so can be taken and operated anywhere. It uses a mobile network (GPRS) to communicate.

Impressum
V.i.S.d.P.: TUNSTALL GmbH
Orkotten 66 · 48291 Telgte
Redaktion & Layout: M. Erlenkötter,
N. Weinekötter, KopfKunst, Münster
Druck: Burlage, Warendorf

www.tunstall.de

Sprechen Sie. **Mit uns.** **Tunstall**

Tunstall GmbH · Telefon: +49 (0) 25 04 / 7 01-0 · www.tunstall.de

Sprechen Sie. **Mit uns.** **Tunstall**

T-Aktuell

Information der TUNSTALL GmbH, Ausgabe 11/2009
News from TUNSTALL GmbH, issue November 2009

Inhalt | Contents

Das flamenco®-Lichtrufsystem: zuverlässige Kommunikation in jeder Situation

Die Schnittstellen des flamenco®-Lichtrufsystems sind darauf ausgelegt, eine sinnvolle Vernetzung von verschiedenen Systemen zu schaffen. Durch seine Unabhängigkeit bleibt flamenco® seinem eigentlichen Zweck treu: der Organisation von Hilfe.

Kompetenz in neuer Dimension: die flamenco®-Produktfamilie wächst weiter

Für Anwendungen bei denen man bewusst auf Sprachkommunikation verzichten will oder kann, ist das neue ZimmerTerminal die ideale Ergänzung.

Zuhause sicher fühlen: Schutz rund um die Uhr.

Tunstall Telehealth-Lösungen helfen chronisch Kranken ein besseres Leben in ihrer gewohnten Umgebung führen zu können. Der Arzt wird automatisch über den Zustand des Patienten informiert.

flamenco® nursecall: communicating reliably in every situation

flamenco® nursecall interfaces are designed to permit efficient networking between different systems. By retaining its independence, flamenco® stays true to its own purpose: organising assistance.

A new dimension in competence: the flamenco® family keeps growing

For applications which do not depend on voice communication or prefer to do without it, the new RoomTerminal is the perfect complement.

Feel safe in your home: round-the-clock protection

Tunstall telehealth solutions help offer the chronically ill a better life in their own familiar surrounding. The doctor automatically receives data about the patient's condition.



IP ready?
Aber sicher!

ohne Kompromisse:
die flamenco®-Produktfamilie.

IP ready?
sure thing!
Uncompromising:
the flamenco® family.

Das flamenco®-Lichtrufsystem: zuverlässige Kommunikation in jeder Situation.

Gute Kommunikation ist der Erfolgsfaktor in jedem Krankenhaus. Sie muss jederzeit reibungslos und zuverlässig funktionieren. Sowohl für das Personal, als auch für die Patienten. Die Schnittstellen des flamenco®-Lichtrufsystems sind darauf ausgelegt, eine sinnvolle Vernetzung von verschiedenen Systemen zu schaffen.

Arbeitsentlastung und Wirtschaftlichkeit sind die Schlagworte, die das Gesundheitswesen bewegen. Keine Frage, dass ein modernes Kommunikationssystem dazu beitragen muss, innerbetriebliche Abläufe zu rationalisieren und das Personal zu entlasten.

Doch von einer Rufanlage wird heute weit mehr verlangt. Neben ihrer eigentlichen Funktion, der Organisation von Hilfe, wird sie zunehmend um multimediale Funktionen ergänzt. Das kann die einfache Steuerung der Raumbeleuchtung sein, die Bedienung des Patientenfernsehers bis hin zum Zugriff auf Daten aus dem Internet. Diese intelligente Kommunikationstechnik lässt sich

durch moderne IT/IP-Strukturen realisieren. Selbstverständlich kann unser flamenco®-Lichtrufsystem in IT/IP-Strukturen integriert werden und damit die gewünschten Funktionen bedienen und ausführen.

IP ready? Aber sicher!

Unsere Leidenschaft ist nach wie vor die Gewährleistung eines Hilferufs im Notfall. Deshalb arbeitet flamenco® unabhängig und ist damit auch bei einem Ausfall von Teilkomponenten sicher und zuverlässig.

Mit 40 Jahren Erfahrung im Bereich der Notruftechnik halten wir die Kommunikation für den wichtigsten Aspekt in einem Krankenhaus. Getrennte Netzwerkverbindungen, der Ausfall von Servern oder Verbindungskomponenten kann den Betrieb einzelner Systeme für längere Zeit stark einschränken oder verhindern. Im schlimmsten Fall könnten alle Systeme gleichzeitig ausfallen. Wenn ein Ruf in diesem Moment nicht oder zu spät ankommt, ist das Risiko ein Menschenleben zu gefährden sehr hoch.

IP ready?

Aber sicher!

DIN
VDE 0834
konform

Um die funktionelle Sicherheit in jeder Situation zu gewährleisten ist die Unabhängigkeit des Rufsystems von anderen Teilsystemen unabdingbar. flamenco® ist daher so ausgelegt, dass es allein über das Not-Stromaggregat des Krankenhauses seine Ruffunktionen aufrecht erhalten kann. Wir haben mit flamenco® ein Lichtrufsystem entwickelt, das äußerst wirtschaftlich ist und gleichzeitig die Basis für menschliche Pflege schafft.

Kompetenz in neuer Dimension: das ZimmerTerminal ohne Sprechkommunikation

Für Anwendungen, bei denen man bewusst auf Sprachkommunikation verzichten will oder kann, ist das neue ZimmerTerminal die ideale Ergänzung zum ComTerminal mit Gegensprechtechnik.

Das ZimmerTerminal eignet sich für den Einsatz in Patienten- oder Dienstzimmern sowie in Funktionsräumen. Es ist standardmäßig mit allen Bedienelementen ausgestattet, die zur Kommunikation zwischen Patient und Personal erforderlich sind. Logisch angeordnete Bedienelemente erlauben eine einfache, intuitive Bedienung. Die geschlossene Bedienoberfläche ist einfach zu reinigen und leicht zu desinfizieren.

Ergonomics and cost efficiency are bywords for running any health service. Undeniably, a sophisticated communication system must contribute to streamlining internal workflows and reducing the pressures on staff.

But these days a call system is expected to do much more than that. Apart from its original purpose, which is to organise assistance, it is acquiring more and more multimedia functions: from

A new dimension in competence: the RoomTerminal without voice communication

For applications which do not depend on voice communication or prefer to do without it, the new RoomTerminal is the perfect complement to a ComTerminal with full-duplex speech.

The RoomTerminal is suitable for use in patient or duty rooms, but also in functional rooms. It is equipped with all the standard operating components needed for communication between patients and staff. The features are arranged logically, permitting simple, intuitive operation. The sealed user interface is easy to clean and disinfect.

flamenco® nursecall: communicating reliably in every situation.

Effective communication is the key to success in any hospital. It has to function smoothly and reliably at all times, for staff and patients alike. flamenco® nursecall interfaces are designed to permit efficient networking between different systems.

simple controls for room lighting and the patient's TV set to accessing data on the internet. This intelligent communication technology can be achieved with the help of the latest IT/IP structures. Of course, our flamenco® nursecall can be integrated into IT/IP structures in order to support and implement the desired functions.

IP ready? Sure thing!

We are as passionate as ever about making sure help can be summoned in an emergency. That is why flamenco® works independently, enabling it to work securely and reliably if any components fail.

With 40 years' experience in the field of alarm equipment, we see communication as the pivotal factor in hospital operation. An interruption in network connections or an error in a server or connection can severely restrict or impede the operation of individual systems for lengthy periods. In the worst case, all systems might fail

 **flamenco®**
Lichtruf: von Tunstall
Nursecall: by Tunstall

