

Die Tunstall GmbH ist ein seit Jahrzehnten führendes Unternehmen in der Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service von Lichttrufanlagen, Kommunikationssystemen für Krankenhäuser, Justizvollzugsanstalten, Senioreneinrichtungen und den Bereich Telehealthcare.

Die Tunstall GmbH verfügt über einen eigenen Reparatur-Service, der Ihre Geräte schnell, kostengünstig und professionell instand setzt.

Ihre Vorteile



Schnelle Reparaturen:

Die Geräte werden unmittelbar nach Reparatureingang erfasst. Der Großteil der eingesandten Geräte verlässt die Reparatur so bereits nach wenigen Tagen.



Service von Experten:

Alle Reparaturen werden von qualifizierten Tunstall-Mitarbeitenden durchgeführt. Einzig Produkte anderer Hersteller, die wir zur Reparatur erhalten, werden von uns an den Hersteller weitergeleitet und dort repariert.



Reparaturen zum Festkostenpreis:

Wir arbeiten mit festen Preisen. Falls eine Reparatur nicht mehr möglich ist oder der Preis eines Neuprodukts nur unwesentlich höher ausfällt, erhalten Sie von uns einen kostenlosen Kostenvoranschlag. Tunstall-Service: Ihre defekten Geräte entsorgen wir für Sie kostenlos!



Höchste Qualität:

Alle Reparaturen werden von qualifizierten Tunstall-Mitarbeitenden durchgeführt. Einzig Produkte anderer Hersteller, die wir zur Reparatur erhalten, werden von uns an den Hersteller weitergeleitet und dort repariert.

Reparaturvorbereitung

Um Ihr defektes Gerät wieder fit zu machen, senden Sie es als Paket an unser Reparatur-Team. Folgende Vorbereitungen können Sie treffen:



Bitte reinigen Sie die Geräte gründlich.

Desinfizieren Sie bitte die Geräte zusätzlich, die mit Patienten in Berührung gekommen sind. Wir möchten unsere Mitarbeitenden bestmöglich vor gesundheitlichen Gefahren schützen!



Bitte füllen Sie den Reparaturschein vollständig aus und legen ihn der Sendung bei.



Schicken Sie das Paket an unser Reparatur-Team.
tunstall.de/kontakt/

Tunstall GmbH
Orkotten 66 - 48291 Telgte
T. +49 (0)2504/701-0
M. DE.Info@tunstall.com

Bei Fragen rund um Reparaturen steht Ihnen unser Team zur Verfügung.

Repair-Center KH, AH, JVA: T+49 - (0)2504 – 701 112 / E-Mail: DE.Reparatur@tunstall.com

Repair-Center Telecare – Telehealth: T+49 - (0)2504 – 701 201 / E-Mail: DE.Telecare-support@tunstall.com