

# Produktinformation: Windows 10 Upgrade für Flamenco Systemrechner

Jun 18, 2021

Am 14. Januar 2020 hat Microsoft den Support für Windows 7 endgültig eingestellt. Sicherheitsupdates für das Betriebssystem werden zukünftig nicht mehr zur Verfügung stehen. Insbesondere Rechner mit Netzwerkanbindung und Internetzugang sollten auf Windows 10 upgegradet werden.

Für Flamenco Systemrechner bietet Tunstall daher ab sofort verschiedene Upgrade-Pakete an, je nach Alter der Hardware und den Release-Ständen der installierten Software.

Folgende Hardware/Software-Kombinationen sind im Markt.

Auslieferungsdatum	Hardware	Betriebssystem	Primus-Release	Upgrade	Artikelnummer
Ab 07/2019	DELL XE3	Windows 10	Primus Global+ Release 3.X	Nicht erforderlich	
Ab 01/2019	DELL XE2	Windows 7	Primus Global+ Release 3.X	Paket 1	98010001
Ab 01/2016	DELL XE2	Windows 7	Primus Global+ Release 2.X <b>ManagementCenter</b>	Paket 2.1	98010002
Ab 01/2016	DELL XE2	Windows 7	Primus Global+ Release 2.X <b>Rufprotokollierung</b>	Paket 2.2	98010003
Ab 01/2016	DELL XE2	Windows 7	<b>ComStation PC</b>	Paket 2.3	98010004
Ab 07/2012	HP	Windows 7	Primus Global + Release 2.X <b>Management Center</b>	Paket 3.1	80608001
Ab 07/2012	HP	Windows 7	Primus Global + Release 2.X <b>Rufprotokollierung</b>	Paket 3.2	80608002
Ab 07/2012	HP	Windows 7	<b>ComStation PC</b>	Paket 3.3	80608003

## **Paket 1 (Bestell-Nr. 98 0100 01 )**

Das Paket beinhaltet die Durchführung des Windows-Upgrade auf WIN 10 sowie die Konfigurationsübernahme und einen Systemtest.

## **Paket 2.1 bis 2.3 (Bestell-Nr. 98 0100 02 - 04)**

Enthalten zusätzlich zu den Umfängen des Pakets 1 ein PrimusGlobal+ Release-Upgrade für die Anwendungen ManagementCenter oder Rufprotokollierung bzw. für die ComStation PC.

## **Paket 3.1 bis 3.3 (Bestell-Nr. 80 608001 - 03 )**

Diese Upgrade-Pakete umfassen einen komplett neuen Systemrechner bestehend aus neuer Hardware mit Windows 10 Betriebssystem und aktuellem PrimusGlobal+ Release für die Anwendungen ManagementCenter oder Rufprotokollierung bzw. für die ComStation PC.

Tunstall empfiehlt einen Hardware-Tausch nach max. 6 Jahren Betriebszeit.

Die Dienstleistungsumfänge der Pakete 1 und 2 können wahlweise vor Ort durch einen Tunstall-Techniker oder aber vorzugsweise in der „Systemkonfiguration“ in Telgte umgesetzt werden. Es fallen immer zusätzliche Kosten z. B. für Anfahrt, Arbeit (ca. 2-3 h) oder Versand an.

Voraussetzung für das Upgrade auf Windows 10 ist eine gültige, installierte und Upgradefähige Windows 7 Lizenz auf dem Flamenco Systemrechner. Die Upgrade-Fähigkeit ist im Allgemeinen gegeben.

Mit dem Upgrade des Betriebssystems wird ggf. auch ein Upgrade der Anwendungen von PrimusGlobal+ notwendig, da ein Release 2.X nicht kompatibel mit Windows 10 ist. Die Konditionen der Pakete 2 und 3 sind nur gültig bei einem Releasewechsel von 2.X auf 3.X.

Ältere PrimusGlobal+ Versionen sind nicht Upgrade-fähig. PrimusGlobal+ bzw. die ComStationPC Software muss auf dem zu ersetzenden Rechner installiert sein.

<b>Artikel-Nummer</b>	<b>98010001 / 98010002 / 98010003 / 98010004 / 806068001 / 806068002 / 806068003</b>
<b>Artikelbezeichnung</b>	<b>Windows 10 Upgrade Paket 1 / 2.1 /2.2 / 2.3 / 3.1 / 3.2 / 3.3</b>
<b>Systeme</b>	<b>Flamenco</b>
<b>Veröffentlichungsdatum</b>	<b>31.01.2020</b>
<b>Lieferbar ab:</b>	<b>sofort</b>