



# Telehealth

Strategische, innovationsorientierte digitale Gesundheitslösungen für heute und morgen.

# Revolutionäre vernetzte Gesundheit

Seit 1957 ist Tunstall Healthcare Vorreiter beim Einsatz von Technologien zur Verbesserung positiver Ergebnisse in den Bereichen Gesundheit, Wohnen und Soziales.

## Die Fakten:

**€115Mrd** die Kosten für chronische Krankheiten in Europa pro Jahr<sup>1</sup>

**47%** erwarteter Anstieg an Demenzerkrankungen bei über 60-jährigen Europäern in den Jahren 2020-2030

**45%** höhere Kosten pro Person für die Behandlung von kombinierten psychischen Gesundheitsproblemen

### Durch einen digitalen, patientenzentrierten Ansatz ist es möglich:

- den Druck auf das Gesundheits- und Sozialsystem zu verringern
- neue Betreuungsmodelle, die Gesundheits-, Pflege- und Wohnungswesen rund um die einzelnen Bereiche verbinden, zu entwickeln
- proaktivere und präventivere Ansätze im Gesundheitswesen zu ermöglichen
- Technologie zu nutzen und datenbasierte Innovationen zu beschleunigen

Eine kürzlich in England durchgeführte Studie ergab, dass, wenn Krankenhauseinweisungen durch Telehealth um durchschnittlich 12 Wochen verzögert werden könnten, dadurch rund 6 Millionen Bettentage frei würden.<sup>2</sup>



<sup>1</sup> <https://sciencebusiness.net/healthy-measures/news/health-glance-chronic-disease-costs-european-economy-eu115b-year>

<sup>2</sup> NHS Demand Management from Care Homes, Tunstall 2018

# Gesundheit & Versorgung anders gestalten

Bei Tunstall ist es unsere Vision, Menschen durch vernetzte, präventive und proaktive Versorgung zu befähigen, weiterhin so unabhängig, gesund und sicher wie möglich zu leben.



## Patientenorientierte Gesundheitslösungen

Wir - Das Unternehmen Tunstall - helfen Patienten, indem wir sie bei der Bewältigung langfristiger Erkrankungen durch Monitoring und administrative klinische Unterstützung betreuen. Wir stehen den Kunden bei der Transformation von Arbeitsabläufen und der Optimierung von Dienstleistungen sowie bei der Entwicklung neuer Modelle der patientenzentrierten Versorgung zur Seite.



## Gesundheitstransformation durch Verknüpfung von Pflegezyklen

Der Ansatz von Tunstall für die Fernversorgung und Gesundheitsüberwachung mit digitalen Technologien hat sich bewährt:

- Patienten so lange wie möglich vom Krankenhaus fernzuhalten
- Verbesserung der Qualität und Effizienz der Versorgung
- Kosten senken



## Eine nachgewiesene Erfolgsbilanz im Bereich Telehealth

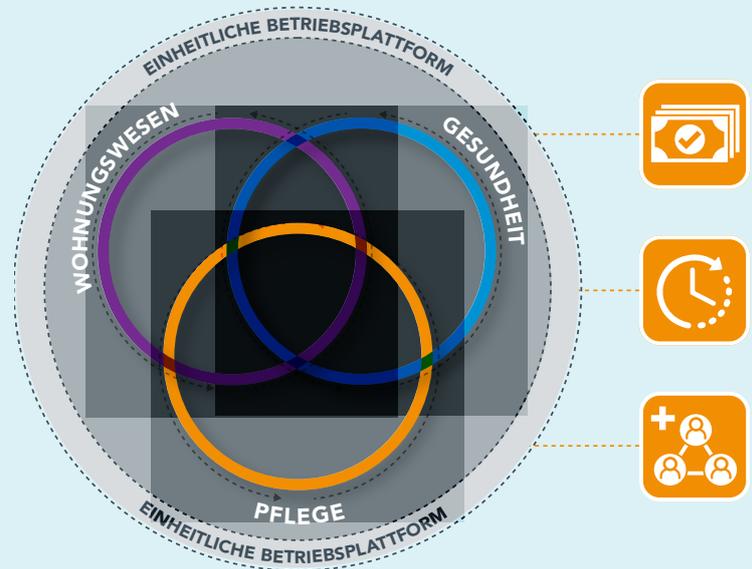
Tunstall treibt die digitale Gesundheitsrevolution voran und gestaltet die Art und Weise, wie Pflegemodelle im Zuge des technischen Fortschritts bereitgestellt werden.

- Über 60 Jahre Erfahrung - eine starke Marke und vertrauenswürdige Reputation
- Fast 2.000 Mitarbeiter weltweit
- 1,3 Millionen Nutzer, die direkt von den 15 Servicezentren von Tunstall auf der ganzen Welt überwacht werden.

# Herausforderungen im Gesundheitswesen

## Quantifizierbare Ergebnisse

Wir tauschen Best Practices aus der ganzen Welt aus und liefern bewährte Lösungen, die sich darauf konzentrieren, quantifizierbare Ergebnisse finanziell, operativ und klinisch zu erzielen. Unser Ziel ist es, den normalen Gesundheitszustand eines Menschen zu erhalten. Durch unsere vernetzten Gesundheitslösungen können multidisziplinäre Gesundheits- und Pflegeteams Ziele festlegen. Zudem können sie auf den Einzelnen zugeschnittene Managementstrategien umsetzen, um das am geeignetste und effizienteste Versorgungsniveau zu gewährleisten.



## Bedingungen für Telehealth

Mit Hilfe modernster digitaler Technologien helfen unsere Lösungen bei der Behandlung von Langzeitkrankheiten wie COPD, Diabetes und Demenz. Sowohl im häuslichen als auch im klinischen Bereich tragen unsere Fähigkeiten zur Fernüberwachung und Datenerfassung von Patienten dazu bei, eine effiziente und qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten und die klinische Kapazität zu maximieren:

- Unterstützung chronischer Krankheiten
- Komplexes Pflegemanagement
- Übergangspflege



**Auf Seite 10 erfahren Sie, wie wir das geschafft haben:**

**↓ 44%** Abnahme der Notfallaufnahmen

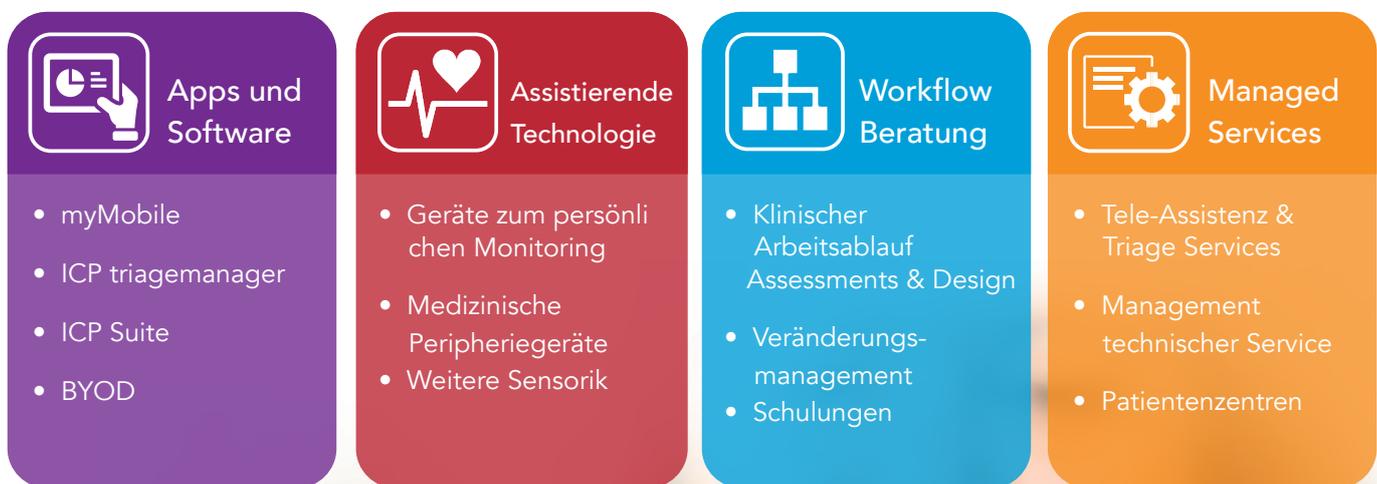
**↑ 106%** Zunahme von Heimdialysen

**↓ 59%** Abnahme der Pflegekosten



# Einzigartige Möglichkeiten von Telehealth

Mit unserer Erfahrung in der Unterstützung des Gesundheits-, Wohn- und Sozialwesens auf der ganzen Welt können wir Patienten und Pflegekräfte miteinander verbinden, Geräte integrieren und das Wohlbefinden überwachen, um bessere klinische Entscheidungen zu ermöglichen.



Professionelle Dienstleistungen: Programmdesign, Projektmanagement & Implementierung

Datenmanagement & Analytik



# Apps und Software

Tunstall bietet eine Reihe von intuitiven und benutzerfreundlichen Apps und Softwares zur Unterstützung von Teilnehmern im Telehealth-Prozess.

## ICP myMobile

Eine intuitive Patienten-App, die auf zugelassenen Mobil- und Tablet-Geräten läuft und die Selbstverwaltung und -überwachung ermöglicht. Die App sammelt Daten von angeschlossenen Monitoringgeräten über Vitalparameter und Gesundheitsfragebögen für andere klinische Informationen. Es bietet automatisierte Warnmeldungen und Aktivitätserinnerungen für eine bessere Einhaltung der Protokolle sowie bidirektionales Messaging und Videokonferenzen für die klinische Interaktion.



**Nutzer:** Patienten



**Plattform:** App für Smartphones und Tablets

## ICP triagemanager

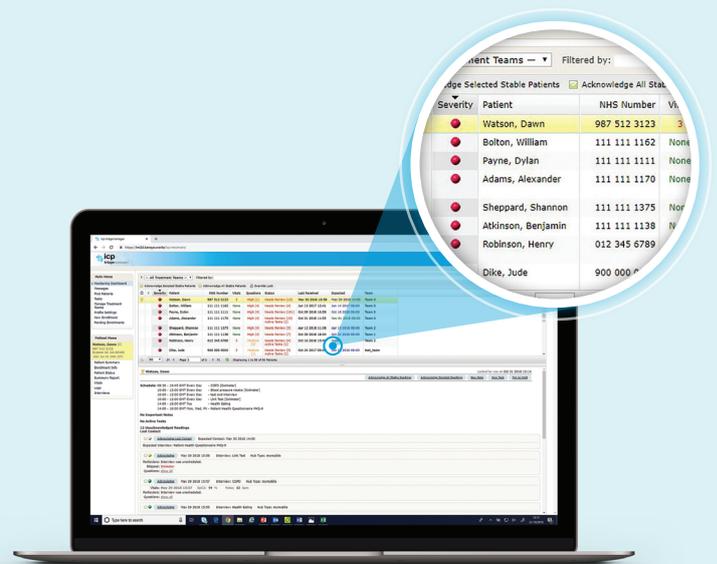
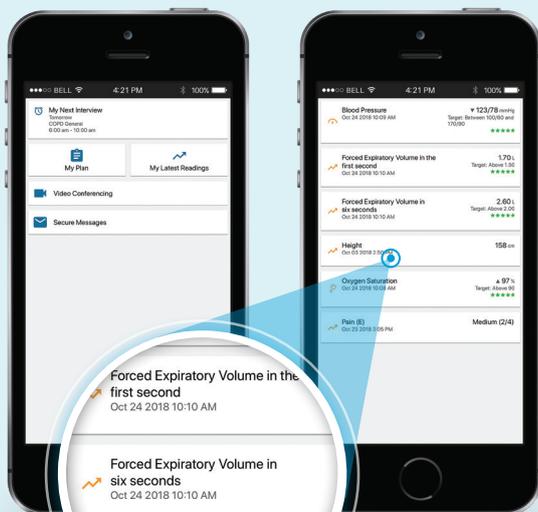
Unsere Softwareplattform ermöglicht es Klinik- und Serviceteams, Patienten aus der Ferne zu überwachen. Ein automatisiertes Priorisierungstool und Ampelsystem unterstützt Ärzte bei der Triage von Fällen, die eine dringende Untersuchung erfordern. Das System ermöglicht die sichere Übertragung von Nachrichten, Bildungsinhalten und anpassbaren Fragebögen zur Unterstützung der Kommunikation mit Patienten und zeigt historische Daten und Trendgrafiken an, um datengesteuerte klinische Entscheidungen zu unterstützen.



**Nutzer:** Mediziner



**Plattform:** PC Software



## ICP myCare

Tunstall erweitert die Leistungen von myMobile für Pfleger, Familie und Freunde, die bei der Bewältigung langfristiger gesundheitlicher Probleme beteiligt sind. Sie können aktuelle und historische Messwerte einsehen und auf Terminbuchungen und Concierge-Services zugreifen.



**Nutzer:** Pfleger, Freunde und Familie



**Plattform:** Online Portal



## ICP myReports

myReports bietet konfigurierbare, anpassbare Berichte, stellt Daten für das klinische Management bereit und verbessert die betriebliche Effizienz. Automatisiertes Reporting reduziert den Verwaltungsaufwand und strukturierte Datenextrakte sind kompatibel mit internen Business Intelligence-Plattformen für Analysen und Erkenntnisse.



**Nutzer:** Klinisches Management



**Plattform:** Online Portal



## ICP myServices

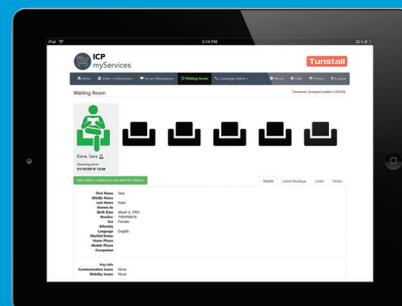
Eine nahtlose Brücke zwischen myMobile und triagemanager bildet die myServices Videokonferenz-App. Zu den nützlichen Funktionen gehört die Möglichkeit, einen Videokonferenzdienst zu erstellen, der die Anzahl der unnötigen Arztbesuche reduziert.



**Nutzer:** Patienten und Mediziner



**Plattform:** Online Portal





# Professionelle Services

Wir sind uns der Bedeutung der Kombination der klinischen und IT-Perspektiven bewusst. Wir wollen einen strukturierten Ansatz für eine Erhöhung der Produktivität schaffen.



## Beratung

Steigert die Produktivität von Mitarbeitern und IT-Systemen.

- Workflow Beratung
- Systemintegration



## Implementierung

Ermöglicht die schnelle Bereitstellung neuer Workflows und Prozesse.

- Projekt Management
- Software Implementierung



## Schulung

Unterstützt die Akzeptanz und verbessert die Produktivität der Mitarbeiter.

- Klinisches & operatives Training



## Unterstützung

Hilft, ungeplante Ausfallzeiten zu reduzieren.

- Mehrstufige Managed Services und Unterstützung



## Aktivierung

Hilft, Unsicherheiten und langfristige Kosten zu reduzieren.

- Technische Unterstützung
- Vor-Ort-Unterstützungsdienste

## Datenmanagement und -analyse

Unser patientenorientierter Ansatz sammelt und verbindet Daten aus der gesamten Gesundheits- und Sozialversorgung über mehrere Geräte und Anwendungen hinweg. Durch die Verknüpfung von Gesundheits- und Verhaltensdaten sind die Anbieter in der Lage, den Zustand des Patienten als Ganzes zu sehen und bessere Behandlungsentscheidungen zu treffen.



# Fallbeispiele

## Komplexes Pflegemanagement: Nierenerkrankungen und Dialyse

### Herausforderung

- Die Hemodialyse hat sich bewährt, um Ergebnisse, Lebensqualität und Kosten zu verbessern.
- Traditionell ist die Abbrecherquote hoch, da das Vertrauen der Patienten fehlt.

### Lösung

- ICP Triagemanager-Software in Verbindung mit Videokonferenzen, um den Patienten mehr Vertrauen in die Selbsthilfe zu geben.
- Schulung durch myMobile und 24/7 Managed Support Service.

### Positive Ergebnisse



**Integrierte** Monitoring und Videokonferenzunterstützung für die Hemodialyse



**50% Reduzierung** von unnötigen Krankenhauseinweisungen



**106% Anstieg** an Hemodialysen

Western Health, Australien

## Komplexes Pflegemanagement Gebrechlichkeit

### Herausforderung

- Über 13,5% der Akutbetttage, 9,1% der Notaufnahmen und 17,5% der Hausarztbesuche kamen von Patienten in Pflegeheimen.
- Die zunehmende Alterung der Bevölkerung führt zu einer Belastung der Gesundheitsressourcen und schafft Bedarf an mehr Pflege.

### Lösung

- Telemedizin, die mit der Tunstall PNC-Software verwaltet wird.
- Multidisziplinäres Team, das direkt in Pflegeheimen arbeitet
- Tunstall Workflow-Beratungsservice

### Positive Ergebnisse



**33% Rückgang** der Notfallaufnahmen



**7000 Akutbetttage eingespart**



**Über 45% weniger** Hausarztbesuche

NHS Calderdale Commissioning Group, UK

## Chronischer Krankheitsverlauf: Diabetes

### Herausforderung

- Diabetes ist die weltweit am schnellsten wachsende chronische Krankheit, die allein die USA 245 Milliarden Dollar kostet.
- Progressive Erkrankung, die oft zu schweren Komplikationen und Multi-Morbiditäten führen kann.
- Erfordert eine Kombination aus Tests, Patientenberatungen und regelmäßigen klinischen Konsultationen.

### Lösung

- Telehealth mit myMobile Selbstmanagement
- Krankenschwestern-geführter Service mit ICP Triagemanager-Software für Monitoring und Videokonferenzen

### Positive Ergebnisse



Programm für die primärmedizinische Versorgung, einschließlich Telemonitoring



59% Senkung der Pflegekosten



16% weniger Krankenhauseinweisungen



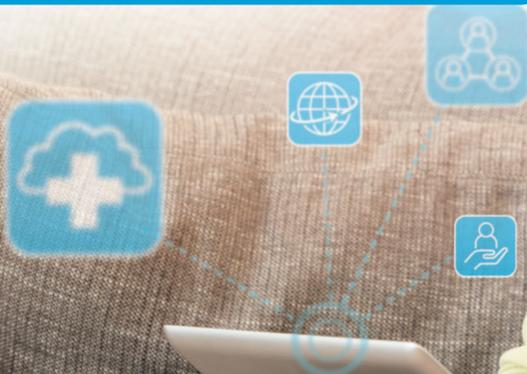
50% weniger Betreuungszeiten



Steigerung der Patientenzufriedenheit - 90% der Hausärzte "sehr zufrieden" mit dem Service

### Medicare Local Townsville/Mackay, Australien

"Telemedizin hilft, Symptome frühzeitig zu erkennen, was eine frühzeitige Intervention und den Bedarf an komplexerer Versorgung ermöglicht."



# Telehealth

Tunstall Telehealth ist Marktführer bei zukunftsweisenden, vollständig integrierten digitalen Gesundheitslösungen. Wir nutzen eine beispiellose Bandbreite an Lösungen aus unserem bewährten Produktportfolio, arbeiten auf einer einheitlichen digitalen Plattform und werden durch unsere globalen, strategischen Erkenntnisse gestärkt.

Wir bieten ein einzigartiges Modell des Gesundheitswesens, das Versorgung, Gesundheit und Wohnen integrieren kann. Auf diese Weise schaffen wir mehr Effizienz und einen technologisch fortschrittlichen Gesundheitsdienst, der in eine präventivere und prädiktive Gesundheitsversorgung übergehen kann, die sich an die Bedürfnisse künftiger Generationen anpassen kann.

Tunstall - strategische und innovationsorientierte Gesundheitslösungen.

Weitere Informationen darüber, wie Tunstall Ihnen helfen kann, Krankenhauseinweisungen zu reduzieren, die Akutversorgung zu verwalten und Kosteneinsparungen zu realisieren, jetzt und in Zukunft: [www.tunstall.de](http://www.tunstall.de).

The Tunstall logo consists of the word "Tunstall" in a white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

© 2019 Tunstall GmbH

**t:** +49 (0) 2504 701-0 **e:** [info@tunstall.de](mailto:info@tunstall.de) **w:** [www.tunstall.de](http://www.tunstall.de)