

Vernetzte Versorgung

Innovative Kommunikationslösungen
von Tunstall

Die Versorgung im Wandel

Seit 1957 ist Tunstall Healthcare Vorreiter beim Einsatz vernetzter Technologien zur Verbesserung der Kommunikation in vielen Bereichen der Pflege.

Die Fakten:

130k

zusätzliche Pflegekräfte
in Deutschland bis
2035 benötigt

75 Mio

Menschen weltweit werden
bis 2030 mit Demenz leben.²

6 Mio

zusätzliche Pflegejahre
wird Australien bis
2050 benötigen.³

**Durch einen
technologiegetriebenen,
patientenzentrierten Ansatz
ist Folgendes möglich:**

- Vollumfängliche Unterstützung während der gesamten Versorgung
- Verringerung des Drucks auf die Sozial-, Wohn- und Gesundheitssysteme durch effizientere und effektivere Bereitstellung von Versorgung
- Neue, individuell ausgerichtete Betreuungsmodelle, die Gesundheits-, Pflege- und Sozialbereiche miteinander verbinden.



¹ https://www.iwkoeln.de/fileadmin/user_upload/Presse/Presseveranstaltungen/2018/IW-K%C3%B6ln_Pressekonferenz_Pflege_Statement_20180906.pdf

² World Alzheimer Report 2015: The Global Impact of Dementia (2015).

³ Demand vs. Supply: Australia's Aged Care Puzzle (2014).

Versorgung modern gestalten

Bei Tunstall ist es unsere Vision, Menschen durch vernetzte, präventive und proaktive Betreuung in die Lage zu versetzen, so unabhängig, gesund und sicher wie möglich zu leben.

Menschenorientierte Betreuung bei wachsenden Anforderungen

Bei weiter steigendem Pflegebedarf entwickeln wir ständig neue vernetzte Kommunikationslösungen für die Pflege. Diese reduzieren die Abhängigkeit von Gesundheitsbesuchen und institutioneller Pflege - und sind sicher, zuverlässig und effizient.

Was kann vernetzte Versorgung leisten?

- Größere Geschlossenheit im Gesundheits-, Pflege- und Wohnungssektor durch neue Betreuungsmodelle erreichen
- Ermöglichen proaktiverer und präventiverer Ansätze
- Nutzen neuer Technologiemöglichkeiten und Beschleunigung datengestützter Innovationen

Berechnungen in Großbritannien zeigen, dass eine um 12 Wochen verzögerte Einweisung in ein Pflegeheim ca. 6 Millionen Krankenhausbett-Tage freigeben und fast 0,5 Milliarden Pfund sparen würde.⁴

50%

der über 65-Jährigen in Großbritannien haben ein Social Media Profil.

58%

der Australier ab 80 Jahren nutzen regelmäßig das Internet.

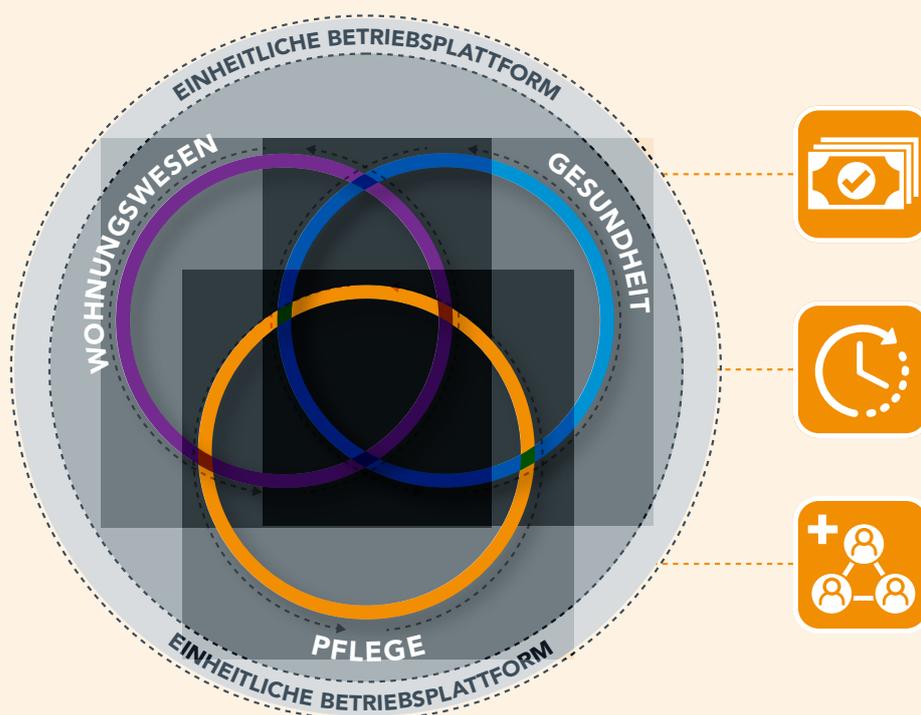
25%

der 75-Jährigen besitzen ein Tablet.

⁴ Tunstall NHS £1 Billion Demand Case Study.

Nahtlose Verbindung von Pflegezyklen

Tunstall arbeitet kontinuierlich in den Bereichen Wohnen, Gesundheit und Soziales und bietet vernetzte Dienste, die Kosten-, Zeit- und Ressourceneffizienz ermöglichen.



Personenzentrierte Pflege weltweit ermöglichen

Unsere globale Präsenz stellt sicher, dass unsere Lösungen für die vernetzte Versorgung an der Spitze der weltweit besten Praktiken stehen.

Wir nehmen die komplexen Herausforderungen des täglichen Lebens an und lösen sie durch personenzentrierte Technologie.

Transformation der Pflege und Gesundheitsversorgung mit vernetzten Diensten

Eine effektive Versorgung in einer sich verändernden Welt ist eine komplexe und wachsende Herausforderung. Wir arbeiten kontinuierlich mit Anbietern und Anwendern zusammen, um Lösungen durch maßgeschneiderte Technologien, Plattformen und Services zu optimieren.

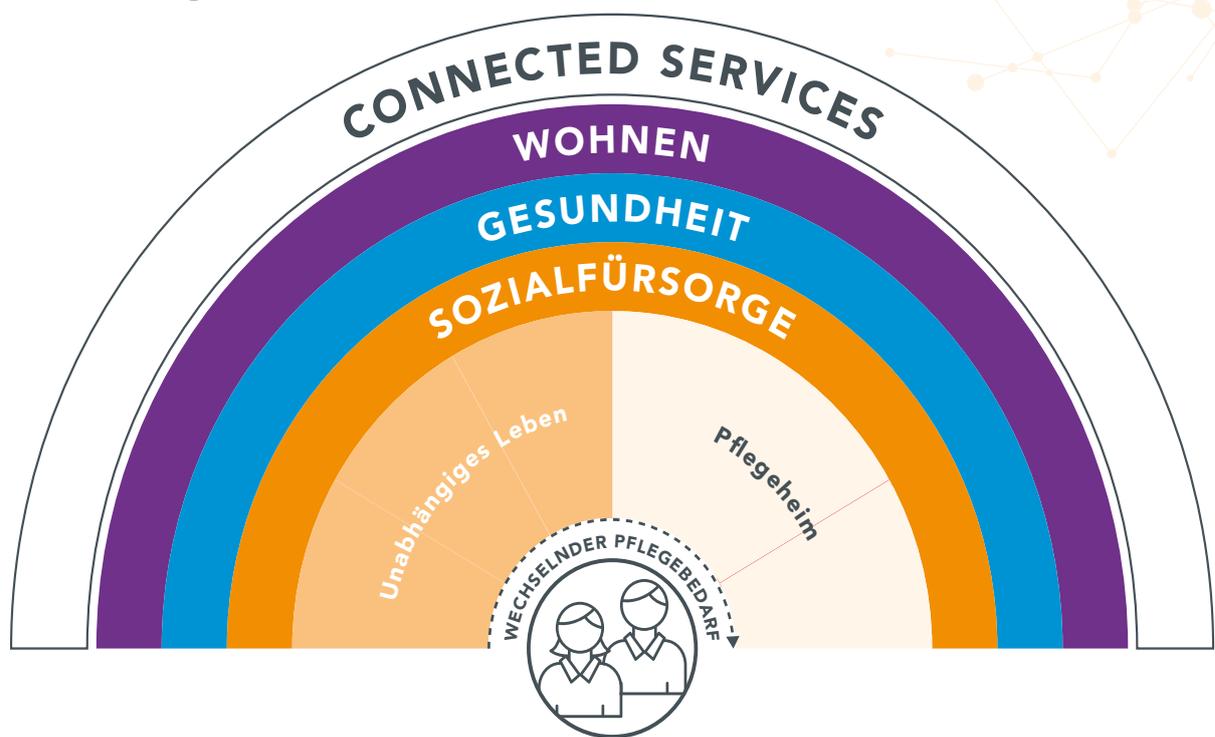
Im Mittelpunkt steht unser marktführendes Softwareportfolio. Von unseren globalen Servicezentren aus verfügen wir über hochqualifizierte Teams, die für die Durchführung einer End-to-End-Betreuung zuständig sind.

Herausforderungen in der vernetzten Versorgung

In jeder Phase ihres Lebens ändern sich die Bedürfnisse der Menschen je nach ihren individuellen Gegebenheiten.

Die Connected Care-Lösungen von Tunstall arbeiten auf einer einzigen zusammenhängenden digitalen Plattform und ermöglichen eine bessere interdisziplinäre Versorgung, verbesserte Berichterstattung und präventive Gesundheitsdienste.

Das Pflegekontinuum



Wir verbinden Pflegezyklen im gesamten Pflegekontinuum mit:

- Bereitstellung geeigneter Lösungen für das selbstständige Wohnen bis hin zum Betreutem Wohnen oder Krankenhauspflege.
- Verbesserung der Sicherheit von Personen und Mitarbeitern.
- Patienten den Krankenhausaufenthalt möglichst lange zu ersparen.
- Verbesserung der Qualität und Effizienz der Pflege.
- Kosten senken und Zeit sparen.
- Ermöglichung proaktiver und präventiver Ansätze in der Pflege.
- Integration in breitere, vernetzte Zyklen von Gesundheitsversorgung und Wohnen.



Lösungen für unabhängiges Wohnen

Unsere Lösungen für unabhängiges Wohnen unterstützen Menschen dabei, so lange wie möglich ein erfülltes, unabhängiges Leben zu Hause zu führen. Unser Portfolio umfasst eine Reihe von tragbaren Technologien, Sensoren, Hausnotrufgeräten und Software.

Systematische Lösungen für gemeinsame Herausforderungen

Innovative Tunstall Kommunikationssysteme wie die Lifeline-Geräte ermöglichen das Monitoring von Umwelt und Menschen in ihren eigenen vier Wänden.

Tunstalls neuestes IP-Gerät, das Lifeline Smart Hub, eröffnet neue Möglichkeiten.



Ein komplettes Monitoring- und Alarmsystem im Sinne von "Connected Care" für zu Hause.



Intelligente Sensoren rund um das Haus, die direkt mit dem Servicecenter verbunden sind.



Verbindungen zu zusätzlichen Services, wie z.B. unsere Friends & Family App.



Cloud-basiertes Management, das Fernaktualisierungen über das Internet (Over-The-Air) und Gerätemanagement ermöglicht.



Multi-Netzwerk-Konnektivität über mobiles Ethernet und Backup-Protokolle.

Unsere Lösungen bieten Echtzeit-, Remote-Management- und zukunftsichere Konnektivität.

Wichtige Vorteile vom Smart Hub für unabhängiges Leben:

Effiziente Fernverwaltung

Smart Hubs werden per Fernzugriff registriert, konfiguriert und aktualisiert, wodurch Unterbrechungen für den Service-Benutzer minimiert und der Bedarf und die Kosten für Wartungsbesuche reduziert werden.

Vielseitige mobile Konnektivität

Roaming fähige, netzfreie SIM-Karte für optimale Konnektivität. Low-Cost-Tarif, Komplettpreis. OTA-Firmware-Download-Daten sind enthalten

Echtzeit-Datenzugriff

Die DMP kann relevante Performance-Analysen für alle verknüpften Geräte aus dem Smart Hub extrahieren und darüber Bericht erstatten, so dass Service-Provider in Echtzeit auf wichtige Daten zugreifen können.

Erweiterte Sensorintegration

Das Smart Hub behält die Kernfunktionalität der Lifeline-Geräte bei, indem er an Tunstalls bestehendes Sortiment an Pflegesensoren angeschlossen wird. Anbindung über Bluetooth oder WLAN wird hardwaretechnisch vorbereitet.

24/7 Sicherheit

Rund-um-die-Uhr-Überwachung, die Service-Nutzer mit sofortiger Hilfe von überall in ihrem Haus verbindet. Rückfall-Szenarien über Ethernet, Mobilfunk, SMS sind vorhanden.

Robust und zuverlässig

Die Heartbeat-Überprüfung bietet eine kontinuierliche Überwachung von Smart Hubs im Einsatz, um sicherzustellen, dass sie aktiv und an das Stromnetz angeschlossen sind. Eine lange Akkulaufzeit schützt die Benutzer im Falle eines Ausfalls.

Entworfen, um sich weiterzuentwickeln

Tunstall bietet eine Plattform, die Over-the-Air-Updates anbietet. Diese ermöglichen es, neue Dienste einfach und schnell einzuführen. Es können Smartphone-Apps eingebunden werden, die es Familienangehörigen, Freunden und professionellen Betreuern ermöglichen, das Wohlbefinden der Benutzer rund um die Uhr zu kontrollieren.



Lösungen für Pflegeheime und Betreutes Wohnen

Unsere Lösungen für Wohngruppen unterstützen die Bewohner dabei, ein sicheres und erfülltes Leben zu führen.

Ruhestand & Betreutes Wohnen

Wir unterstützen die Benutzer dabei, ihre Unabhängigkeit zu wahren und gleichzeitig einen aktiven, bereicherten Lebensstil in einer gemeinsamen Umgebung zu unterstützen.



Eine standardkonforme, robuste IP-Architektur für die Sicherheit.



Ständig weiterentwickelte vernetzte Technik - einschließlich Videozugangskontrolle.



Praktische Concierge-Unterstützung wie sicheres einfaches Messaging, Foto-Sharing und kontrollierter Zugriff.



Branchenführende Gesundheits- und Wellnesservices, die Hausbesitzern helfen, das Beste aus ihrem Lebensstil herauszuholen.



Einfache Konnektivität über WiFi- und VoIP-Telefonie.

Positive Ergebnisse:

- Nutzerbefähigung und Selbstversorgung
- Anpassungsfähiges Monitoring und zusätzliche Dienstleistungen, die auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Reduzierte Rufe in der Primär- und Sekundärversorgung
- Weniger Krankenhaus-einlieferungen

Wohn- und Pflegeeinrichtungen

Wir unterstützen über 60.000 Anwender in ganz Europa in einer Vielzahl von Langzeitpflege-Umgebungen. Unsere proaktiven, aufschlussreichen und flexiblen Systeme sind auf die besonderen Anforderungen der Heimpflege zugeschnitten.



Eine fortschrittliche drahtlose IP-Architektur für maximale Konnektivität und Einfachheit.



Präzises Standortmanagement vor Ort für Mitarbeiter und Anwohner, Optimierung der Pflegeleistung.



Geofencing und Weglaufmanagement zur Gewährleistung der Sicherheit von desorientierten Benutzern.



Automatisiertes Zugriffsmanagement und Support.



Detaillierte Pflegeplanung und Pflegemanagement über intuitive Schnittstellen.

Positive Ergebnisse:

- Bereitstellung einer qualitativ hochwertigen, flexiblen und reaktionsschnellen Betreuung von Bewohnern mit komplexen Bedürfnissen in 24/7-besetzten Einrichtungen.
- Reduzierte Verwaltungskosten
- Effizienzsteigerung
- Verbesserte Mitarbeiter- und Patientenerfahrung



Krankenhauskommunikation

Unsere Lichtrufsysteme unterstützen Krankenhäuser und Kliniken bei der Bereitstellung einer hochgradig reaktionsschnellen Versorgung, um die Patientensicherheit zu maximieren.



Eine hochbelastbare Architektur für die anspruchsvollen Anforderungen.



Modernes Look-and-Feel durch eine Reihe von speziell entwickelten Peripheriegeräten.



Vollständig skalierbar für die Anforderungen großer moderner Krankenhäuser mit über 1.000 Betten und mehreren Standorten.



Zeitgemäße Lösungen für Patientenunterhaltung, Multimedia und Konnektivität.



Detaillierte Pflegeplanung und Pflegemanagement über intuitive Schnittstellen.

Positive Ergebnisse:

- Bereitstellung einer qualitativ hochwertigen, flexiblen und reaktionsschnellen Versorgung für Anwender mit komplexen Bedürfnissen in der klinischen Akutversorgung.
- Reduzierter Verwaltungsaufwand und verbesserte Effizienz.
- Verbesserte Mitarbeiter- und Patientenerfahrung, mit klarer Transparenz, Verantwortlichkeit und strukturierten Prozessen.
- Robust und zuverlässig.

Vernetzte Services

Tunstall ist führend bei der Entwicklung eines proaktiven und präventiven Gesundheitsdienstes, der Kosten-, Zeit- und Ressourceneffizienz bietet.

Unsere Fähigkeit, nicht nur die Technologie, sondern auch eine komplette vernetzte Lösung für eine spezifische Herausforderung anzubieten, zeichnet uns aus.

Entweder mit unseren eigenen Geräten oder Plattformen oder in Zusammenarbeit mit Technologien von Drittanbietern bieten wir vernetzte, dienstleistungsbasierte Lösungen zur Befriedigung komplexer Nutzeranforderungen.

Wir bieten 24-Stunden-Support für Personen mit unterschiedlichen Bedürfnissen. Im Mittelpunkt unseres Angebots steht unser marktführendes Softwareportfolio, das als SaaS (Software as a Service)-fähige Plattform bis hin zum vollständig ausgelagerten Servicemodell angeboten werden kann.

Aus weltweiten Servicecentern stellen wir hochqualifizierte Teams zur Verfügung, die sich um die Durchführung von End-to-End-Behandlungen kümmern.



Kontinuierliche Entwicklungen in der vernetzten Pflege



Connected Care in der Praxis

Unabhängiges Leben

Herausforderung

- Schaffung eines präventiven Ansatzes in allen Pflegesektoren, die eine öffentlich-private Zusammenarbeit waren.
- Einsatz von Technologie und kontinuierlicher Verbesserung, um einen Bezugspunkt für Exzellenz im Hausnotruf im internationalen Vergleich zu schaffen.
- Bereitstellung des Hausnotrufs in Barcelona für 67.000 Menschen mit einer Reihe von verbundenen Unterstützungsdiensten.

Lösung

Der Tunstall Televida Teleassistance Service kombiniert Telecare-Überwachung und -Reaktion. Er koordiniert die Sozialfürsorge und die Dienste Dritter.

Positive outcomes



475,000 Teilnehmer in Spanien



19,4 Millionen Rufe werden durch 8 Servicecenter bearbeitet



Präventiver Ansatz mit **80% ausgehenden Rufen** und schneller Reaktionszeit



Koordiniert über **mehrere Interessengruppen** hinweg



Reduzierte Hausarztbesuche und Notarzteinsätze



Verzögerte Einweisungen in die stationäre Pflege

Tunstall **televida**

Tunstall Televida, Spanien

“Der Erfolg der Public-Private-Partnership ist auf die Beziehung zu unseren Kunden zurückzuführen. Wir verstehen ihre Logik, sie verstehen unsere, und wir arbeiten partnerschaftlich zusammen”

Abel Delgado

CEO Tunstall Südeuropa



“Diese Investition wird das Leben von mehr als 200 älteren Menschen verändern und ihnen helfen, sich sicher und geschützt sowie unabhängiger zu fühlen. Sie wird ihnen auch ermöglichen, sich mit ihren Freunden und Familien zu verbinden und an einer zunehmend digitalen Welt teilzunehmen.”

Amanda Yellowley
Operations Director,
Loreburn Wohnungsgesellschaft

Loreburn Wohnungsgesellschaft, Schottland

Betreutes Wohnen

Herausforderung

Die Loreburn Housing Association verwaltet über 2.500 Wohnungen in Schottland. Sie haben bereits einen strategischen Fokus auf den Einsatz von Technologien zur Verbesserung der Dienstleistungen und Ergebnisse für die Bewohner. Ziel war es, die Bewohner belastbar, flexibel und zukunftssicher zu unterstützen.

Lösung

Tunstall installierte ein Tunstall IP-System, das einen digitalen Hausnotruf und eine Plattform für zusätzliche Supportleistungen bot. Tunstall lieferte auch eine Gesundheitsaufklärung über die App myMobile und einen 24/7 Managed Support Service.



Positive outcomes



2,500 Wohnungen
in Schottland



24/7 Betreuung



Integriert in unterstützende
Apps und Diensten



Koordiniert über **mehrere Interessengruppen**



WiFi unterstützt



anpassbares Telecare
für jeden Bewohner

Vernetzte Versorgung

Wir liefern patientenorientierte Lösungen, die die Nutzer, ihre Familien und die multidisziplinären Teams, die professionelle Gesundheits- und Sozialfürsorge anbieten, unterstützen.

Durch die Kombination von fachlich ausgebildeten Menschen, Technologie und Daten bieten wir Ihnen die geeignetsten und kostengünstigsten Versorgungsgrade. Tunstall nutzt die Leistungsfähigkeit der digitalen Technologie, um zukunftsfähige Connected-Care-Lösungen anzubieten.

Besuchen Sie www.tunstall.de für weitere Informationen über Connected Care Services und weitere Produkte.

The Tunstall logo consists of the word "Tunstall" in a white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.A decorative network diagram at the bottom of the page, featuring a complex web of thin, light-colored lines connecting various circular nodes of different sizes, creating a sense of interconnectedness.

© 2019 Tunstall Group
t: +49 (0) 2504 701-0 e: info@tunstall.de w: www.tunstall.de