WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS Lifeline Vi und Vi+ Produkte mit Lithium-Ionen-Akkus

Jan 16, 2023

Sehr geehrter Geschäftspartner*,

die Tunstall Gruppe hat seit 2012 weltweit über 2,5 Millionen Lifeline Vi und Vi+ Geräte hergestellt. Seit Oktober 2019 wurden die Geräte mit einer Lithium-Ionen-Batterie ausgestattet. Wir haben kürzlich einige Kundenberichte über die Zuverlässigkeit der Lithium-Ionen-Backup-Batterie in diesen Geräten erhalten.

Weltweit wurden vier Fälle gemeldet (zwei im Vereinigten Königreich und zwei in Spanien), in denen Geräte mit einem Lithium-Ionen-Akku aufgrund eines thermischen Durchgehens der Batterie beschädigt wurden. Bei einem der gemeldeten Vorfälle wurde laut Kundenaussage ein Teppich angeschmort. Bei keinem dieser Vorfälle wurden Personenschäden oder Brände in den Häusern oder Wohnungen der Nutzer gemeldet. In mindestens zwei dieser Fälle befand sich das Gerät in unmittelbarer Nähe zu externen Wärmequellen, was im Widerspruch zur Bedienungs- und Installationsanleitung steht. Derzeit geht die Tunstall Gruppe rein vorsorglich davon aus, dass die Geräte eine mögliche Zündquelle sein könnten und zumindest eine theoretische Brandgefahr besteht, welche auch mit dem Risiko von Personenschäden verbunden sein könnte.

Geräte, die vor Oktober 2019 geliefert wurden, sind hiervon nicht betroffen. Weitere Informationen darüber, wie Sie die möglicherweise betroffenen Geräte identifizieren können, finden Sie unten.

Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Kunden stehen für Tunstall an erster Stelle. Aus diesem Grund führt die Tunstall Gruppe in Zusammenarbeit mit ihrem Batterielieferanten und externen unabhängigen Sachverständigen eine eingehende technische und qualitative Untersuchung sowie eine Bewertung der möglichen Brandgefahr durch. Die bisher durchgeführten Analysen haben ergeben, dass die Vorfälle auf einen möglichen Defekt der Batterie zurückzuführen sein könnten, der möglicherweise durch externe Faktoren (wie z.B. eine Wärmequelle) ausgelöst oder verstärkt wurde. Die Tunstall Gruppe arbeitet mit Nachdruck an der Ursachenermittlung, um sicherzustellen, dass geeignete Maßnahmen ergriffen werden können. Wir untersuchen auch weiterhin, warum sich einige Lithium-Ionen-Batterien schneller als erwartet entladen. Solange diese Untersuchungen andauern, werden wir die Geräte gemäß unserem Standardprozess reparieren oder ersetzen.

Wir werden Sie so schnell wie möglich über die weiteren Ergebnisse unserer Untersuchungen auf dem Laufenden halten. In der Zwischenzeit möchten wir betonen, dass Kunden und Installateure der Geräte den Vorgaben in der Bedienungs- und Installationsanleitung folgen sollen.

Erforderliche Maßnahmen:

- Vergewissern Sie sich, dass alle Lifeline Vi und Vi+ Geräte gemäß den Hinweisen in der Bedienungs- und Installationsanleitung angebracht sind.
- Bitte weisen Sie Ihre Kunden darauf hin, dass die Geräte in einem gut belüfteten Raum / Stelle aufgestellt werden müssen und nicht auf oder in der Nähe einer Wärmequelle angebracht werden dürfen. Zu den Wärmequellen gehören u.a. Heizkörper, direkte Sonneneinstrahlung, Heizungen, Internet- und TV-Boxen.
- Stellen Sie keine Gegenstände, die starke Geräusche und/oder Wärme erzeugen, oder Gegenstände aus Metall in die Nähe der Geräte, unter oder auf die Geräte. Zu solchen Gegenständen zählen z.B. Fernsehgeräte, Radios, Mikrowellen, WLAN-Router, Mobiltelefone und Computer.
- Stellen Sie die Geräte nicht in der Nähe von brennbaren Gegenständen auf.
- Bitte informieren Sie die Tunstall Gruppe über sämtliche Kundenkontakte und Berichte, die sich auf dieses Problem beziehen könnten.

Die Bedienungs- und Installationsanleitung für das Produkt finden Sie unter:

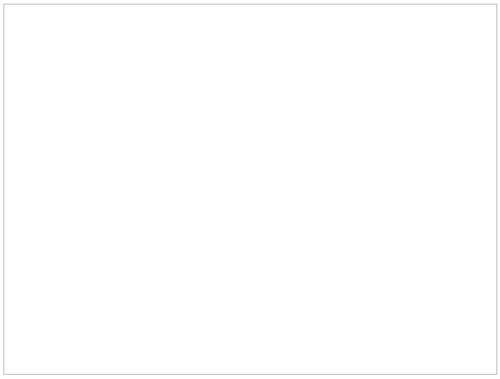
www.tunstall.de/lifelinevi

So identifizieren Sie die von diesem Problem betroffenen Lifeline Vi und Vi+ Geräte

- Suchen Sie die Teilenummer auf dem Typenschild des Geräts (in der Abbildung unten zur Veranschaulichung blau eingekreist) und schlagen Sie diese in der nachstehenden Tabelle nach.
- Prüfen Sie, ob die auf dem Etikett des Geräts angegebene Revisionsstufe (in der Abbildung unten rot eingekreist) im Feld „Revision“ in der Tabelle unten rechts neben der Teilenummer steht.
- Wenn die Teilenummer und die Revisionsstufe in derselben Zeile in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind, enthält das Gerät einen Li-Ionen-Akku und ist betroffen.

In der Beispielabbildung lautet die Teilenummer 57008/620. Die Zeile in der Tabelle enthält die Revisionen Q1, Q2, R1, S1 und S2. Somit ist ein 57008/620R1-Gerät betroffen.

Ein weiteres Beispiel: Ein 57008/620N1-Gerät erscheint nicht in der Tabelle und ist nicht betroffen.



Von diesem Problem betroffene Teilenummern:

Teilenummer	Revision				
57008/620	Q1	Q2	R1	S1	S2
57008/621	Q1	Q2	R1		
57008/622	Q1	Q2	R1	S1	S2
57008/623	N1	N2	P1	Q1	Q2
57008/624	P1	P2	Q1	R1	R2
57108/620	N1	N2	P1	R1	R2

Wenn Sie unmittelbar Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Gebietsverkaufsleiter.

Sie können Ihre Sicherheitsbedenken auch direkt unter Safety@Tunstall.com melden.

Mit freundlichen Grüßen

Florian Lupfer-Kusenberg

Geschäftsführer

Tunstall GmbH

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.