Update zum europaweiten Ausfall im Tele 2 GSM-Netz

Jun 23, 2023

Update zum Ausfall im Tele 2 GSM-Netz

Am Dienstag, den 20. Juni um 00:25 Uhr MESZ kam es bei Tele2 IoT-SIM-Karten zu Registrierungsproblemen und Unterbrechungen der Verbindungen.

Das Problem resultierte aus einer erhöhten Fehlerrate während geplanter Wartungsarbeiten an einem Packet Gateway (PGW, Kernnetzknoten), was zu Ausfällen bei den Diensten führte. Nach einer internen Untersuchung wurde beschlossen, das Routing für Netzwerkregistrierungsanfragen zu ändern und den betroffenen Knoten zu umgehen.

Die 2G- und 3G-Verbindungsprobleme hielten jedoch an, die Signalisierungssysteme wurden durch den Datenverkehr überlastet. Um die kritische Situation in den Griff zu bekommen, mussten um 08.00 Uhr MESZ alle Tele2-SIM-Karten vorübergehend für die Registrierung und den Datenverkehr auf 2G/3G gesperrt werden. Die Registrierung und der Verkehr auf 4G funktionierten.

Um 10.00 Uhr MESZ ergab eine Untersuchung, dass die Ursache des Problems mit dem falschen Bypass-Routing des betroffenen Kernnetzes zusammenhing, welches im Rahmen der Störungsarbeiten vorgenommen wurde.

Nach einer Neukonfiguration des Netzes konnte die Ursache gefunden und behoben werden.

Alle Tele2 SIM-Karten wurden schrittweise von 11:00 Uhr MESZ und bis 14:07 Uhr MESZ wieder freigegeben.
Die Störung endete am Dienstag, den 20. Juni um 14:07 Uhr MESZ.

Für die durch diesen Umstand entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Tunstall GmbH