

Jan 17, 2022

hiermit informieren wir Sie über die Einstellung des After-Sales-Support für die unten aufgeführten Tunstall-Produkte zum 31.03.2022.

Nach diesem Datum sind keine Reparaturleistungen und keine Unterstützung durch den technischen Support für die Produkte verfügbar.

Die allgemeine Produktabkündigung erfolgte Mitte 2013.

Die Einstellung des After-Sales-Support erfolgt im Rahmen des „fortlaufenden Verbesserungsprozesses“, um Optimierungen bei der Prozess- und Servicequalität zu erzielen.

Die Einstellung des After-Sales-Support betrifft folgende Produkte:

**Artikelnummer Bezeichnung**

51008/350	S.A.M. 4 (Standard) (für GEM)
51008/351	S.A.M. 4A mit gelber AB-Taste
51008/650	S.A.M. 4 (Standard) STMF
51008/651	S.A.M. 4A STMF
51008/660	S.A.M. 4 STMF mit Sapphire
51008/661	S.A.M. 4A STMF mit Sapphire
55008/620	S.A.M. 4 mit PiperAmie
55008/620B03	S.A.M. 4 JUH
55008/620B04	S.A.M. 4 ASB
55008/620B13	S.A.M. 4 DRK
55008/620B14	S.A.M. 4 DRK Duisburg
55008/621	S.A.M. 4 mit PiperAmie
55008/621B13	S.A.M. 4A DRK

**Alternativen**

Als Nachfolgeprodukte stehen Ihnen die Hausnotrufgeräte neuerer Generation zu Verfügung. Bitte beachten Sie unsere Altgeräteaustauschaktion.

**Maßnahmen**

Bei Fragen zu dieser Abkündigung wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder das Tunstall Service Desk (Telefon 02504/701-550). Vielen Dank.