

FLAMENCO IP

FLAMENCO IP+

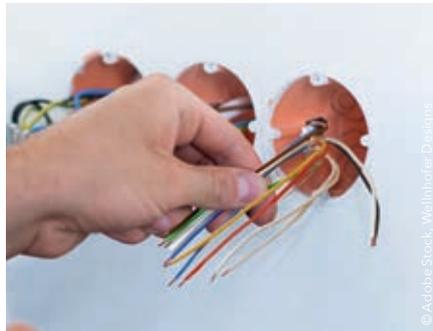
Von Mensch zu Mensch.
Der digitale Lichtruf für Krankenhäuser.

INHALT



Vom Lichtruf zur Kommunikationsplattform

Mehr zum zukunftsfähigen Konzept von Flamenco^{IP+}
ab Seite 6



Neue Flexibilität für Krankenhaus-Entscheider

Investitionssicherheit für jedes Ausbauszenario
ab Seite 8



Effiziente Pflegeorganisation

Welche Vorteile Digitalisierung dem Pflegepersonal bringt
ab Seite 16



Innovation mit dem Menschen im Blick

Intuitive Bedienung auf neuem Level mit dem ePat^{@lite}
ab Seite 18

- Seite 4 Mission: Flamenco^{IP+}
- Seite 6 Evolution: Vom Lichtruf zur Kommunikationsplattform
- Seite 8 Szenario: Sanierung
- Seite 10 Szenario: Neubau
- Seite 12 Systemstruktur & IP-SystemManager
- Seite 14 Systemvergleich Hybrid-System & Full-IP
- Seite 16 Flexibilität in der Pflegeorganisation
- Seite 18 Neuer Standard: ePat^{@lite}
- Seite 20 Übersicht neu definiert mit der ComStation^{IP}
- Seite 22 Bedienung vereinfacht am ComTerminal^{IP}
- Seite 24 Vielfältig und smart: Komponenten für Flamenco^{IP+}
- Seite 26 Garantiert: Service & Sicherheit
- Seite 28 Lichtruf von Tunstall

Digitalisierung gemanagt. Kommunikation gesichert.

Von Mensch zu Mensch.

Die Herausforderungen, vor denen die Pflegeorganisation im Krankenhaus heute steht, sind längst bekannt: Mit zu wenig Pflegekräften, einer teilweise veralteten Infrastruktur und mit allenthalben hohem Kostendruck stößt sie seit Jahren an ihre Grenzen. Dabei gibt es einiges an Potenzial zur Effizienzsteigerung und Entlastung. Hier gilt es, umzudenken, diese Potenziale zu erkennen und in neue Infrastruktur zu investieren.

Die Digitalisierung spielt dabei längst eine Schlüsselrolle. Sie bietet Lösungen, die das Gesundheitssystem entlasten und die Zukunft der Pflege prägen. Als langjähriger Partner und Systemmarktführer kennen wir die Herausforderungen, die mit der Digitalisierung einhergehen. Unser digitaler Lichtruf Flamenco^{IP+} hilft Ihnen, diese zu meistern: Denn wir setzen auf flexible und modulare Lösungen, die Sie voranbringen – technisch und menschlich!

Wir ermöglichen ein Umdenken in der Pflege und schaffen mit unserer effizienten und innovativen Kommunikationsplattform wieder mehr Zeit für das Wesentliche: den Menschen. Im Zentrum dieses neuen Pflegekonzepts, der NewCare, stehen wieder die Patienten, die Pflegekräfte und die Koordinierenden im Krankenhaus. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die passende, bedarfsgerechte Lösung und holen in der neuen digitalen Ära das Optimum heraus – und das nicht nur heute, sondern auch in Zukunft. Mit Lösungen von Mensch zu Mensch.

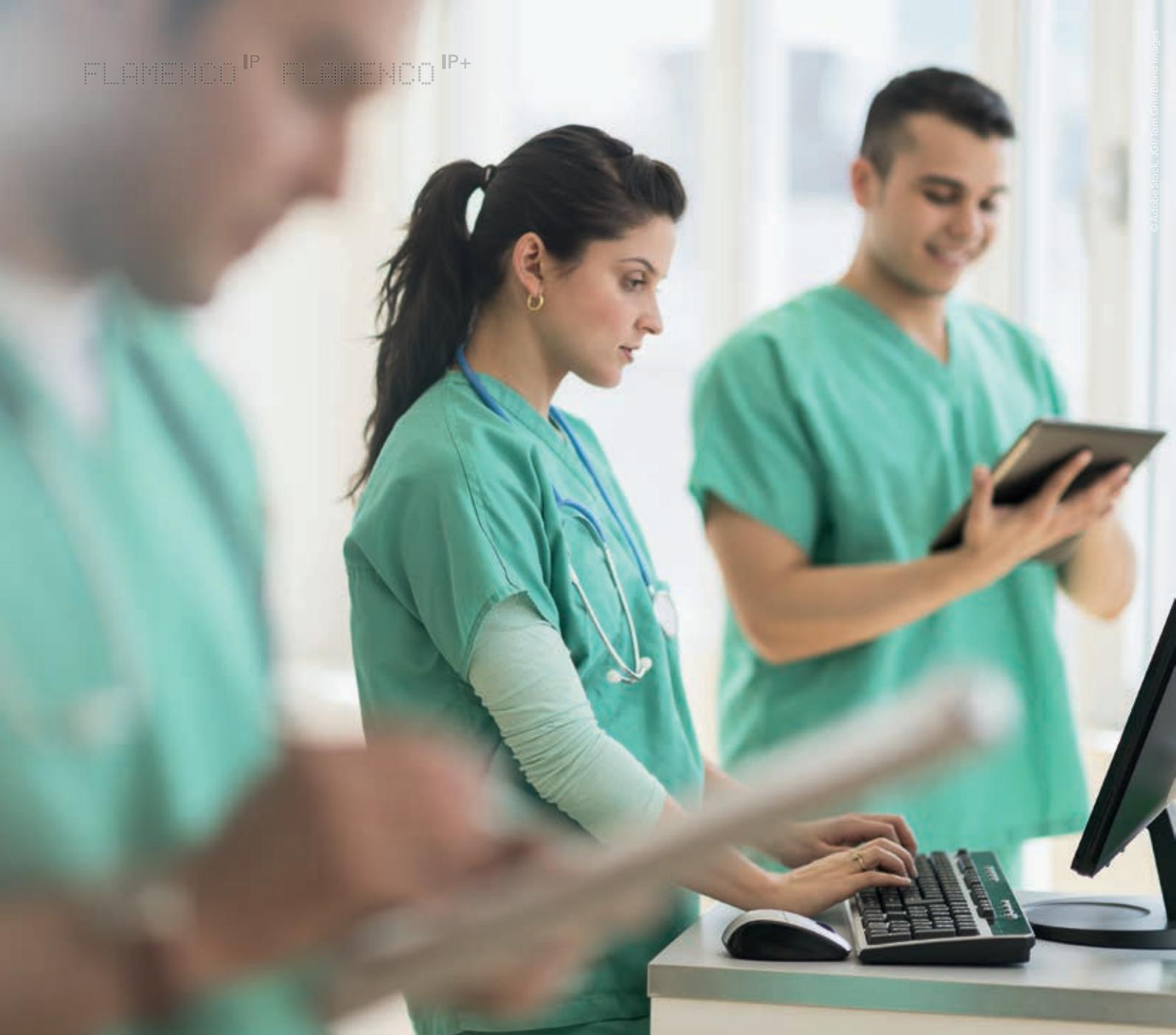
Ihre Florian Lupfer-Kusenberg und Stefan Göhler



Florian Lupfer-Kusenberg,
Geschäftsführung



Stefan Göhler,
Vertriebsleiter D/A/CH



Fortschritt gewagt.
System zukunftssicher gemacht.

FLAMENCO^{IP}

FLAMENCO^{IP+}

Die Anforderungen in der Krankenhauspflege werden immer komplexer. Bedingungen und Bedürfnisse ändern sich kontinuierlich. Unser modulares Lichtrufsystem Flamenco hilft Ihnen seit Jahren dabei, Ihren Arbeitsalltag besser zu managen, Ihr Team zu entlasten und effektiver für Ihre Patienten zu sein. Wir begleiten Sie auf dem Weg zu einer neuen zukunfts- und menschenorientierten Pflege!

Schon mit Flamenco^{IP} haben wir den ersten Schritt in Richtung eines digitalen Lichtrufs gemacht, der Pflegekräfte unterstützt, Patienten hilft und die Organisation vereinfacht. Mit Flamenco^{IP+} gehen wir noch ein Stück weiter: Als Kommunikations- und Koordinationsplattform in Krankenhäusern schöpft das neue Lichtrufsystem die Potenziale der Digitalisierung aus und bringt Full-IP jetzt bis ins Patientenzimmer.

Mehr Vertrauen und Sicherheit für die Zukunft

Wir kennen den Stand der Technik und die Situation vieler Krankenhäuser. Auf dieser Basis haben wir ein modulares Konzept entwickelt – Flamenco^{IP} und Flamenco^{IP+} –, mit dem Sie ganz nach Bedarf den Grad der Digitalisierung steuern und an sich wandelnde Bedingungen anpassen können. Über die Kompatibilität innerhalb der Flamenco-Systemfamilie gewährleisten wir, dass Sie Ihre Infrastruktur flexibel und sicher modernisieren können – gerne auch Schritt für Schritt.

Digitalisierung ist ein laufender Prozess, bei dem wir Sie gerne unterstützen.

Mehr Zeit für das Wesentliche

Ein Klick, eine Taste, ein Blick: All unsere neuen Flamenco^{IP+}-Komponenten sind auf eine intuitive Anwendung ausgelegt. Gut designte Bedienoberflächen tragen wesentlich dazu bei, dass weniger Zeit mit dem Bedienen des Systems verbraucht und die Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Patienten vereinfacht wird. So geht mobiles und agiles Arbeiten im Krankenhaus von heute – auch als Ergänzung zu Flamenco^{IP}.

Mehr Interaktion zwischen den Menschen

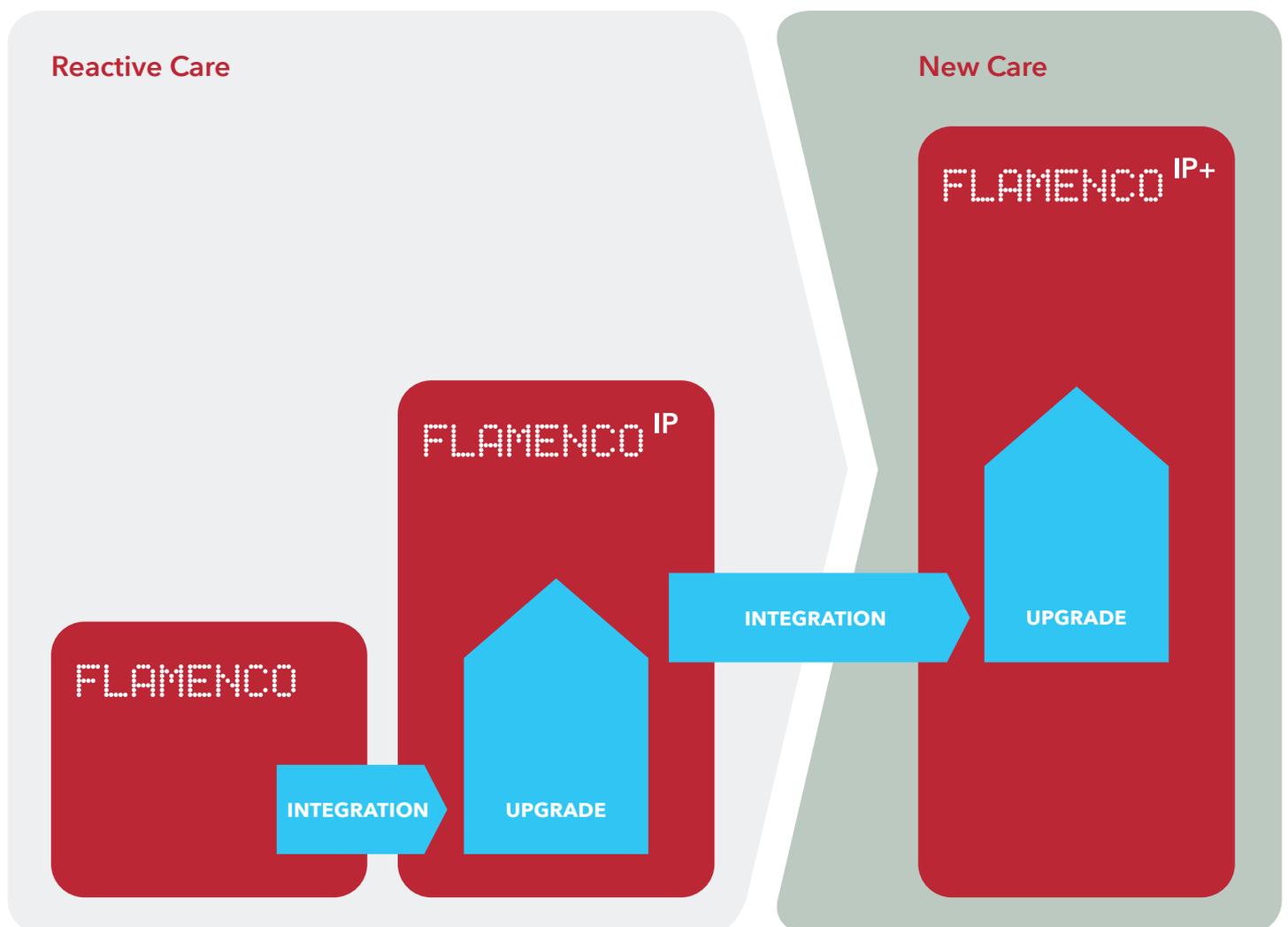
Flamenco^{IP+} vereinfacht die Abstimmung mit den Kollegen und die Betreuung der Patienten. Die mit steigendem Digitalisierungsgrad gesparte Zeit kann endlich wieder in das Wesentliche – das Miteinander und Füreinander – investiert werden. Unser moderner Lichtruf gestaltet so wesentlich die tägliche Pflege mit. Gehen Sie mit uns den Schritt Richtung Zukunft!

NewCare

Tunstall hat eine klare Vision von einer besseren Pflege der Zukunft. Im Prozess der Digitalisierung orientieren wir uns an diesen wesentlichen Zielen:

- Den Menschen in den Mittelpunkt stellen.
- Die Potenziale der Digitalisierung voll ausschöpfen.
- Das Leben vereinfachen – mit modernen Benutzererlebnissen für alle Anwender.

„New Care“ ist ein Konzept und ein Wegweiser in die digitale Zukunft der Pflege. Wir gehen voran und nehmen Sie mit – egal wo Sie und Ihr Lichtrufsystem gerade stehen. Mit jedem Prozess-Schritt gehen wir gemeinsam in Richtung Digitalisierung.



Vom ersten Flamenco-System bis zur aktuellen Full-IP-Lösung:
Alle Flamenco-Generationen sind miteinander kompatibel, flexibel einsetzbar und modular erweiterbar. So lösen wir individuelle Anforderungen bedarfsgerecht und ermöglichen eine schrittweise Digitalisierung.

Neue Geräte integriert. Flexibilität gewonnen.

Als Systemmarktführer setzen wir unseren Standard immer wieder neu. Auf Basis innovativer technologischer Möglichkeiten entwickeln wir unsere Lösungen kontinuierlich weiter. Flamenco^{IP+} ist dabei bewusst als kompatibles, modulares und offen vernetztes System angelegt. So profitieren Sie ganz bedarfsgerecht vom neuesten Stand der Technik.

Mit Flamenco^{IP+} erweitern wir den Standard unseres IP-Lichtrufs und ermöglichen volle IP-Konnektivität - vom IP-SystemManager bis zum mobilen Patientenendgerät. Weiterhin bleibt Flamenco^{IP} mit IP-Backbone für viele Krankenhäuser der ideale Einstieg in den vernetzten Lichtruf. Dank des modularen Aufbaus und der hohen Kompatibilität lassen sich die Flamenco-Systeme miteinander verbinden. So sichern wir eine schrittweise und verträgliche Modernisierung sowie einen sicheren, zuverlässigen und vor allem flexiblen Betrieb.

Immer bestens vernetzt

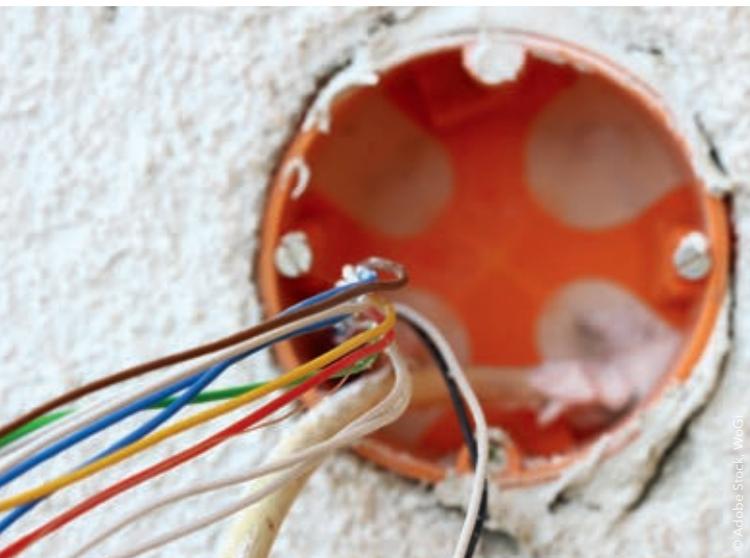
Mit dem Flamenco-System können Sie auch bestehende Altsysteme mit wenigen Komponenten IP-ready machen - und nach und nach um Komponenten, Stationen oder sogar Gebäude erweitern. Der Mischbetrieb läuft bedarfsgerecht und lässt Sie zukünftig flexibel auf veränderte Ansprüche reagieren.

Von der Digitalisierung profitieren

Gehen Sie Schritt für Schritt in Richtung vernetzter Lichtruf. Nutzen Sie die Kompatibilität im Bestand oder realisieren Sie beim Neubau direkte Synergien mit der IT-Infrastruktur. Je mehr moderne und smarte Komponenten Sie integrieren können, desto größer die Entlastung für Ihr Personal und desto besser für Ihre Organisation und Ihre Patienten. Flamenco^{IP+} bietet viele zusätzliche Funktionen, mehr Effizienz und flexibel vernetzte Technologien - und ermöglicht so eine neue Form der Pflege.

Infrastruktur genutzt. Ressourcen geschont.

Bei der Sanierung von Gebäuden lohnt es sich, auf ein System mit hoher Kompatibilität und Konnektivität zu setzen. Flamenco^{IP} und Flamenco^{IP+} ermöglichen es Ihnen, Digitalisierung schrittweise und flexibel zu vollziehen. Dabei nutzen wir Vorhandenes und modernisieren Ihren Lichtruf besonders effizient.



Bei einem System-Upgrade kann die vorhandene Verkabelung integriert und der Lichtruf so besonders effizient modernisiert werden.

Im Sanierungsfall können vorhandene Verkabelung, Technikräume oder auch Schaltschränke oft weitergenutzt werden. Das spart Budget und ermöglicht, alle neuen Komponenten flexibel um die bestehende Lichtruf-Infrastruktur herum aufzubauen. Mit Flamenco^{IP} bieten wir Ihnen eine Modernisierung des Lichtrufs, die bei minimalem Aufwand maximalen Nutzen sichert.

Digitalisierung Schritt für Schritt

Unser IP-SystemManager ist mit dem OSY-Altssystemadapter kompatibel, auch mit älteren Systemen und deren Komponenten. So können Sie unterschiedliche Lichtruf-Generationen in einem Haus einfach miteinander vernetzen und einzelne Stationen sukzessive mit IP-basierten Geräten ausstatten und ergänzen. Starten Sie mit der Steuertechnik. Auf dieser Grundstruktur aufbauend modernisieren Sie dann schrittweise Stationen, Zimmer oder sogar ganze Gebäude.

Geringe Investition, langfristiger Nutzen

Gerade im Gesundheitswesen verspricht die Digitalisierung enorme Effizienzsteigerungen, der Kostendruck ist jedoch hoch. Die schrittweise Modernisierung ist für uns daher auch das Angebot einer vertrauensvollen Partnerschaft, die Ihnen Sicherheit und langfristig eine zukunftsfähige Lösung bietet.



Sanierung mit Flamenco-System:
So schnell die Installation in einer bestehenden Lichtruf-Infrastruktur funktioniert, so intuitiv ist später die Bedienung durch das Personal.

Flexibel saniert

Das modulare Flamenco-System ermöglicht eine bedarfsgerechte und schrittweise Umstellung – Zimmer für Zimmer, Station für Station oder Gebäude für Gebäude.

Sicherheit gewährleistet

Auch bei der Umstellung auf ein teil-IP-basiertes System lassen sich Ausfälle lokal beschränken und Fehler schnell beheben. Egal, ob Komplettsystem oder Teilintegration – Vorgaben der DIN VDE 0834 werden selbstverständlich erfüllt.

Effizient modernisiert

Tunstall bleibt seinem Grundsatz „Integrieren statt Wegwerfen“ treu und ermöglicht, vorhandene Infrastruktur mit minimalem Aufwand zu nutzen. Die einfache Planung hilft, die Kosten gering zu halten und den Nutzen zu maximieren.

Individuell beraten

Wir leisten für jeden Kunden eine individuelle und bedarfsbezogene Beratung, sodass Sie von unserem Prozessverständnis und den Möglichkeiten des flexiblen Systems optimal profitieren können.

Vorteile der schrittweisen Sanierung



Direkt miteinander vernetzt: Das Krankenhausbett und das Pflegepersonal rücken durch IP-fähige Komponenten näher zusammen.

Einfach geplant

Planen Sie vorausschauend mit Systemen, die eine Sprache sprechen. Die strukturierte Verkabelung ist zudem unabhängig von der Pflegeorganisation, sodass Sie diese jederzeit anpassen können.

Ganzheitlich betrachtet

Unser Lichtrufsystem ist ein leistungsfähiges Netzwerk, das über Schnittstellen unterschiedliche Dienste zeitgemäß einbindet und flexibel sowie effizient vernetzt.

Sicher investiert

Die Anfangsinvestitionen für das Full-IP-System zahlen sich langfristig aus: Flamenco^{IP+} bildet das Fundament für die Pflegeorganisation der nächsten Jahrzehnte, hat nur geringe laufende Kosten, bietet hohe Ausfallsicherheit und bleibt bedarfsabhängig skalierbar.

Vorteile bei Komplettsanierung und Neubau

Mit der Zeit gegangen. Zukunft möglich gemacht.

Bei Neubauvorhaben und Komplettanierungen können Sie Ihre Pflegeorganisation direkt auf die Anforderungen von morgen vorbereiten. Flamenco^{IP+} bietet Ihnen – auf Basis zeitgemäßer Kabelinfrastruktur – gewohnt hohe Ausfallsicherheit, langfristige Investitionssicherheit und als Kommunikationsplattform alle Vorteile der Digitalisierung.

Flamenco^{IP+} bringt Sie einen Schritt weiter in Richtung einer menschenzentrierten Pflege. Mit dem neuen Lichttrufsystem bringen Sie Full-IP-Technologie bis ins Patientenzimmer. Und dort können dann Ihre Patienten und Pflegekräfte moderne IP-Endgeräte nutzen, die individuellen Komfort erhöhen und Arbeiten erleichtern.

Ein System für alles

Das Lichttrufsystem basiert auf einer strukturierten Verkabelung. Das ermöglicht zeitgemäße Kabelinfrastrukturen, die im Einklang mit anderen Gewerken stehen: In ein Flamenco^{IP+} Lichttrufsystem lassen sich auch verschiedene andere Dienste wie die Brandmeldeanlage, die TK-Anlage oder weitere Netzwerkkomponenten flexibel und sicher einbinden.

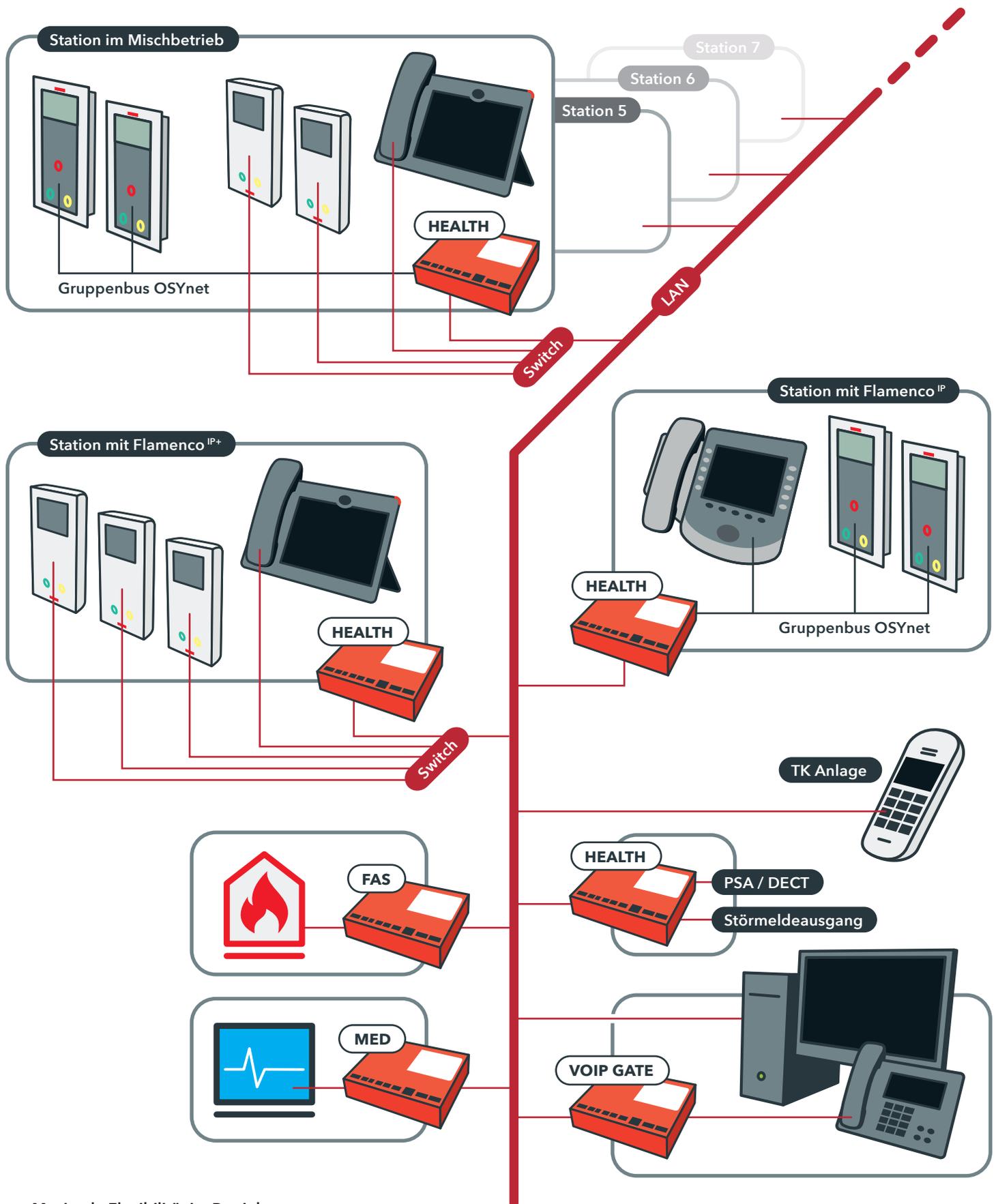
In die Zukunft investieren

Die zeitgemäße Vernetzung digitaler Komponenten wird immer wichtiger. Über das Internet-Protokoll sprechen sie alle eine Sprache. Dank der einfachen Skalierbarkeit schaffen Sie ideale Voraussetzungen für die Zukunft und haben immer Kapazitätsreserven in der Hinterhand. Mit Flamenco^{IP+} genießen Sie mehr Freiheiten als bei starren Bus-Systemen und können flexibler auf Veränderungen reagieren. So sichern Sie eine vorausschauende und proaktive Pflegeorganisation für viele Jahre, ohne Folgeinvestitionen tätigen zu müssen.

Im Neubau können Sie eine passgenaue Infrastruktur für Flamenco^{IP+} bedarfsgerecht aufbauen.

Planung
einfach
gemacht

Nutzen Sie unser Planungshandbuch sowie unsere Unterstützung bei Ausschreibungstexten für eine effiziente Planung unter www.tunstall.de/FlamencoIPplus



Maximale Flexibilität im Betrieb

Der IP-SystemManager erlaubt den gleichzeitigen Betrieb von Stationen mit IP- sowie BUS-Komponenten und ermöglicht dank unterschiedlicher Software-Systembausteine die Einbindung von z. B. TK- oder Brandmeldeanlagen.

Einer für Alles.



Jedes System braucht ein Herz, das es antreibt. Im Full-IP-System Flamenco^{IP+} ist das der IP-SystemManager. Für noch umfangreichere Funktionen, die flexiblere Anwendung und einen noch effizienteren Betrieb haben wir die dezentrale Steuerungseinheit von Grund auf optimiert.

Der IP-SystemManager

Dank weiterentwickelter Software wird die Steuerungseinheit Ihrer Anlage noch flexibler: IP-basierte Geräte und Geräte im Gruppenbus OSYnet können mit einem IP-SystemManager parallel betrieben werden.

Skalierbar, ganz nach Ihrem Bedarf

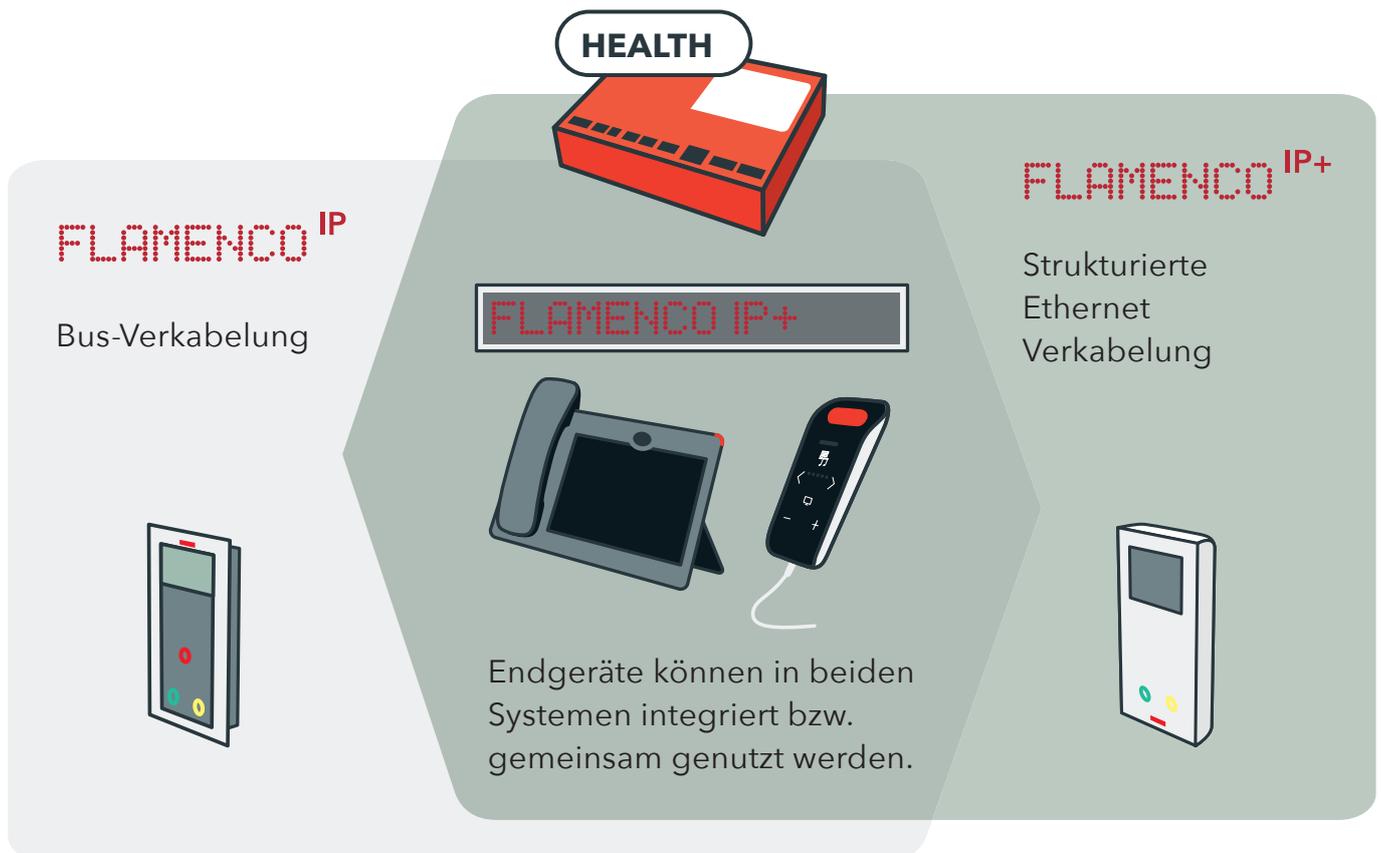
Flamenco^{IP+} funktioniert modular: Sie können es bedarfsgerecht erweitern, Stationen hinzufügen, umorganisieren oder in seiner Funktionalität skalieren. Vom eigentlichen Schwesternruf bis zu komplexen Interfaces bietet es zahlreiche System- und Funktionsbausteine, die Sie bei Ihren Aufgaben im Pflegealltag unterstützen. Pro Rufanlage sind bis zu 63 IP-SystemManager installierbar und übernehmen nach DIN VDE 0834 die Steuerung und Organisation Ihrer Stationen.

Ausstattung und Funktionen des IP-SystemManagers:

- Dezentrale Steuerung von Stationen und Organisationsgruppen
- Stationszusammenschaltung, Sprechkommunikation, übergeordnete Systemmeldungen sowie weitere stationsübergreifende Funktionen
- Konfiguration über individuelle System- und Funktionsbausteine
- Exzellente Sprachqualität dank digitaler Sprachprozessoren und VoIP-Technik
- Systemzustand lokal und systemweit jederzeit erkennbar
- Hohe Systemsicherheit: Alle IP-SystemManager arbeiten beim Ausfall eines IP-SystemManagers weiter
- Fernzugriff oder Systemupdates über das IP-Netzwerk
- Systemerweiterungen oder Systemänderungen auch nachträglich möglich
- Geeignet zum Anschluss von Personensuchanlagen, DECT-Systemen, Brandmeldeanlagen und medizinischen Systemen

Alles bestens verbunden.

Der IP-SystemManager ist das Bindeglied zwischen den beiden Flamenco-Welten. Als Steuerungseinheit mit unterschiedlichen Software-Systembausteinen ermöglicht er den gleichzeitigen Betrieb von BUS- und IP-Komponenten in einem Netzwerk. So können auch in einer bereits bestehenden Station mit BUS-Verkabelung ohne Eingriff in die Kabelinfrastruktur moderne IP-basierte Geräte per Ethernet angeschlossen werden. Unabhängig vom angeschlossenen Gerät profitieren Sie von einem voll integrierten Betrieb.



Clever gegen Investitionsstau

Mit den Altsystem-Adaptoren OSYlink AS-CCS und OSYlink AS-L200 wird der IP-Systemmanager vollends zum Allrounder: Durch diese wird es möglich, ältere Lichtrufsysteme von Tunstall einzubinden, Station um Station zu sanieren und somit einen Investitionsstau schrittweise abzubauen.

Hybrid: Flamenco ^{IP}	Full-IP: Flamenco ^{IP+}	Systemeigenschaften:
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Zimmerkomponenten sind über einen intelligenten RAN Zimmerbus miteinander vernetzt und bilden eine funktionale Einheit. Bis zu 30 Komponenten können in einem beliebigen Zimmernetzwerk miteinander verbunden werden. Die Einzelgeräte bilden die Basis der Rufanlage und bleiben auch beim Ausfall übergeordneter Steuereinheiten funktionstüchtig.
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Spannungsversorgung, 24 Volt, Schutzkleinspannung (SELV)
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Alternativ zur 24 Volt Spannungsversorgung auch PoE (für einige Geräte PoE+) Spannungsversorgung möglich
Bus- verkabelung	strukturiert mit Ethernet	Verkabelung auf Stationsebene
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	IP-SystemManager ist die zentrale Steuereinheit auf Stationsebene, über eine IP-Infrastruktur zu einem Gesamtsystem vernetzbar und die Systemschnittstelle für externe Systeme
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Systemaufbau gemäß DIN VDE 0834
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Größtmögliche Freiheit durch IP-Adressierung
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Einbindung von IP-Endgeräten zur sinnvollen Ergänzung der Rufanlage
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Fernwartungsmöglichkeiten bis auf Terminal- oder Dienstzimmerebene
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Zeitgemäßes UX-Design bei allen bedienbaren Geräten, intuitive Bedienung mittels Touch-Displays (bei ComTerminal ^{IP} und ComStation ^{IP})
System-Trennung	lokale Trennung	Elektrische Sicherheit: Trennung nach DIN EN 60601-1

enthalten

nicht enthalten

Mit Full-IP spricht alles eine Sprache

- Das ePat^{®lite} vernetzt am Patientenbett Multimedia-Devices mit der Licht- und Jalousien-Steuerung sowie den Rufgeräten.
- Auf Stationsebene werden über das Internet-Protokoll alle Flamenco-Systeme einfach miteinander verbunden.
- Zusätzlich bindet Flamenco^{IP+} zentral auch Fremdsysteme wie Brandmeldeanlage oder Telefonie-Infrastruktur ein.

Flexibel geplant. Effizient organisiert.

Im Pflegealltag gleicht kein Tag dem anderen. Schichten, die Belegung oder Stationszugehörigkeiten ändern sich oft kurzfristig. Mit Flamenco reagieren Sie flexibel und schnell auf Änderungen der Pflegeorganisation und sorgen so für geordnete Strukturen, klare Aufgabenverteilungen und ein effizientes Arbeiten.

Kapazitäten bedarfsgerecht einteilen

In betriebsschwachen Zeiten macht es oftmals Sinn, den regulären Stationsbetrieb zu verändern. Schalten Sie einfach zwei oder mehrere Stationen zu einer Organisationseinheit zusammen. Die eingehenden Rufe der Einheit können dann an allen Abfragestellen vom Personal empfangen und gelesen werden, sodass eine schnelle Reaktion bei geringem Personalaufwand gewährleistet bleibt.

Einfache Schicht- und Bereichsorganisation

Auch innerhalb einer Station realisiert Flamenco über sogenannte Zonen sowohl räumliche Bereiche für unterschiedliche Teams als auch zeitlich abgegrenzte Schichtaufteilungen. Eine ComStation^{IP} pro Zone bietet mehr Komfort und erleichtert die Arbeit. Zonen und Schichten werden über den SystemOrganizer angelegt und können vom Personal einfach aktiviert werden.

Rufe zentral bearbeiten

Zeit-, übergangsweise oder dauerhaft ist außerdem ein Zentralbetrieb der Lichtrufanlage möglich. Über das ManagementCenter werden dann alle Rufe an einer Abfragestelle gebündelt, bewertet und beantwortet. Zusätzlich können Sie weitere Funktionsbereiche, wie Verwaltung, Röntgen oder Apotheke integrieren oder sogar mehrere Gebäude und Standorte zusammenlegen.

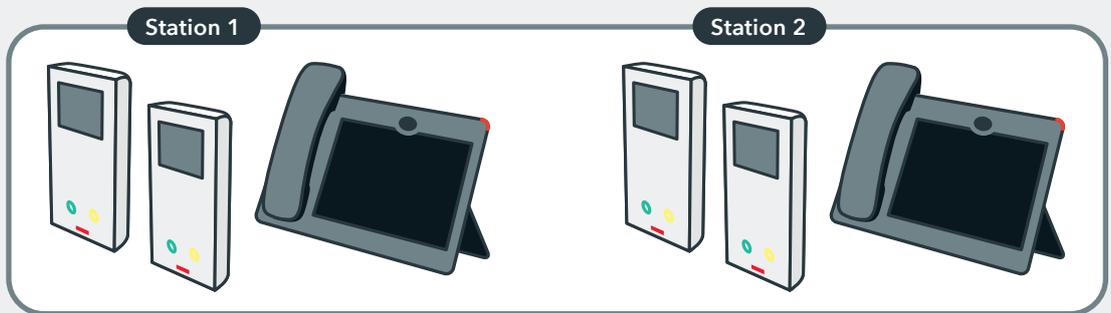
Praxisbewährt

Viele unserer Kunden nutzen die Vorteile einer zentralen Rufbearbeitung seit Jahren. Dadurch wird das Personal auf den Stationen spürbar entlastet, eine stressfreiere Arbeitsatmosphäre geschaffen und die Qualität der Patientenversorgung erhöht.

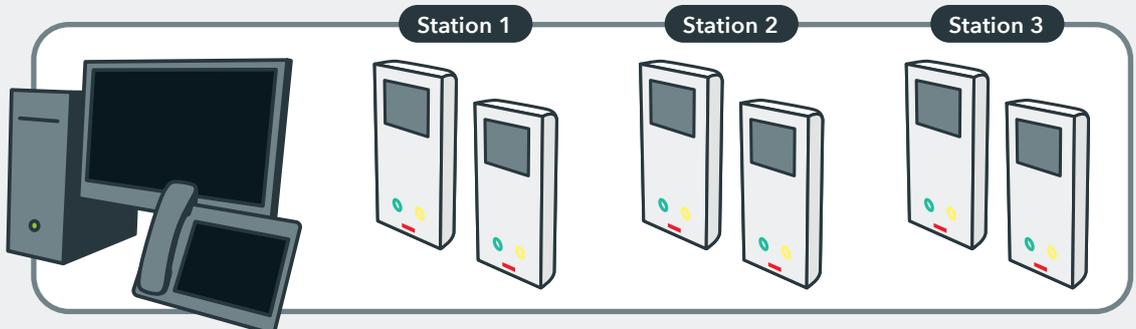
Normaler Stationsbetrieb



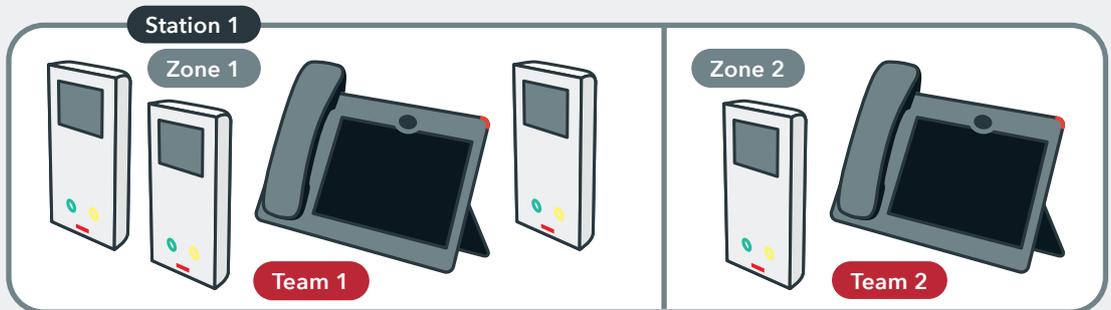
Zusammenlegung von Stationen



Zentrale Rufbearbeitung



Bereichspflege



Die Systemstruktur und Installation der Komponenten ist unabhängig von der Programmierung und Funktionalität. Organisationsänderungen wie das Zusammenlegen von Stationen im Nachtbetrieb, Schichtwechsel, die Unterteilung in Stationsbereiche oder die Notwendigkeit, über alle Stationen hinweg zentral Rufe bearbeiten zu können, lassen sich über Flamenco^{IP+} ganz einfach und intuitiv im System anlegen.



Die benutzerfreundliche Bedienoberfläche des ePat^{lite} wirkt anti-bakteriell und hält für den Patienten alle Funktionen übersichtlich und einfach anwählbar bereit.

Neuen Standard gesetzt. Gewohnten Komfort geboten.

Privat haben smarte Geräte längst überall Einzug gehalten. Auch im Krankenhaus bietet die Digitalisierung bei der Kommunikation viele Vorteile und einen gewohnten Standard für die Patienten. Mit unserem „electronic patient assistant“, kurz ePat®, schaffen Sie eine smarte und komfortable Kommunikationsplattform zwischen Pflegepersonal und Patienten.

Das Kommunikations- und Bediengerät mit Gegensprechtechnik und Touch-Oberfläche kommt direkt am Patientenbett zum Einsatz. Das ePat®lite ist in dieser Form die erste Version einer neuen Gerätegeneration, die ganz nah an der Lebenswelt der Anwender ansetzt. Bedienkomfort und modernes Design gehen bei diesem Gerätekonzept Hand in Hand mit hoher Funktionalität und Sprachqualität. Die einfache Benutzung dank moderner User Experience für Patienten und Personal steht dabei klar im Vordergrund.

Alle Funktionen auf einen Blick:

- Intuitive Bedienung durch einfache, verständliche Symbole
- Exzellente Sprachqualität, hochwertiges Mikrofon und Lautsprecher
- Servicruf für eine einfache Anforderung von nicht pflegerischen Dienstleistungen
- Ergonomisch geformtes Gehäuse, besonders für Patienten mit motorischen Einschränkungen geeignet
- Rote Ruftaste mit Beruhigungslicht und integriertem Findelicht
- TV und ELA-Ansteuerung
- Raum- und Leselichtansteuerung, inklusive Dimmfunktion
- CLEAN-Taste zur Sperrung des Touchfelds bei Reinigung



Die Halterung gibt dem ePat®lite einen festen Platz am Bett. In Reichweite des Patienten montiert, lässt sich das ePat leicht entnehmen und wieder verstauen.



Die ComStation^{IP} kann an der Wand montiert oder einfach auf einem Tisch aufgestellt werden. Das 7" große 5-Punkt Wide SVGA Touch-Display ermöglicht eine schnelle und intuitive Bedienung des Systems.

Die Übersicht behalten. Den Tag gemanagt.

Die ComStation^{IP} ist eine Stationsabfrage für den Dienststützpunkt. Sie gewährleistet, dass Rufe empfangen, bearbeitet oder verteilt werden und die Pflegeorganisation einfach und zielführend vom Personal gemanagt wird.

Auch die effektive Kommunikation unter dem Fachpersonal trägt entscheidend zur Verbesserung der Pflege bei. Deshalb haben wir bei der ComStation^{IP} die Anforderungen der Pflegekräfte berücksichtigt und besonderen Wert auf ein übersichtliches Design, eine einfache Bedienung und beste Sprachqualität gelegt. Die ComStation^{IP} bietet viel Platz für Informationen und lässt sich elegant in die Arbeitsumgebung integrieren.

Ausstattung und Funktionen der ComStation^{IP}:

- Stationsabfrage konfiguriert für den standardmäßigen Stationsbetrieb
- Rufabfrage und Rufbearbeitung
- Selektive Durchsagen mit bis zu vier festgelegten anwesenheitsbezogenen Personengruppen
- Ein- und Ausschalten von Stationszusammenschaltungen, Zonen sowie Schichten
- Anzeige von Systemmeldungen
- Wahlweise freies oder diskretes Sprechen
- Kapazitives 5-Punkt Wide SVGA Touch-Display, 7", Auflösung 1024x600 Pixel
- Tischaufstellung oder Wandmontage
- Integriertes Handbuch



Durch ihr elegantes Design fügt sich die ComStation^{IP} mühelos in jedes Arbeitsumfeld ein. Die Stromversorgung kann entweder über ein Steckernetzteil oder über Power Over Ethernet (PoE) erfolgen.



Die innovative Bedienfront aus Echtglas genügt höchsten Ansprüchen in Bezug auf Reinigung, Bedienung und Design.

Bedienung vereinfacht. Sicherheit gewährleistet.

Das ComTerminal^{IP} ist die Kommunikations-Steuerzentrale im Patientenzimmer und unterstützt die Pflegekräfte bei ihrer Arbeit vor Ort. Über die benutzerfreundliche Bedienoberfläche lassen sich alle Zimmerfunktionen steuern und überwachen.

Das neue große Touch-Display am ComTerminal^{IP} vereinfacht die Steuerung der Zimmerkomponenten für das Pflegepersonal deutlich. Auch die verbesserte Sprachqualität dank der VoIP-Technologie macht sich im täglichen Gebrauch schnell positiv bemerkbar. Das ComTerminal^{IP} ist standardmäßig mit allen Bedienelementen ausgestattet, die zur optimalen Kommunikation zwischen Patienten und Personal beitragen, und gewährleistet ein hohes Maß an Betriebssicherheit, da alle Lichtruf-Grundfunktionen auch im Falle von Systemstörungen weiterhin zimmerautark zur Verfügung stehen.

Alle Funktionen auf einen Blick:

- Touch-Display mit Sensortasten zur einfachen und intuitiven Bedienung
- Einfachste Bedienung durch logisch und ergonomisch angeordnete Bedienelemente
- Exzellente Sprachqualität durch VoIP-Technologie
- Hochwertige Lautsprecher und empfindliches Elektret-Mikrofon
- Integriertes Konfigurationsmenü zur Auswahl der Zimmerfunktionen und zur Einstellung der Systemparameter
- Integrierte Funktionsüberwachung mit Anzeige des Betriebszustands
- Geschlossene, glatte Oberfläche, leicht zu reinigen und zu desinfizieren



Das ComTerminal^{IP} lässt sich dank der steckbaren Elektronik einfach und schnell montieren und ermöglicht eine Bettenkennung von bis zu sechs Betten.



Vielfältig eingesetzt. Smart geholfen.

Über vielfältige Komponenten gewährleistet unser Full-IP-Lichtruf- und Kommunikationssystem Flamenco^{IP+} umfassende Sicherheit für die Patienten und maximale Flexibilität für das Pflegepersonal. Dabei setzt Flamenco^{IP+} weiterhin auf den bewährten RAN-Zimmerbus. Alle Komponenten sind einfach und sicher in der Benutzung und sorgen für mehr Effizienz im Pflegealltag.

Weitere Komponenten entnehmen
Sie gerne unseren umfangreichen
Systemunterlagen.



Zimmerleuchte, drei- oder vierteilig

Signalleuchte mit drei oder vier Leuchtfeldern zur optischen Signalisierung aller Rufarten und Personalanwesenheiten.



Tasterprogramm

Taster in wassergeschützter Ausführung zum Schalten der Personalanwesenheit, zum Auslösen von Rufen, WC-Rufen und Alarmen.

Auch mit Zugbetätigung, mit pneumatischem Auslöser oder zur Rufabstellung.



Steckvorrichtung

Kombinierte Steckvorrichtung zum Anschluss von Patientengeräten, zur Übertragung von Rufen oder ELA-Programmen und zur Steuerung von zwei Relais zur Lichtschaltung.



Handfunksender

Sender zum manuellen Auslösen von Rufen in Uhrenform und mit pflegeleichtem Stretcharmband. Feuchtigkeitsschutz nach IP 67.

Umfangreiches Zubehör erhältlich.



Zugtaster

Ruftaster mit Zugbetätigung zum Auslösen von Rufen.



Flurdisplay^{IP}

Display zur alphanumerischen Anzeige von Rufen und allgemeinen Systeminformationen für Flamenco^{IP+} Rufanlagen. Inklusive Tongeber für akustische Signale, automatischer Anpassung der LED-Anzeige an das Umgebungslicht sowie einem Lautsprecher für Durchsagen.

Service gerufen. Betrieb gesichert.



Unser technischer Support ist auf Wunsch auch rund um die Uhr für Sie zur Stelle.

Unsere Rufanlagen sind dafür ausgelegt, in Not- und Gefahrensituationen schnell, zuverlässig und gezielt Hilfe anzufordern. Die Funktionssicherheit des Systems rettet somit Menschenleben. Über unseren kompetenten und umfassenden Service sowie die hochwertigen Komponenten und Systembausteine unserer Anlagen gewährleisten wir, dass Flamenco^{IP+} stets funktionsfähig und sicher bleibt.

Mit Flamenco^{IP+} ist Sicherheit und IP kein Widerspruch.

Unsere Rufanlagen sind DIN VDE 0834-1:2016-06 zertifiziert und entsprechen so nicht nur den kommunikativen Anforderungen einer modernen und effektiven Pflegekommunikation, sondern auch den Sicherheitsanforderungen, die für den Schutz des Lebens und der Gesundheit der Patienten sorgen.

So garantieren wir die Sicherheit unserer Anlagen:

- Wir unterstützen Sie von der Planung über die Installation und Inbetriebnahme bis hin zum reibungslosen Betrieb.
- Mit unseren Wartungsverträgen steigern Sie langfristig die Betriebssicherheit – bei klar kalkulierbaren Kosten.
- Wir unterstützen Sie bei der Beseitigung von Störungen und bei der fachgerechten Instandhaltung.
- Wir schulen Sie umfangreich in der Nutzung unserer Systeme.
- Wir bieten Ihnen technischen Support über unsere Service-Hotline – auf Wunsch auch 24/7.

Die Verbindung verschiedener Systeme und die Nutzung einheitlicher Infrastrukturen erlauben ein Höchstmaß an Flexibilität und Zukunftssicherheit in allen Anwendungen. Einhergehend mit dem hohen Sicherheitsstandard, besonders im Umfeld von Cyber Angriffen und dem Datenschutz, steigt zugleich die offene und zielführende Kommunikation. Mit Flamenco^{IP+} nutzen Sie alle Chancen eines Full-IP-basierten Lichtrufsystems und sorgen dabei für eine sichere Anwendung.



Unsere Service-Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Installation und Inbetriebnahme Ihrer Anlage sowie der Instandhaltung.

Updates für Tunstall-Lichtrufanlagen-Software

Mit der Einführung von Flamenco^{IP+} bietet Tunstall Ihnen im Rahmen von Software-Pflegeverträgen regelmäßige Updates für die Flamenco-Systemsoftware an. Damit sichern Sie Funktionalität, Betriebssicherheit und Datensicherheit Ihrer Rufanlage.

Betriebssicherheit

Durch regelmäßige Updates werden bekannt gewordene Fehler (Bugs) behoben und die fehlerfreie Funktion der Rufanlage sowie die Sicherheit für Ihre Patienten gewährleistet.

Datensicherheit

Durch zunehmende Vernetzung, Kopplung und Integration von Fremdsystemen in und an eine Rufanlage wird auch der Schutz vor unbefugtem Zugriff und Manipulation immer wichtiger. Schützen Sie Ihre Lichtrufanlage mit unseren Updates gegen diese Gefahren, um Ihren Patienten und Pflegenden größtmögliche Sicherheit zu bieten.

Funktionalität

Updates dienen auch zur Implementierung oder Änderung neuer Funktionen und zur Entfernung veralteter oder nicht mehr benötigter Funktionen. Halten Sie die Software Ihrer Lichtrufanlage dauerhaft auf dem jeweils aktuellen Stand und profitieren Sie von Weiterentwicklungen in der Zukunft.

Mehr Service inklusive

Als Vertragskunde erhalten Sie zusätzliche Serviceleistungen wie z.B. eine erweiterte Hotline-Verfügbarkeit kostenlos dazu.

Lichtruf von Tunstall

Als kompetenter Pionier und erfahrener Innovator arbeiten wir stets an der nächsten Generation von Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen. Wir liefern patientenorientierte Lösungen, mit denen Sie die vielfältigen Herausforderungen der modernen Pflege meistern. Neue technologische Standards ermöglichen effiziente Pflegeorganisation für Patient und Personal. Durch die Kombination von Menschen, Technologien und Daten bieten wir Ihnen die am besten geeigneten und kostengünstigsten Versorgungstufen.

Tunstall nutzt die Leistungsfähigkeit digitaler Technologien, um zukunftsfähige Connected Care und Connected Health-Lösungen anzubieten: nahezu unbegrenzte Integrationsmöglichkeiten aller denkbaren Systeme und Peripheriegeräte, einfachste Installation und Instandhaltung durch fertige Plug-and-Play-Komponenten, maximale Organisationsfreiheit und nicht zuletzt ausgezeichnetes Design aller Bediengeräte.

Mit unseren erfahrenen Projekt-Ingenieuren und kompetenten Services stellen wir sicher, dass von Anfang an alles zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert.

Weitere Informationen über Tunstall-Produkte finden Sie in den entsprechenden Informationsblättern.

Da wir unsere Produkte fortlaufend weiterentwickeln, kann es sein, dass sich Spezifikationen und Aussehen der Produkte ohne vorherige Benachrichtigung ändern.