

Jan 17, 2022

hiermit informieren wir Sie über die Einstellung des After-Sales-Support für die unten aufgeführten Tunstall-Produkte zum 31.03.2022.

Nach diesem Datum sind keine Reparaturleistungen und keine Unterstützung durch den technischen Support für die Produkte verfügbar.

Die allgemeine Produktabkündigung erfolgte Mitte 2013.

Die Einstellung des After-Sales-Support erfolgt im Rahmen des „fortlaufenden Verbesserungsprozesses“, um Optimierungen bei der Prozess- und Servicequalität zu erzielen.

Die Einstellung des After-Sales-Support betrifft folgende Produkte:

Artikelnummer Bezeichnung

51008/350	S.A.M. 4 (Standard) (für GEM)
51008/351	S.A.M. 4A mit gelber AB-Taste
51008/650	S.A.M. 4 (Standard) STMF
51008/651	S.A.M. 4A STMF
51008/660	S.A.M. 4 STMF mit Sapphire
51008/661	S.A.M. 4A STMF mit Sapphire
55008/620	S.A.M. 4 mit PiperAmie
55008/620B03	S.A.M. 4 JUH
55008/620B04	S.A.M. 4 ASB
55008/620B13	S.A.M. 4 DRK
55008/620B14	S.A.M. 4 DRK Duisburg
55008/621	S.A.M. 4 mit PiperAmie
55008/621B13	S.A.M. 4A DRK

Alternativen

Als Nachfolgeprodukte stehen Ihnen die Hausnotrufgeräte neuerer Generation zu Verfügung. Bitte beachten Sie unsere Altgeräteaustauschaktion.

Maßnahmen

Bei Fragen zu dieser Abkündigung wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder das Tunstall Service Desk (Telefon 02504/701-550). Vielen Dank.