An

Tunstall GmbH / Reparaturabteilung

Orkotten 66

D-48291 Telgte

Telefon (02504) 701-201

Bei handschriftlichem Ausfüllen bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden.

Auftraggeber:       Datum:

(= Rechnungsanschrift)

Sachbearbeiter:       Tel.Nr.:

Tunstall Objektnr.:        Kundenauftrags-Nr.:       Fax.Nr.:

 E-Mail Adresse:

zurück an:

Bezeichnung Gerät: Bestell.Nr.:       Serien Nr.:

Bezeichnung Sender: Bestell.Nr.:       Serien Nr.:

Gerät aus **Mietvertrag Nr.**:

Wir wünschen: [ ]  die Lieferung eines Austauschgerätes. [ ]  die Reparatur und Rücksendung dieses Gerätes.

 (Rücksendung in ca. 3 bis 4 Wochen)

 **Bitte helfen Sie uns beim Auffinden offensichtlicher und versteckter Fehler.**

 **Versehen Sie alle Reparaturgeräte mit einer kurzen, möglichst genauen Fehlerangabe.**

 **Sie helfen dadurch die Reparaturdurchlaufzeiten zu senken.**

**Geräte Fehlerbeschreibung des Kunden**

**Gerät**: [ ]  kann nicht fern programmiert werden (über / von Hausnotrufzentrale)

 [ ]  kann nicht per [ ]  PC Software [ ]  Keypad [ ]  Tastatur programmiert werden

 [ ]  Verbindung zur Zentrale kommt nicht zustande [ ]  keine Mobilfunk-Funktion

 [ ]  löst keinen Notruf aus [ ]  löst selbständig Rufe aus

 [ ]  Bedientasten ohne Funktion [ ]  Ruf-, [ ]  Abwesenheits-, [ ]  Abstelltaste

 [ ]  schlechte [ ]  keine Sprechverbindung zur Zentrale

 [ ]  schlechte [ ]  keine Sprechverbindung zum Teilnehmer [ ]  Lautsprecher defekt

 [ ]  kein periodischer Testruf [ ]  Funkempfänger defekt [ ]  Antenne abgerissen

 [ ]  komplett ausgefallen [ ]  Netzteil defekt

 [ ]  Leuchtanzeigen nicht in Ordnung [ ]  Gehäuse defekt

 [ ]  Geräteakkus bitte gegen Berechnung austauschen. [ ]  Geräte-Akku schwach / defekt

 [ ]  Überspannungs- / Blitzschaden [ ]  durch Feuchtigkeitseinwirkung beschädigt

 [ ]  Gerät überprüfen gegen Berechnung (Geräte ohne erkennbaren Fehler werden einer Komplettprüfung

 unterzogen und mit einer Prüfkostenpauschale an den Auftraggeber zurückgesendet.)

**Funksender**: [ ]  lässt sich nicht zuordnen [ ]  geringe Sendereichweite [ ]  Austausch gegen Berechnung

 [ ]  Batterie schwach (bei Gewährleistungsanspruch bitte Ausdruck der Rufhistorie für das Gerät beilegen.)

[ ]  Sonstiges:

🞽 **bei Gewährleistungsanspruch** **bitte Lieferschein- oder Rechnungskopie beifügen.**



 Zusätzliche Kunden-Informationen

[ ]

**Mitgeliefertes Zubehör**:

[ ]  Netzteil [ ]  Tel. Anschlussleitung

[ ]  TAE-Stecker [ ]  Halskordel [ ]  Armband

[ ]  MyAmie [ ]  GSM-Antenne

[ ]  SIM-Karte [ ]  Providername

[ ]  Sonstiges:       \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

 **Organisationsstempel** und Unterschrift

Sie können dieses Formblatt über [www.tunstall.de](http://www.tunstall.de) im Telehealthcare Downloadbereich herunterladen, um es mit dem PC auszufüllen.