Nov 25, 2024

Die Deutsche Telekom hat mitgeteilt, dass das 2G-Netz (GSM) Mitte 2028 abgeschaltet wird. Mehr Informationen und Hintergründe dazu finden Sie hier auf den Internetseiten der Deutschen Telekom.

Was heißt das nun für Sie als Hausnotrufbetreiber?

Die meisten Tunstall Hausnotrufgeräte und mobilen Notrufgeräte nutzen das 4G-Netz und sind nicht von der Abschaltung betroffen.

Einige unserer Geräte arbeiten im Mobilfunkbetrieb aber ausschließlich über das 2G-Netz. Da dieses Netz ab Mitte 2028 nicht mehr verfügbar sein wird, ist ein rechtzeitiger Austausch dieser Geräte notwendig.

Hausnotrufanbieter sollten daher in den kommenden Jahren den Umstieg auf 4G-Geräte vornehmen. Sehen Sie diesen Umstieg als Chance für einen Hausnotruf der Zukunft.

Wir helfen Ihnen hier gern, z.B mit attraktiven Austauschprogrammen, bei denen Sie ihre Altgeräte mit modernen, digitalen Hausnotrufgeräten wie dem Lifeline Digital (mehr Infos hier) oder dem MobileCare.pro (mehr Infos hier) austauschen können.

Entdecken Sie die Vorteile von 4G und seien Sie gerüstet für den Hausnotruf der Zukunft!

Der Wechsel auf 4G bringt nicht nur technische Sicherheit, sondern auch deutliche Verbesserungen und Erleichterungen beim Haunotruf: Fernüberwachung, -verwaltung und -konfiguration Ihrer Hausnotrufgeräte über unsere moderne Cloud-basierte Device Management Platform (DMP) – auch per App von Ihrem Mobiltelefon und Smart Home Anwendungen sind hier nur einige Stichworte.

Wir unterstützen Sie gerne bei dem Schritt in die Hausnotrufzukunft.

Wenn Sie unmittelbar Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Gebietsverkaufsleiter.

Mit freundlichen Grüßen

Florian Lupfer-Kusenberg

Geschäftsführer Tunstall GmbH

Folgende 2G-Hausnotrufgeräte und mobile Notrufgeräte sind betroffen:

Teilenummer	Gerätebezeichnung
56008/62x	Lifeline GSM + S.A.M. 4 GSM
56015/620	Lifeline GSM (CH)
57208/622	Lifeline Smart Hub (DE) bis einschl. HW-Version F1
57208/810	Lifeline Smart Hub (DE) bis einschl. HW-Version E1
57215/810	Lifeline Smart Hub (CH)
75120001	MobileCare.smart
75120002	MobileCare.hidden
75120003	MobileCare.smart KS
75120004	MobileCare.hidden KS