

T-aktuell

Information der TUNSTALL GmbH,
Ausgabe **04/2019**

Zahlreiche Innovationen.
Eine Messe.
Tunstall neu definiert.

Tunstall auf der
Altenpflege 2019
Halle 9, Stand D19

**Willkommen in der Zukunft
mit Tunstall.**

- Neue Geräte, neue Services,
neue Kampagne - Hausnotruf
neu definiert
- CONCENTO^{CARE} - wie wir mit
der dritten Generation Pflege
erleichtern
- FLAMENCO^{IP+} - digitale
Mehrwerte im Krankenhaus
von Mensch zu Mensch

Tunstall

Digitalisierung im Blick. Mensch im Mittelpunkt.



Die Zukunft der Pflege meistern – mit Tunstall!

Im Pflegealltag zählt die Nähe zum Menschen. Das wird sich auch mit fortschreitender Digitalisierung nicht ändern. Der Anspruch, näher dran zu sein, schneller zu reagieren oder auch besser und effektiver zu betreuen, wird eher noch steigen. Dafür braucht es qualifizierte Fachkräfte. Egal, ob Sie als Hausnotrufdienstleister, in einer Pflegeeinrichtung oder im Krankenhaus tätig sind – mit Ihrem Einsatz machen Sie den Unterschied. Und mit unseren Lösungen wollen wir Ihr Tagesgeschäft erleichtern, die Pflegequalität erhöhen und den Menschen in den Mittelpunkt stellen. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, mit unseren innovativen Produkten und Services für Sie und Ihre Kunden Nähe immer wieder neu zu definieren. Wie wir das konkret erreichen, sehen Sie in dieser Ausgabe der T-Aktuell – und natürlich live vor Ort auf der Altenpflege 2019 in Nürnberg vom 2. bis 4. April in Halle 9 an Stand D19.

Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre und freuen uns auf Ihren Besuch!

Florian Lupfer-Kusenberg,
Geschäftsführung

Kampagne / Vermarktungsunterstützung Landingpages

Innovative App und emotionale Kampagne

Kommunikation ist alles. Und Emotionen verkaufen! Deshalb haben wir eine empathische Kampagne entwickelt, die unterschiedliche Zielgruppen abholt und ein starkes Nutzenversprechen gibt. Beides können Sie jetzt in der Praxis nutzen: Wir unterstützen Sie bei der Vermarktung Ihrer Hausnotrufdienstleistung – mit einer zielgruppengerechten Kampagne, emotionalen Videos und Ihrer eigenen personalisierten Landingpage. Sie haben die Wahl zwischen drei Landingpage-Modulen mit steigendem Individualisierungsgrad für Ihre Organisation. Nutzen Sie Ihre Möglichkeiten mit professionellem Leadmanagement – sprechen Sie direkt mit Ihrem Tunstall Gebietsverkaufsleiter!



Hausnotruf Mit dem Smart Hub nie alleine

Im Bereich Hausnotruf präsentieren wir Ihnen mit dem neuen Lifeline Smart Hub das erste Full-IP-fähige Hausnotrufgerät von Tunstall. Mit Ethernet- und Mobilfunk-Konnektivität sowie bis zu 50 aufspielbaren Sensoren schafft es ganz neue Möglichkeiten. Und mit einer neuen Software- und Service-Architektur wird Ihre Dienstleistung sicherer und leistungsfähiger. Wie Sie als Organisation, als Hausnotbeauftragter oder auch Ihre Endkunden davon profitieren, lesen Sie auf den folgenden Seiten.

Ihre Vorteile der neuen Smart Hub Generation:

- Permanent durch externe Spezialisten auf „Hacking“ geprüft
- 3 Partitionen - fällt eine aus, wird mit der nächsten gebootet
- Gehärtetes Betriebssystem:
 - Es wird nur der für die Anwendung nötige Softwareteil installiert
 - Nötige Ports sind gegen Eindringen geschützt
 - Restriktive Vergabe von Rechten vermindert überflüssige Benutzerkonten
- Linux Long Term Version - Support und Updates über viele Jahre gesichert
- Regelmäßige Sicherheits-Updates „over the air“
- Eigenes VPN-Netzwerk (bei Nutzung der Tunstall SIM)



DMP

Hausnotrufgeräte verwaltet
man heute in der Cloud

Das Smart Hub verbindet Hilfsbedürftige und Hausnotrufzentralen mit zukunftssicheren und intelligenten Technologien in Echtzeit. In Kombination mit der neuen cloudbasierten Geräteverwaltungsplattform DMP (Device Management Platform) können Sie noch flexibler auf Kundenwünsche reagieren und die Herausforderungen der Digitalisierung in Ihrem Tagesgeschäft einfach meistern. So können Smart Hub-Geräte aus der Ferne zuverlässig überwacht und mit Sensoren verbunden werden. Probleme lassen sich aus der Ferne diagnostizieren und beheben. Somit werden Technikeinsätze und Beeinträchtigungen für Anwender auf ein Minimum reduziert.



Das macht die DMP sicher:

- TLS/SSL Verschlüsselung (Schlosssymbol in der Adressleiste des Browsers)
- 2-Stufen-Authentifizierung (Zweiter Code über APP mit verifiziertem Benutzerkonto)
- Hosting im EU Microsoft Azure Sicherheitscenter
- DSGVO-Compliance (EU Datenschutz Grundverordnung)

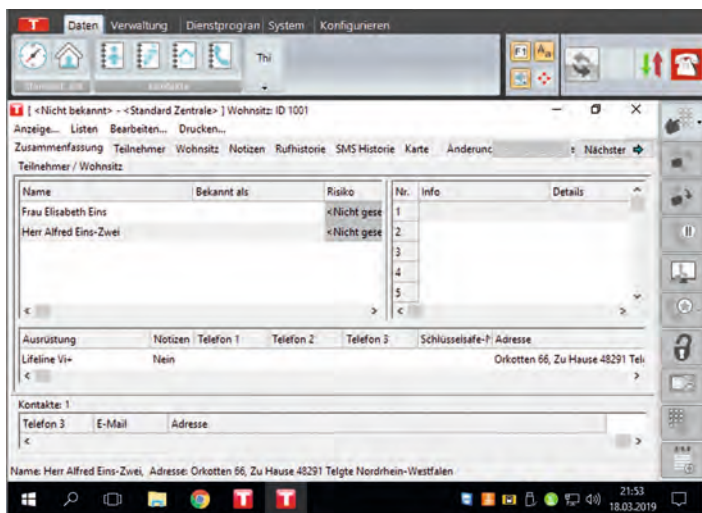
Hausnotruf – Weil es um Sicherheit geht

Digitalisierte Lösungen für den Gesundheits- und Pflegebereich werden immer wichtiger. Hohe Sicherheitsstandards und eine Funktionalität, die auf verschiedene Bedürfnisse abgestimmt werden kann, sind dabei selbstverständlich. Das Tunstall Daten Center (TDC) und die Tunstall Service Platform (TSP) erfüllen beides für den Hausnotruf und machen Pflege zukunftsfähig.

TDC

Sicheres Umfeld, sicheres Geschäft: das Tunstall Daten Center

Mit dem TDC werden Betreiber einer Hausnotrufzentrale in ihrer Verantwortung gegenüber den Kunden unterstützt. Es bietet ein standortunabhängiges, hochverfügbares Sicherungssystem zur externen Datensicherung, z.B. zur Speicherung von Hausnotrufdaten, und leitet im Havariefall Notrufleitungen auf Tunstall-Zentralen um. Telecare, mobiler Notruf, Telehealth und Ambient Assisted Living (AAL) können auf das Daten Center von Tunstall zurückgreifen und so effizient und gewinnbringend verknüpft werden. Die maximale Verfügbarkeit des TDCs und sein vollumfänglicher Service stellen Ihr Geschäft in einem völlig unbedenklichen Umfeld sicher.



Drei TDC-Lösungen für Notruf- und Servicezentrale-Betreiber

Produkt	Arbeitsplätze	maximale empfohlene Teilnehmer
InHouse	1	1.500
EVITA	2	3.500
PNC365	3 bis zu 500	größer 3.500

TSP

Mehr als eine Notrufzentrale: die Tunstall Service Platform

Der IP-fähige Hausnotruf mit dem Smart Hub harmonisiert mit der PNC 8 Zentralensoftware von Tunstall. Ein wichtiger Bestandteil der Infrastruktur ist die Tunstall Service Platform (TSP). Als modulare Lösung bearbeitet und verwaltet sie Notrufe und kann weit mehr als eine reine Notruf- und Servicezentrale. Mit verschiedenen Modulen managt das System flexibel und individuell alle entscheidenden Prozesse, von der Service-Evaluation über die Ressourcenverwaltung bis hin zum Zeitmanagement.



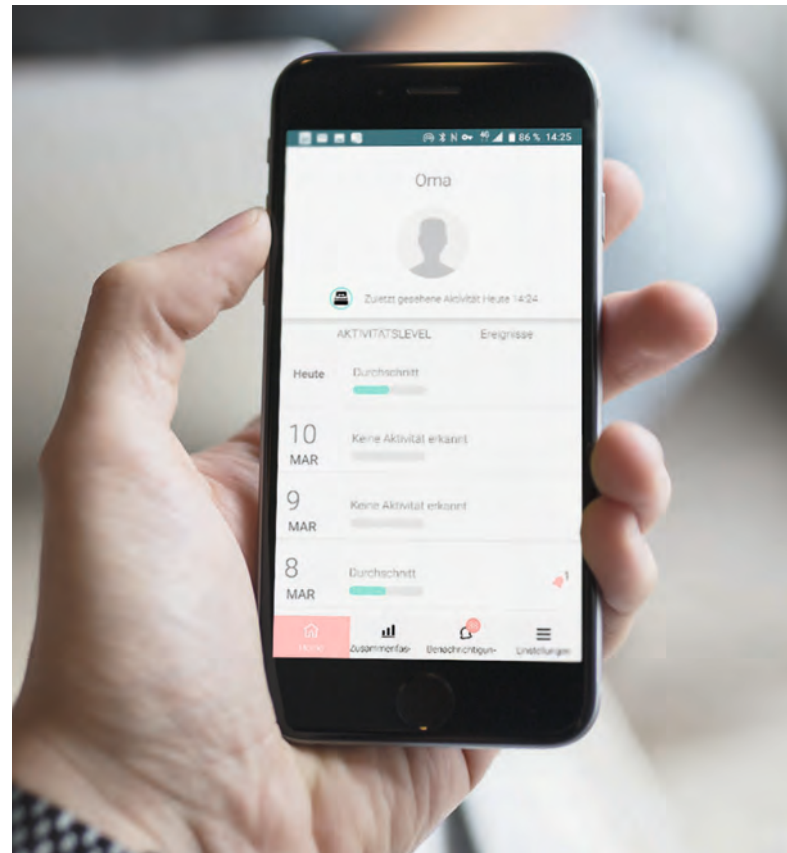
Smarte Hausnotruf-Lösungen

Die Friends & Family App

Die neue App erfasst die tägliche Aktivität im häuslichen Umfeld und reagiert auf bedenkliche Abweichungen von der Routine. So genießen Freunde und Angehörige eine ganz neue Art von Sicherheit – und Anwender gleichzeitig Ihre Unabhängigkeit.

Über Bewegungs- und Türöffnungs-/Schließungssensoren, die drahtlos mit dem Smart Hub verbunden sind, erfasst die App alle Bewegungen innerhalb der Heumgebung. So können Nutzer der App stündlich oder täglich unauffällig auf dem benutzerfreundlichen Dashboard alle Aktivitäten verfolgen und sicherstellen, dass alles okay ist.

Über Warnmeldungen und Benachrichtigungen werden spezifische Bedenken und Verhalten außerhalb der Norm kommuniziert. Dabei wird genau aufgeschlüsselt, wo und wann ungewöhnliche Aktivitäten stattgefunden haben, so dass schneller angemessene Entscheidungen getroffen werden können. Intelligente Technologie und Analytik helfen zu entscheiden, wo Interventionen und nächste Schritte zur Pflege erforderlich sind.



PIR

Funktional designt – unser Funk-Bewegungsmelder

Der Passiv-Infrarot-Bewegungsmelder (PIR) von Tunstall dient zur Aktivitätskontrolle des Teilnehmers und/oder zur Einbruchüberwachung. Er reagiert zuverlässig auf Wärmestrahlung in Verbindung mit Bewegung und sendet in diesem Fall ein Funksignal an das zugeordnete Tunstall-Notrufgerät. Bei mehrmaligem Erfassen von Bewegungen wird nicht jedes Mal ein Funksignal ausgesandt.

Er ist außerdem so eingestellt, dass Kleintiere aufgrund ihrer Größe keine Rufe auslösen. Auch als virtueller Sensor oder mit der neu entwickelten Friends & Family App ermöglicht der Bewegungsmelder den Betroffenen ein unabhängiges und sicheres Leben in den eigenen vier Wänden und dem Pflegepersonal eine effiziente und schnelle Reaktionsfähigkeit.

Pflegeeinrichtungen, Seniorenresidenzen,
Wohnanlagen und Einrichtungen für Betreutes Wohnen

Pflege erleichtern – mit CONCENTO CARE

Mit CONCENTO CARE geht unser Lichtrufsystem in die vierte Generation. Sie profitieren von einem modularen, skalierbaren und abwärtskompatiblen System für die Modernisierung – auch im laufenden Betrieb. Dank unserer Kooperation mit Busch-Jaeger steigern Sie nicht nur die technische Sicherheit, sondern auch Design und Wohnkomfort.

Einfach unkompliziert

Schnelle, sichere und effiziente Kommunikation ist in der Pflege entscheidend. Die neue Generation des CONCENTO CARE -Systems garantiert dabei Betriebssicherheit nach DIN VDE 0834 über das unabhängige Leitungs- und Übertragungsnetz sowie die permanente Funktionsüberwachung. Eine einfache Installation dank Plug & Play-Routine, eine Nutzung für flexible Pflegekonzepte durch das Personal sowie gesteigerter Wohnkomfort für die Bewohner – CONCENTO CARE bietet Vorteile für alle Beteiligten!



Vorteile, die Pflege erleichtern:

- bestehende Verkabelung und Infrastruktur nutzen oder erweitern
- Pflegeorganisation strukturieren und Pflegegruppen nach Bedarf erstellen
- Räume zu logischen Stationen zusammenfassen
- Rufe an mobile Endgeräte oder eine Hausnotrufzentrale weiterleiten
- externe Systeme wie Telefonanlagen, Alarmserver etc. integrieren
- barrierefrei kommunizieren – dank multilingualer Fähigkeit und simpler Menüführung
- mehr Wohnkomfort dank Kompatibilität zu Busch-Jaeger-Schalterprogrammen
- via Fernwartung einfach servicerbar

FLAMENCO^{IP+}

Krankenhaus

FLAMENCO^{IP+} funktioniert von Mensch zu Mensch

Der Lichtruf im Krankenhaus wird immer digitaler und konnektiver. Wir stellen mit Flamenco^{IP+} unser Full-IP-Rufsystem vor, mit dem Sie die Digitalisierung meistern. Dank bedienfreundlicher Endgeräte wird auch die Kommunikation zwischen Pflegekräften und Patienten effektiver, einfacher und sicherer.

Smart in die Zukunft

Das neue Flamenco^{IP+} ist der nächste Schritt des bewährten FlamencoIP-Systems in die Zukunft der Pflege. Es erfüllt die steigenden Anforderungen der Pflegeorganisation einfach und intuitiv und lässt sich in vorhandene IT-Infrastrukturen integrieren. Mit modernem Design und smarten Anwendungen sichert es zielgerichteten Informationsaustausch und ansprechende Atmosphäre im Krankenhaus. Flamenco^{IP+} sichert dabei das Einhalten der Anforderungen nach DIN VDE 0834. In puncto Sicherheit geht es sogar weit darüber hinaus.

Sicher kommunizieren

Die Verbindung verschiedener Systeme und die Nutzung einheitlicher Infrastrukturen erlauben ein Höchstmaß an Flexibilität und Zukunftssicherheit in allen Anwendungen. Einhergehend mit dem hohen Sicherheitsstandard, besonders im Umfeld von Cyber-Angriffen und dem Datenschutz, steigt zugleich die offene und zielführende Kommunikation. Flamenco^{IP+} nutzt die Chancen eines Full-IP-basierten Lichtrufsystems und sorgt dabei für eine sichere Anwendung.

ComTerminal^{IP+} - für mehr Übersichtlichkeit

Das universelle Kommunikationsterminal mit VoIP-Technologie verfügt nun über ein großes Touch-Farbdisplay für mehr Übersicht und einfache Kommunikation zwischen Patienten und Personal. Es ist mit allen standardmäßigen Bedienelementen für den Einsatz in Patientenzimmern, Dienstzimmern und Funktionsräumen ausgestattet und kann über die optionale RFID-Funktion Anwesenheiten setzen und diese optional mit Pflegepersonen verknüpfen.

ComStation^{IP} - für mehr Organisation

Die Stationsabfrage für den Dienststützpunkt kann Rufe anzeigen, abfragen und bearbeiten. ComStation^{IP} basiert auf einem IP-Tischtelefon mit angepasstem Android-Betriebssystem. Die Lichtruffunktion ist als Applikation vorinstalliert. Dank des Touchdisplays mit 7-Zoll-Bildschirmdiagonale erfolgt die Bedienung intuitiv und einfach. Die Anzeige von Systemmeldungen und Zusatzinformationen ist möglich. Die HD-Voice-fähige Hardware und die VoIP-Sprachübertragung sorgen für eine exzellente Sprachqualität und Verständlichkeit.



ePat® lite –

der neue Kommunikationsstandard

Der „emotional patient assistant“ ist das smarte Bindeglied zwischen Patient und Pflegekraft. Das kombinierte Kommunikations- und Bediengerät mit Gegensprechtechnik und Touch-Oberfläche kommt direkt am Patientenbett zum Einsatz. Das ePat® lite ist in dieser Form die erste Version einer neuen Gerätegeneration, die ganz nah in der Lebenswelt der Anwender zum Einsatz kommt. Bedienkomfort und modernes Design gehen bei diesem Gerätekonzept Hand in Hand mit hoher Funktionalität und Sprachqualität. Das Handling für Patienten und Personal steht dabei klar im Vordergrund.



Das ePat® lite bietet komfortable Funktionen:

- Rufauslösung
- Ruf-, Finde- und Beruhigungslicht
- Serviceruf (wenn im Haus verfügbar)
- TV- und ELA-Ansteuerung,
- Raum- und Leselichtansteuerung,
- CLEAN-Taste verhindert Bedienung und Rufauslösung bei Reinigung.

Mehr Informationen

zu unseren Messeneuheiten erhalten Sie vor Ort in Nürnberg oder auf tunstall.de

© 2019 Tunstall Germany

Tunstall GmbH
Orkotten 66
48291 Telgte
Germany

t: +49 (0) 2504 701-0
f: +49 (0) 2504 701-499
e: info@tunstall.de

www.tunstall.de