



Tunstall

Schulungsprogramm 2021

Tunstall

*Sehr geehrte Geschäftspartnerin,
sehr geehrter Geschäftspartner,*

Tunstall bietet Ihnen ein umfangreiches Angebot an Schulungen und Seminaren. Unser Schulungszentrum wird von erfahrenen Systemtechnikern geleitet, die Ihnen alle notwendigen Informationen zur Konzeption, Installation und Bedienung unserer Anlagen kompetent und freundlich vermitteln. Ein weiterer Schwerpunkt behandelt die Themen Instandsetzung, Reparatur und die fachgerechte Wartung. Programmierungen und Konfigurationen unserer Softwarelösungen runden das Tunstall Schulungs- und Seminarprogramm ab.

Zu allen Informationsveranstaltungen steht unseren Schulungsteilnehmern eine hochwertige technische Ausstattung in einem angenehmen Ambiente zur Verfügung.

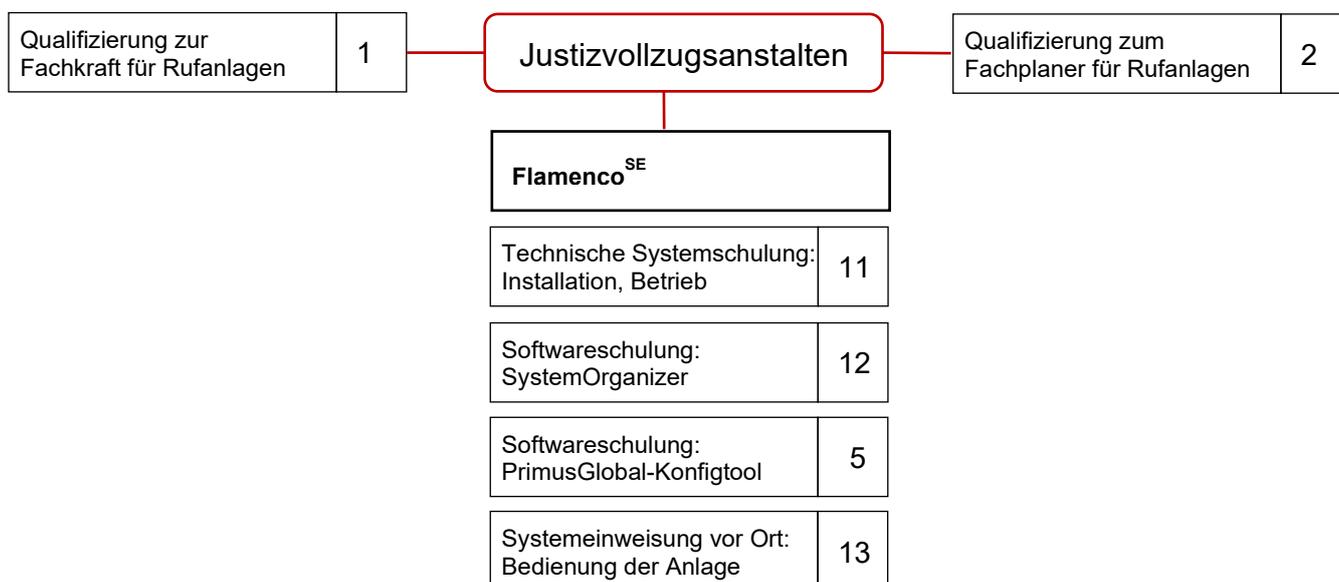
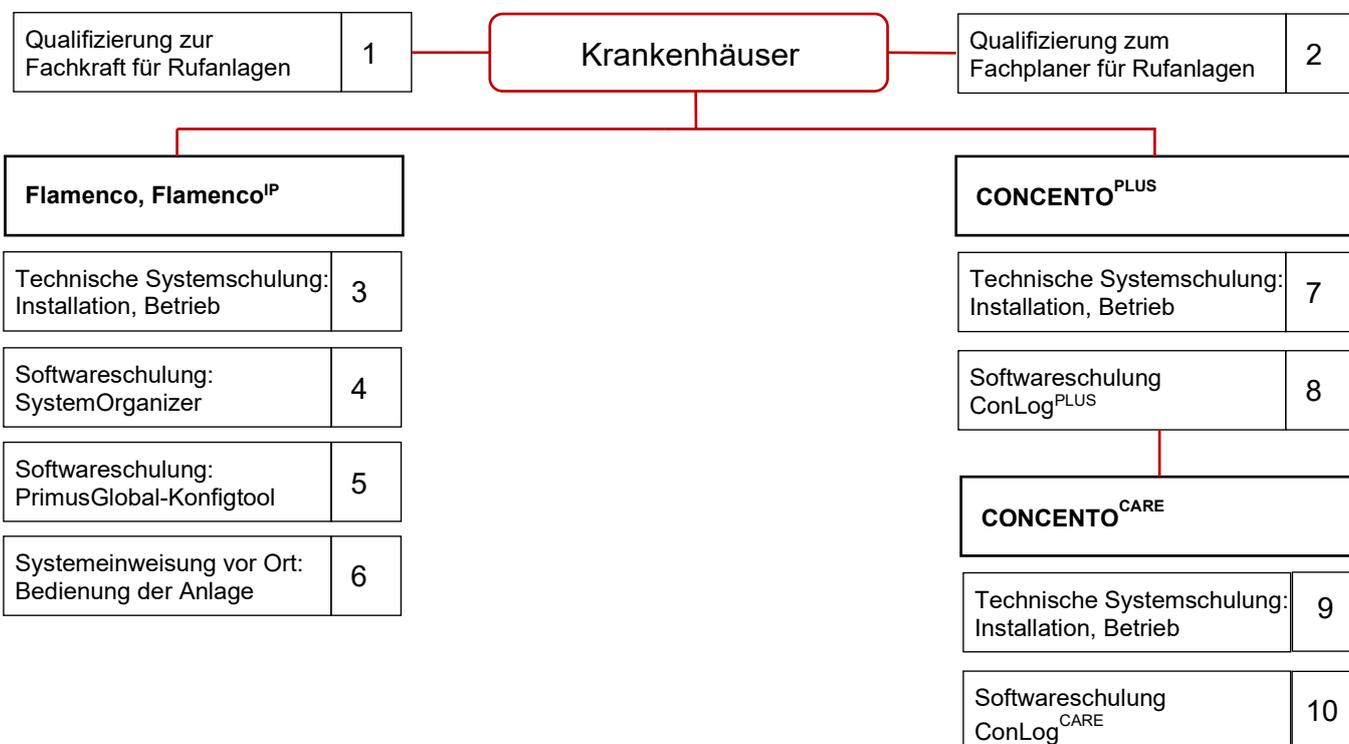
Alternativ bieten wir die Möglichkeit, eine Auswahl von Schulungen praxisnah bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Wir freuen uns auf Sie!

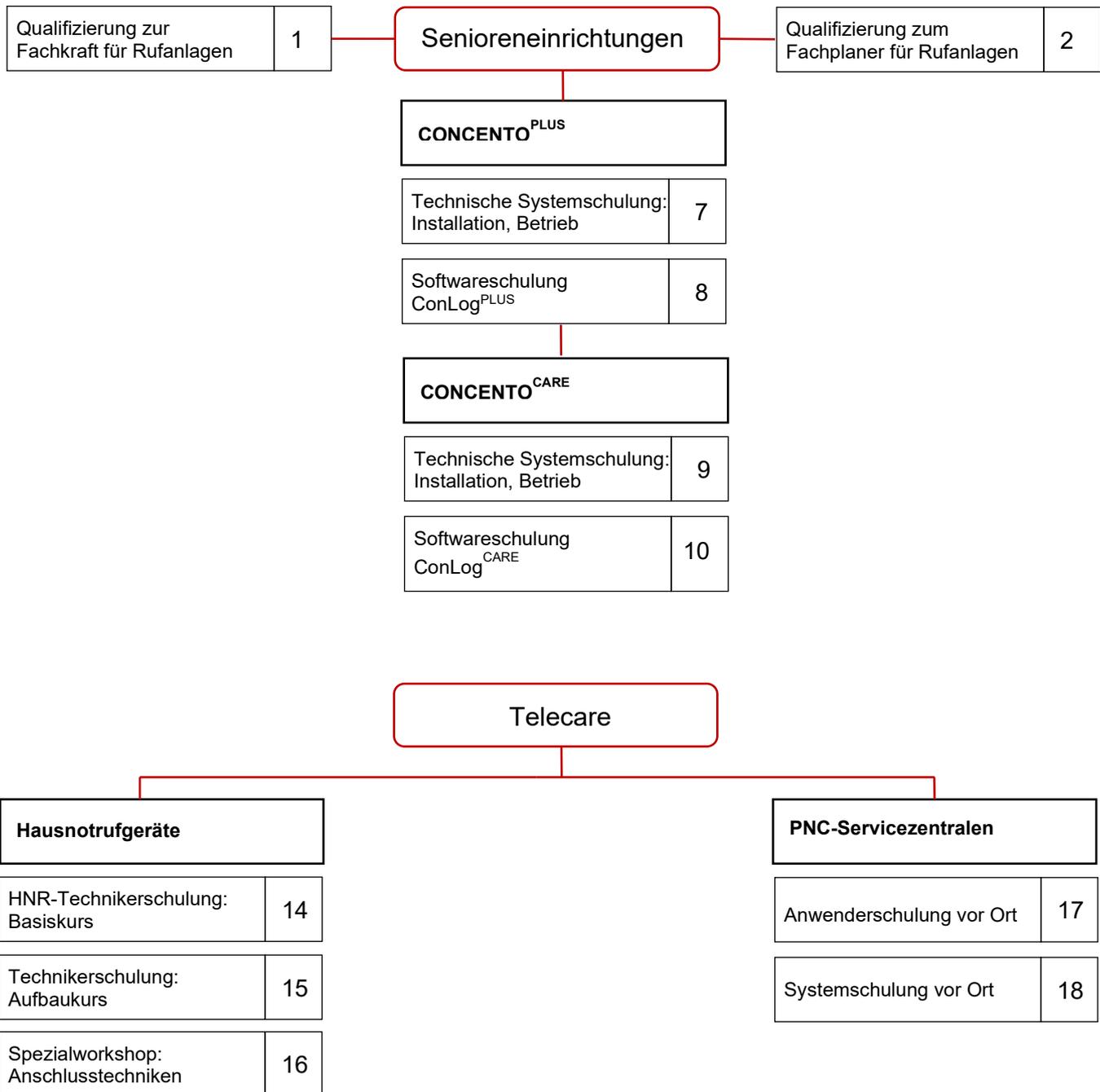
Mit freundlichen Grüßen

Tunstall GmbH

Schulungsübersicht 1



Schulungsübersicht 2



Das müssen Sie wissen

Unterbringung

Wenn Sie an einer Schulung in unserem Werk in Telgte teilnehmen, empfehlen wir Ihnen gerne ein Hotel in der Nähe des Schulungsortes. Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer selbst. Übernachtungskosten und Fahrtkosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten.

Abrechnung

Die Abrechnung der Schulungen erfolgt ausschließlich nach den Verkaufs-/Liefer- und Zahlungsbedingungen der Tunstall GmbH. Preisstellung: Stand November 2018. Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Preisänderungen vorbehalten.

Die Preise für Schulungen sind nicht rabattierfähig.



Schulungen mit Termin nach Vereinbarung

Im Schulungsprogramm ist bei vielen Schulungen „Termin nach Vereinbarung“ vermerkt. Diese Schulungen werden organisiert, wenn sich Interessenten bei uns melden und die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Wenn Sie eine Schulung ohne vorgegebenen Termin buchen wollen, füllen Sie den Vordruck am Ende dieses Schulungsprogramms aus, und senden Sie ihn uns per Post oder als FAX zu.

Unsere Mitarbeiter werden sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Termin und weitere Modalitäten mit Ihnen abzustimmen.

Schulungen mit vorgegebenem Termin

Im Schulungsprogramm finden Sie für einige Schulungen bereits feststehende Schulungstermine. Wenn Sie sich zu einem dieser Termine anmelden wollen, beachten Sie bitte:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte melden Sie sich deshalb frühzeitig, spätestens jedoch 4 Wochen vorher, verbindlich an. Benutzen Sie zur Anmeldung den Vordruck am Ende dieses Schulungsprogramms und senden Sie ihn uns per Post oder E-Mail zu. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten umgehend eine Anmeldebestätigung.

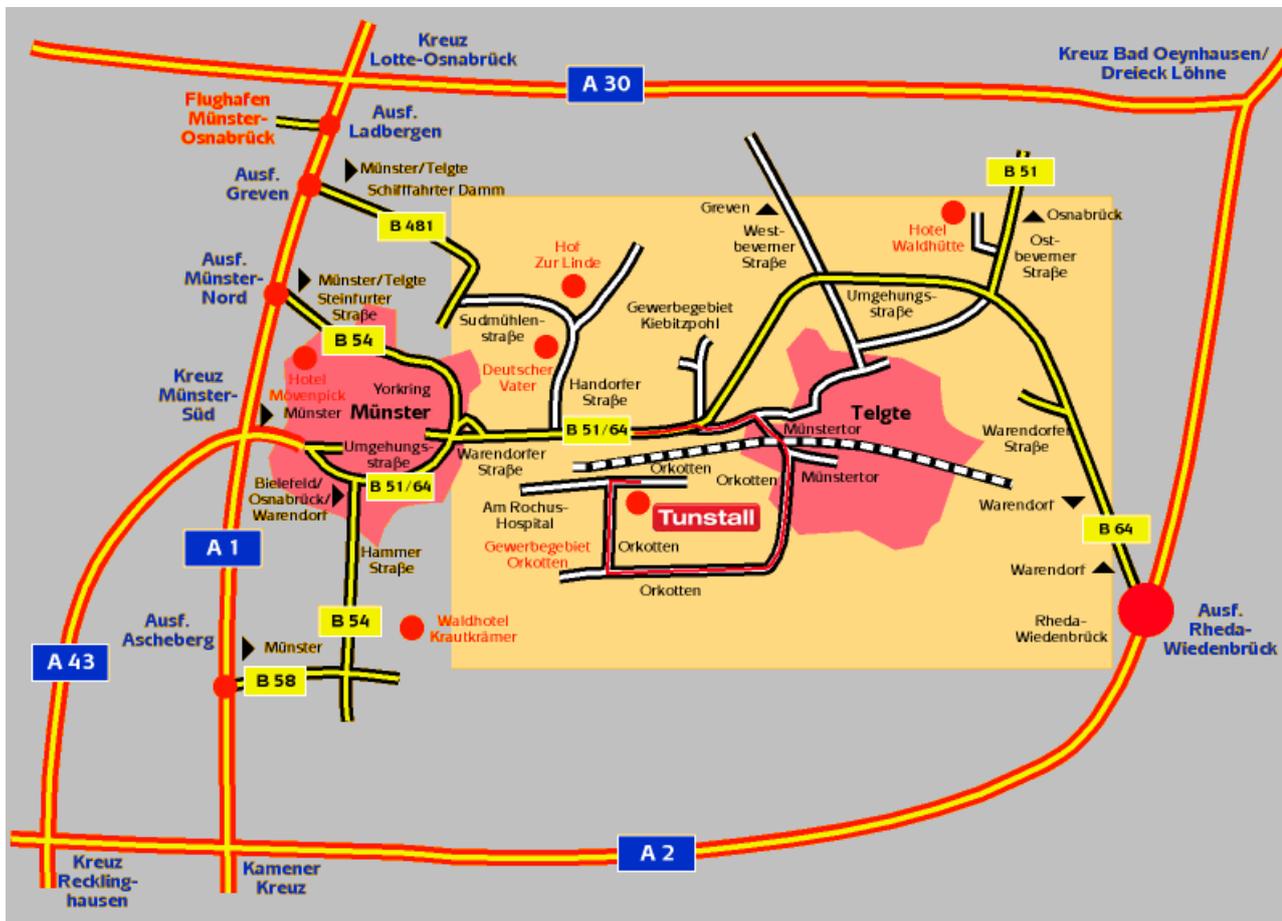
Sollten Sie an einer Schulung nicht teilnehmen können, so bitten wir um rechtzeitige und schriftliche Absage. Bei einem Rücktritt ab 2 Wochen vor Seminarbeginn behalten wir uns vor, 50% der Teilnahmegebühr zu berechnen. Wir behalten uns vor, Seminare zu verschieben oder zu stornieren. In diesem Fall werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Schulungsprogramm

Dieses Schulungsprogramm wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Änderungen und Irrtümer nicht ausgeschlossen.



So finden Sie das Tunstall-Werk in Telgte



Qualifizierung zur Fachkraft für Rufanlagen

gefordert in DIN VDE 0834/2016-6

Die DIN VDE 0834/2016-6 schreibt unter anderem vor, dass sämtliche Arbeiten an Rufanlagen in Krankenhäusern, Senioreneinrichtungen und ähnlichen Einrichtungen nur von einer entsprechend geschulten Fachkraft ausgeführt werden dürfen. Fachkraft für Rufanlagen im Sinne dieser Norm sind Personen, die geschultes Fachwissen haben, um eine Rufanlage nach den geltenden Normen aufzubauen, zu prüfen und deren Funktionstüchtigkeit zu bescheinigen.

Sie brauchen die Qualifikation? Dann melden Sie sich noch heute zu dieser Schulung an.

Tunstall ermöglicht die Qualifizierung zur Fachkraft für Rufanlagen im Rahmen einer eintägigen Schulung. Hierbei handelt es sich um eine allgemeine Schulung für alle Lichtrufsysteme. Bei Interesse aller Teilnehmer kann aber im Vorfeld ein Schwerpunkt auf ein spezielles Tunstall-Rufsystem gesetzt werden.



Schulungsinhalte

- Für Rufanlagen relevante Normen
- Anwendungsbereich der DIN VDE 0834/2016-6
- Teil 1, Aufbau / Funktion / Sicherheit / Errichtung / Betrieb
- Teil 2, EMV / EMB / Umweltbedingungen
- Verantwortung des Betreibers
- Rufübertragung, Sicherheit
- Allgemeine Sicherheit
- Störungen
- Durchzuführende Sofortmaßnahmen
- Aufgaben der Fachkraft für Rufanlagen
- Rechtliche Aspekte
- Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)
- Elektromagnetische Beeinflussung (EMB)

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Elektrotechnisch ausgebildete Fachleute. Hierfür ist ein Nachweis erforderlich, sonst kann kein Zertifikat ausgestellt werden.

Schulungsziel

Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung haben Sie die Qualifikation als Fachkraft für Rufanlagen, die in der DIN VDE 0834/2016-6 gefordert ist. Sie kennen Ihre Aufgaben als Fachkraft für Rufanlagen und sind mit sämtlichen Anforderungen der DIN vertraut.

Teilnahmegebühr

450,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer
(Mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung. In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für ausführliche Schulungsunterlagen (inkl. DIN VDE 0834/2016-6 Teil 1 und 2 sowie ein Tunstall-Betriebsbuch), Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 14
Schulungstermine	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte: Jeweils donnerstags am 14.01., 04.02., 18.03., 22.04., 06.05., 24.06., 09.09., 07.10., 11.11., 09.12.2021
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Qualifizierung zum Fachplaner für Rufanlagen

gefordert in DIN VDE 0834/2016-6

Die DIN VDE 0834/2016-6 schreibt unter anderem vor, dass sämtliche Arbeiten an Rufanlagen in Krankenhäusern, Senioreneinrichtungen und ähnlichen Einrichtungen nur von einer entsprechend geschulten Fachkraft ausgeführt werden dürfen. Fachplaner für Rufanlagen im Sinne dieser Norm sind Personen, die geschultes Fachwissen haben, um eine Rufanlage nach den geltenden Normen zu planen, zu prüfen und deren Funktionstüchtigkeit zu bescheinigen.

Sie brauchen die Qualifikation? Dann melden Sie sich noch heute zu dieser Schulung an.

Tunstall ermöglicht die Qualifizierung zum Fachplaner für Rufanlagen im Rahmen einer eintägigen Schulung. Hierbei handelt es sich um eine allgemeine Schulung für alle Lichtrufsysteme. Bei Interesse aller Teilnehmer kann aber im Vorfeld ein Schwerpunkt auf ein spezielles Tunstall-Rufsystem gesetzt werden.



Schulungsinhalte

- Für Rufanlagen relevante Normen
- Anwendungsbereich der DIN VDE 0834/2016-6
- Teil 1, Aufbau / Funktion / Sicherheit / Errichtung / Betrieb
- Teil 2, EMV / EMB / Umweltbedingungen
- Verantwortung des Betreibers
- Rufübertragung, Sicherheit
- Allgemeine Sicherheit
- Störungen
- Durchzuführende Sofortmaßnahmen
- Aufgaben der Fachkraft für Rufanlagen
- Rechtliche Aspekte
- Elektromagnetische Verträglichkeit / Beeinflussung (EMV / EMB)
- Musterplanung einer Rufanlage

Zielgruppe

Ingenieurbüros, Fachplaner der Elektrotechnik.

Voraussetzung

Technisch ausgebildete Fachleute der Elektrotechnik mit Systemkenntnissen der Kommunikationstechnik. Hierfür ist ein Nachweis erforderlich, sonst kann kein Zertifikat ausgestellt werden.

Schulungsziel

Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung haben Sie die Qualifikation als Fachplaner für Rufanlagen, die in der DIN VDE 0834/2016-6 gefordert ist. Sie haben die Kenntnisse, eine Rufanlage nach den geltenden Normen zu planen.

Teilnahmegebühr

450,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung. In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für ausführliche Schulungsunterlagen (inkl. DIN VDE 0834/2016-6 Teil 1 und 2 sowie ein Tunstall-Betriebsbuch), Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 13
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte. Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Technische Systemschulung: Installation, Betrieb

System: *Flamenco, Flamenco^{IP}*

Flamenco? Sie halten nicht viel vom Tanzen? Das müssen Sie auch nicht ... Lassen Sie sich die Lichtrufanlage Flamenco zeigen und erlernen Sie die richtige „Schrittfolge“ bei Installation und Wartung.

Flamenco-Rufanlagen sind hochwertige technologische Spitzenprodukte. Von äußerster Wichtigkeit ist neben der sach- und fachgerechten Installation auch die Wartung. Nur so kann eine leistungsfähige und den Spezifikationen entsprechende Rufanlage dauerhaft und zuverlässig funktionieren. In dieser technischen Schulung werden Sie optimal auf diese Aufgaben vorbereitet.



Schulungsinhalte

- Systemübersicht
- Leitungstypen, Leitungslängen
- Spannungsversorgung
- Raumterminals
- Zimmerbus RAN
- Gruppenbus OSYnet
- Abfragestellen ComStation, ManagementCenter
- Systemsteuerungen OSY-ControlCenter,
- IP-SystemManager
- Systeminstallation
- TroubleShooting

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Technisch ausgebildete Fachleute.

Schulungsziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage des Typs Flamenco fachgerecht zu installieren, zu bedienen, zu warten und zu reparieren. Umfangreiche Schulungsunterlagen dienen Ihnen in der Praxis als Nachschlagemöglichkeit.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

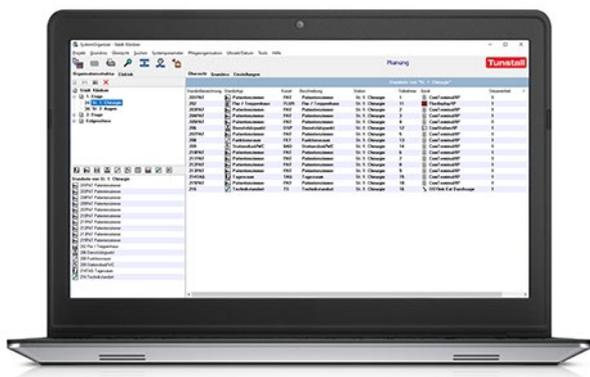
In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 16
Schulungstermine	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte: Jeweils dienstags am 12.01., 02.02., 16.03., 20.04., 04.05., 22.06., 07.09., 05.10., 09.11., 07.12.2021.
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Softwareschulung: SystemOrganizer

System: Flamenco, Flamenco^{IP}

Die Software SystemOrganizer ist das Planungs- und Konfigurationswerkzeug für das System Flamenco. Mit dem SystemOrganizer konfigurieren Sie die gesamte Flamenco-Rufanlage. Wir bieten Ihnen Software und Schulung in einem Paket, damit Sie nach der Schulung gleich durchstarten können.



Schulungsinhalte

- SystemOrganizer installieren
- Basiswissen (Stationen/Gruppen, Daten/Sprache etc.)
- Benutzer verwalten
- Projekte verwalten
- Programmoberfläche
- Gebäudestruktur
- Elektrische Struktur
- Organisatorische Struktur
- Standorte
- OSY-ControlCenter, IP-SystemManager
- ManagementCenter
- Rufsignalisierung
- System aktualisieren

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker

Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme an der Schulung „Technische Systemschulung: Installation, Betrieb, Systeme: Flamenco, Flamenco^{IP}“, Bestell-Nr. 98 0007 16. Fundierte PC-Kenntnisse.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage mit Hilfe des SystemOrganizers zu planen und zu konfigurieren.

Methoden

In der Schulung wird die Software SystemOrganizer praktisch demonstriert. Besonderer Wert wird auf praktische Übungen an der Demoanlage gelegt. Weiterhin bleibt genügend Zeit zur Klärung von speziellen Fragen.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr ist die Software „SystemOrganizer“ enthalten.

Weiterhin beinhaltet die Teilnahmegebühr die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 17
Schulungstermine	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte: Jeweils mittwochs am 13.01., 03.02., 17.03., 21.04., 05.05., 23.06., 08.09., 06.10., 10.11., 08.12.2021.
Wichtig! Laptop mitbringen:	Zur Schulung ist ein eigener Laptop mitzubringen: Betriebssystem ab Microsoft Windows XP; inkl. Netzwerkkarte; der Nutzer muss lokale Administrator-Rechte haben.
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Softwareschulung: PrimusGlobal-Konfigtool

System: Flamenco, Flamenco^{SE}

Das PrimusGlobal-Konfigurationstool ist eine spezielle Software, die technischem Fachpersonal die Möglichkeit gibt, Konfigurationsänderungen an der Rufbearbeitungssoftware PrimusGlobal+ oder PrimusGlobal^{SE} vorzunehmen. Tätigkeiten, die bisher Tunstall-Technikern vorbehalten blieben, können nun von Haustechnikern oder Systemmanagern erledigt werden. Die Schulung ist notwendige Voraussetzung zur Bedienung des Konfigurationstools.



Zielgruppe

Systemmanager, Haustechniker

Voraussetzung

Sichere PC-Kenntnisse.

Lernziel

Sie haben nach der Schulung einen umfassenden Überblick über die PrimusGlobal-Software. Sie können Konfigurationsänderungen an Ihrem System nun selbst vornehmen.

Schulungsinhalte

- Bedienung der PrimusGlobal-Software
- Stationsnamen und Raumbezeichnungen ändern
- Position von Stationen und Räumen in der Darstellung des Hauses ändern
- Raumbezeichnungen hinzufügen, ändern oder löschen
- Durchsagebereiche neu festlegen oder vorhandene ändern
- Namen für Bereichsdurchsagen ändern
- Stationszusammenschaltungen hinzufügen, ändern oder löschen

Methoden

Neben theoretischen Informationen erhält jeder Teilnehmer selbstverständlich die Möglichkeit zur praktischen Einübung.

Teilnahmegebühr

450,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer)

In der Teilnahmegebühr ist die Software „Primus-Global-Konfigurationstool“ enthalten.

Weiterhin beinhaltet die Teilnahmegebühr die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 18
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177
Wichtig! Laptop mitbringen:	Zur Schulung ist ein eigener Laptop mitzubringen: Betriebssystem ab Windows XP, der Nutzer muss lokale Administrator-Rechte haben. Während der Schulung wird das Konfigurationstool installiert und in der Praxis erprobt.

Systemeinweisung vor Ort

System: *Flamenco, Flamenco^{IP}*

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme und Übergabe der Rufanlage ist der Betreiber für die Einweisung und einen ausreichenden Kenntnisstand seiner Mitarbeiter über Betrieb und Nutzung der Rufanlage verantwortlich. Nach DIN VDE 0834 hat die Einweisung durch geschulte Fachkräfte zu erfolgen!

Ein Systemspezialist aus unserem Hause übernimmt diese Aufgabe gerne für Sie. Vor Ort auf der Station weist er das Personal in die Bedienung der Rufanlage ein. Er erklärt die Rufanlage ausführlich und demonstriert die Abläufe. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden umfassend mit dem System vertraut gemacht.

Eine Teilnehmerliste bestätigt die Einweisungsmaßnahme.



Schulungsinhalte

- Anwesenheitsmeldung
- Tasterprogramm
- Patienten-Bediengerät
- Ablauf der Rufbearbeitung
- Rufnachsendung / Nebenabfrage
- Sprechkommunikation, Mithörsperre
- Zimmerleuchten
- Gruppenleuchten, Richtungsleuchten
- Flurdisplays
- Raumterminals
- Stationsabfrage ComStation
- Durchsagen
- Stationszusammenschaltung
- Systemergänzungen

Zielgruppe

Schwestern, Pfleger, Bedienpersonal, Haustechnik.

Voraussetzung

Die Schulungsteilnehmer müssen mit den Abläufen im Pflegedienst des Krankenhauses vertraut sein.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage, die Funktionen der Flamenco-Rufanlage für den Pflegedienst sinnvoll zu nutzen. Sie haben auch die Kenntnisse, die Sie benötigen, um die Patienten in die Bedienung der Patienten-Bediengeräte einzuweisen.

Kosten

Systemeinweisung durch den Hersteller, pauschal innerhalb Deutschlands, inklusive Fahrtkostenpauschale, zuzüglich Unterbringung und Sonderzuschläge wie Überstunden und Feiertagszuschläge, vor Ort für 1 Tag (8 Stunden).

Tagessatz 932,00 EUR zzgl. MwSt. unabhängig von der Teilnehmerzahl, jedoch max. 8 Personen

Schulungsort	Vor Ort in Ihrem Hause
Bestell-Nummer	98 0007 19
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Technische Systemschulung: Installation, Betrieb

System: CONCENTO^{PLUS}

In dieser Schulung erhalten Sie praxisrelevante Kenntnisse über das Lichtrufsystem CONCENTO^{PLUS} sowie dessen Installation, Konfiguration, Bedienung, Wartung und Service.



Schulungsinhalte

- CONCENTO^{PLUS}-Leistungsmerkmale
- Systemübersicht
- Physikalische und logische Gruppen
- Leitungen und Systemgrenzen
- Raumtypen
- Installationsbeispiele
- Installation & Montage
- Gruppenbus, Stationsbus, Nebenlinien
- Funktionserde
- Anschaltpläne
- Checkliste
- Bedienung und Handhabung
- Anwendungsbereich der DIN VDE 0834/2016-6

Methoden

An der Demoanlage im Schulungsraum werden die Produkte und Arbeitsgänge vorgeführt. Die Teilnehmer lernen direkt an der Demoanlage. Den Teilnehmern wird weiterhin die praktische Fehlersuche und der Austausch defekter Systemkomponenten gezeigt. Notwendige Messmethoden, Prüfungsmöglichkeiten und der Einsatz der Prüfgeräte werden vermittelt.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Technisch ausgebildete Fachleute

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage des Typs CONCENTO^{PLUS} fachgerecht zu installieren, zu bedienen, zu warten und zu servitieren.

Umfangreiche Schulungsunterlagen dienen Ihnen in der Praxis als Nachschlagemöglichkeit.

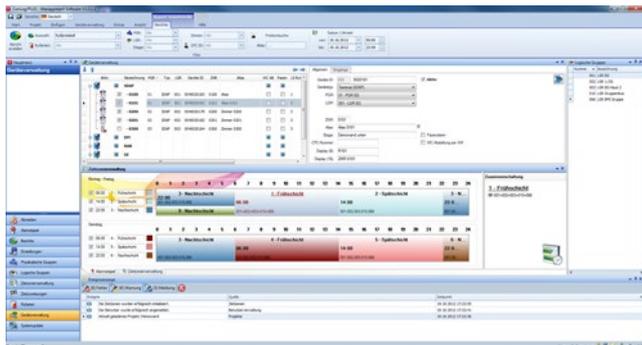
Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 30
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte.
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Softwareschulung: ConLog^{PLUS}

System: CONCENTO^{PLUS}

Die ConLog^{PLUS} Management Software dient zur zentralen Konfiguration und Programmierung von CONCENTO^{PLUS}-Rufanlagen sowie zur Protokollierung und Auswertung aller Systemereignisse dieser Rufanlagen.

Nach Installation der Software auf den Laptops der Schulungsteilnehmer wird in einer praktischen Übung die professionelle Anwendung der Software vermittelt.



Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme an der Schulung „Technischen Systemschulung: Installation, Betrieb, System: CONCENTO^{PLUS}“, Bestell-Nr. 98 0007 30, oder auf anderem Weg erworbene gleichwertige Kenntnisse des Systems. Fundierte PC-Kenntnisse.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage mit Hilfe der ConLog^{PLUS} Management Software zu konfigurieren und zu bedienen.

Schulungsinhalte

- Leistungsmerkmale der ConLog^{PLUS} Management Software
- Installation und Einrichtung der ConLog^{PLUS} Management Software
- Projektvorbereitung
- Erstellung und Konfiguration eines Projektes
- Systemprogrammierung
- Bedienung und Handhabung

Methoden

In der Schulung wird die Software ConLog^{PLUS} Management Software praktisch demonstriert. Besonderer Wert wird auf praktische Übungen an der Demoanlage gelegt. Weiterhin bleibt genügend Zeit zur Klärung von speziellen Fragen.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 31
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte.
Wichtig! Laptop mitbringen:	Zur Schulung ist ein eigener Laptop mitzubringen mit folgenden Systemvoraussetzungen: Betriebssystem ab Windows® XP (SP3), Microsoft®.NET Framework 4.0, DVD-Laufwerk, LAN, lokale Administrator-Rechte
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Technische Systemschulung: Installation, Betrieb

System: CONCENTO^{CARE}

In dieser Schulung erhalten Sie praxisrelevante Kenntnisse über das Lichtrufsystem CONCENTO^{CARE} sowie dessen Installation, Konfiguration, Bedienung, Wartung und Service.



Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Technisch ausgebildete Fachleute

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage des Typs CONCENTO^{CARE} fachgerecht zu installieren, zu bedienen, zu warten und zu servitieren.

Umfangreiche Schulungsunterlagen dienen Ihnen in der Praxis als Nachschlagemöglichkeit.

Schulungsinhalte

- CONCENTO^{CARE}-Leistungsmerkmale
- Systemübersicht
- Physikalische und logische Gruppen
- Leitungen und Systemgrenzen
- Raumtypen
- Installationsbeispiele
- Installation & Montage
- Gruppenbus, Stationsbus, Zimmerbus
- Funktionserde
- Anschaltpläne
- Checkliste
- Bedienung und Handhabung
- Anwendungsbereich der DIN VDE 0834/2016-6

Methoden

An der Demoanlage im Schulungsraum werden die Produkte und Arbeitsgänge vorgeführt. Die Teilnehmer lernen direkt an der Demoanlage. Den Teilnehmern wird weiterhin die praktische Fehlersuche und der Austausch defekter Systemkomponenten gezeigt. Notwendige Messmethoden, Prüfungsmöglichkeiten und der Einsatz der Prüfgeräte werden vermittelt.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

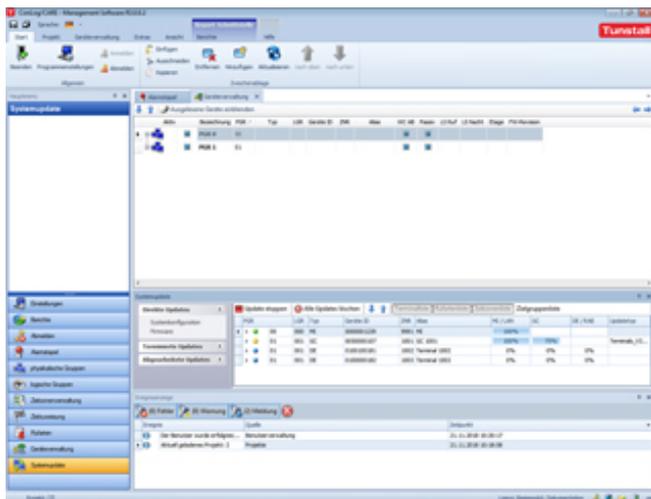
Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 32
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte.
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Softwareschulung: ConLog^{CARE}

System: CONCENTO^{CARE}

Die ConLog^{CARE} Management Software dient zur zentralen Konfiguration und Programmierung von CONCENTO^{CARE}-Rufanlagen sowie zur Protokollierung und Auswertung aller Systemereignisse dieser Rufanlagen.

Nach Installation der Software auf den Laptops der Schulungsteilnehmer wird in einer praktischen Übung die professionelle Anwendung der Software vermittelt.



Schulungsinhalte

- Leistungsmerkmale der ConLog^{CARE} Management Software
- Installation und Einrichtung der ConLog^{CARE} Management Software
- Projektvorbereitung
- Erstellung und Konfiguration eines Projektes
- Systemprogrammierung
- Bedienung und Handhabung

Methoden

In der Schulung wird die Software ConLog^{CARE} Management Software praktisch demonstriert. Besonderer Wert wird auf praktische Übungen an der Demoanlage gelegt. Weiterhin bleibt genügend Zeit zur Klärung von speziellen Fragen.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme an der Schulung „Technischen Systemschulung: Installation, Betrieb, System: CONCENTO^{CARE}“, Bestell-Nr. 98 0007 32, oder auf anderem Weg erworbene gleichwertige Kenntnisse des Systems. Fundierte PC-Kenntnisse.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage mit Hilfe der ConLog^{CARE} Management Software zu konfigurieren und zu bedienen.

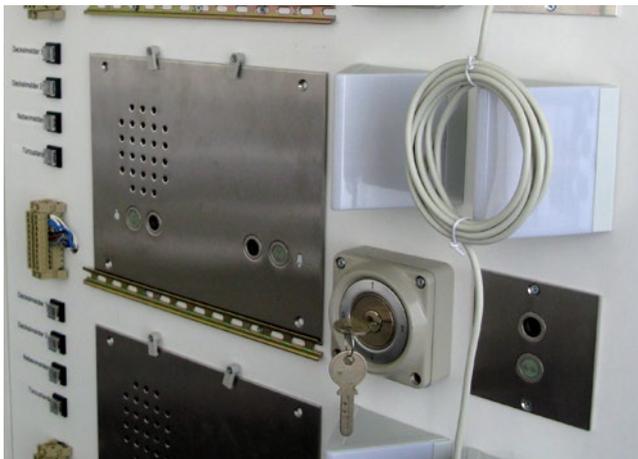
Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 33
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte.
Wichtig! Laptop mitbringen:	Zur Schulung ist ein eigener Laptop mitzubringen mit folgenden Systemvoraussetzungen: Betriebssystem ab Windows® XP (SP3), Microsoft®.NET Framework 4.0, DVD-Laufwerk, LAN, lokale Administrator-Rechte
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Technische Systemschulung: Installation, Betrieb

System: *Flamenco^{SE}*

Flamenco? Sie halten nicht viel vom Tanzen? Das müssen Sie auch nicht ... Lassen Sie sich die Lichtrufanlage Flamenco^{SE} zeigen und erlernen Sie die richtige „Schrittfolge“ bei Installation und Wartung.

Flamenco^{SE}-Rufanlagen sind hochwertige technologische Spitzenprodukte. Von äußerster Wichtigkeit ist neben der sach- und fachgerechten Installation auch die Wartung. Nur so kann eine leistungsfähige und den Spezifikationen entsprechende Rufanlage dauerhaft und zuverlässig funktionieren. In dieser technischen Schulung werden Sie optimal auf diese Aufgaben vorbereitet.



Den Teilnehmern wird weiterhin die praktische Fehlersuche und der Austausch defekter Systemkomponenten gezeigt. Notwendige Messmethoden, Prüfungsmöglichkeiten und der Einsatz der Prüfgeräte werden vermittelt.

Schulungsinhalte

- Flamenco^{SE} Systemübersicht
- Leitungstypen, Leitungslängen
- Spannungsversorgung
- Haftraum-Terminals
- Gruppenbus OSYnet
- Abfragestellen ComStation^{SE}, ManagementCenter^{SE}
- Systemplanung
- SystemOrganizer - Kurzeinführung
- Systemsteuerung OSY-ControlCenter^{SE}
- Systeminstallation
- TroubleShooting

Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Technisch ausgebildete Fachleute.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage des Typs Flamenco^{SE} fachgerecht zu installieren, zu bedienen, zu warten und zu reparieren.

Umfangreiche Schulungsunterlagen dienen Ihnen in der Praxis als Nachschlagemöglichkeit.

Methoden

An der Demoanlage im Schulungsraum werden die Produkte und Arbeitsgänge vorgeführt. Die Teilnehmer lernen direkt an der Demoanlage.

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

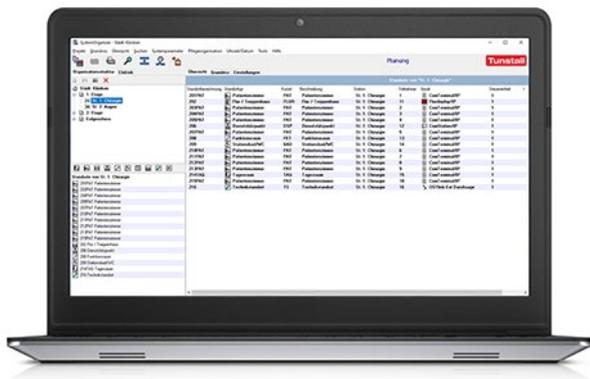
In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 22
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Softwareschulung: SystemOrganizer

System: Flamenco^{SE}

Die Software SystemOrganizer ist das Planungs- und Konfigurationswerkzeug für das System Flamenco^{SE}. Mit dem SystemOrganizer konfigurieren Sie die gesamte Flamenco^{SE}-Rufanlage. Wir bieten Ihnen Software und Schulung in einem Paket, damit Sie nach der Schulung gleich durchstarten können.



Zielgruppe

Elektroinstallationsunternehmen, Haustechniker.

Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme an der Schulung „Technische Systemschulung: Installation, Betrieb, System: Flamenco^{SE}“, Bestell-Nummer 98 0007 22. Fundierte PC-Kenntnisse.

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage eine Rufanlage mit Hilfe des SystemOrganizers zu planen und zu konfigurieren.

Methoden

In der Schulung wird die Software SystemOrganizer praktisch demonstriert. Besonderer Wert wird auf praktische Übungen an der Demoanlage gelegt. Weiterhin bleibt genügend Zeit zur Klärung von speziellen Fragen.

Schulungsinhalte

- SystemOrganizer installieren
- Basiswissen (Stationen/Gruppen, Daten/Sprache etc.)
- Benutzer verwalten
- Projekte verwalten
- Programmoberfläche
- Gebäudestruktur
- Elektrische Struktur
- Organisatorische Struktur
- Standorte
- OSY-ControlCenter^{SE}
- ManagementCenter^{SE}
- Rufsignalisierung
- System aktualisieren

Teilnahmegebühr

323,00 EUR zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(Mind. 3 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr ist die Software „SystemOrganizer“ enthalten.

Weiterhin beinhaltet die Teilnahmegebühr die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt

Schulungsdauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: nach Absprache
Bestell-Nummer	98 0007 23
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177
Wichtig! Laptop mitbringen:	Zur Schulung ist ein eigener Laptop mitzubringen: Betriebssystem ab Microsoft Windows XP; inkl. Netzwerkkarte; der Nutzer muss lokale Administrator-Rechte haben.

Systemeinweisung vor Ort

System: *Flamenco^{SE}*

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme und Übergabe der Rufanlage ist der Betreiber für die Einweisung und einen ausreichenden Kenntnisstand seiner Mitarbeiter über Betrieb und Nutzung verantwortlich. Die DIN VDE 0834 gibt dazu ausführliche Hinweise. Die Einweisung hat durch geschulte Fachkräfte zu erfolgen!

Ein Systemspezialist aus unserem Hause weist das Vollzugspersonal vor Ort in den Abteilungen in die Bedienung der Rufanlage ein. Die Systemfunktionen werden ausführlich erläutert und demonstriert. Die Teilnehmer werden umfassend mit dem System vertraut gemacht.

Eine Teilnehmerliste bestätigt die Einweisungsmaßnahme.



Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage, die Funktionen der Flamenco^{SE}-Rufanlage sinnvoll zu nutzen.

Schulungsinhalte

- Anwesenheitsmeldung
- Rufarten und Rufklassen
- Signalisierung
- Abfragestellen
- Rufbearbeitung
- Sprechkommunikation
- Licht, ELA, Erzieherische Maßnahmen
- Dokumentation und Statistik
- Haftraum-Terminals
- Durchsagen
- Systemergänzungen

Kosten

Systemeinweisung durch den Hersteller, pauschal innerhalb Deutschlands, inklusive Fahrtkostenpauschale, zuzüglich Unterbringung und Sonderzuschläge wie Überstunden und Feiertagszuschläge, vor Ort für 1 Tag (8 Stunden).

Zielgruppe

Vollzugsbeamte, Haustechnik, Haus-EDV.

Voraussetzung

Die Schulungsteilnehmer müssen mit den Abläufen in der Justizvollzugsanstalt vertraut sein.

Schulungsdauer	Vor Ort in Ihrem Hause
Bestell-Nummer	98 0007 24
Schulungstermine	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

HNR-Technikerschulung: Basiskurs

Anschluss und Inbetriebnahme Hausnotrufgerät

Diese Schulung richtet sich an Teilnehmer ohne oder mit geringen Vorkenntnissen in der Inbetriebnahme von Hausnotrufgeräten. Lernen Sie pragmatische Kenntnisse für Anschluss, Inbetriebnahme und Programmierung.



Schulungsinhalte

- Konzept Hausnotrufsystem
- Grundwissen Telekommunikation
- Gerätekonzept der Lifeline-Familie
- Funktionen (Standardprogrammierung)
- Installation
- Grundwissen Wartung der Endgeräte

Weiterhin wird Zubehör für Hausnotrufgeräte vorgestellt und an Beispielen der Einsatz erläutert.

Zielgruppe

Personen, die Hausnotrufgeräte beim Endkunden installieren und warten, und/oder Telefonsupport

Voraussetzung

Technische Grundkenntnisse

Lernziel

Die Schulung gibt eine Einweisung in Anschluss und Inbetriebnahme der Hausnotrufgeräte aus der Tunstall-Produktpalette.

Zusätzlich sollen die Teilnehmer der Schulung in die Lage versetzt werden, eine Standardprogrammierung anzuwenden bzw. gemäß Kundenbedarf abzuändern.

Teilnahmegebühr

185 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer)

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10 % Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Hinweis: Die Schulung kann auch in Ihrem Hause durchgeführt werden. Gerne erstellen wir Ihnen hierfür ein individuelles Angebot

Schulungsort	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte
Schulungsdauer	1 Tag
Bestell-Nummer	98 0007 25
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Technikerschulung: Aufbaukurs für Hausnotrufgeräte und Zubehör

Diese Schulung richtet sich an Teilnehmer mit Vorkenntnissen über den Anschluss und die Programmierung der Tunstall-Hausnotrufgeräte. Sie können die Grundfunktionen schnell und sicher programmieren. Unser Hausnotrufsystem bietet aber noch eine große Zahl weiterer Funktionen. Erweitern Sie Ihr Wissen. Lernen Sie, wie Sie Ihre Arbeit optimieren.



Zielgruppe

Personen, die bereits Hausnotrufgeräte installieren bzw. den Basiskurs besucht haben

Voraussetzung

Kenntnisse über Anschluss, Inbetriebnahme und Programmierung der Tunstall-Hausnotrufgeräte

Lernziel

Die Schulung vertieft Kenntnisse der Programmierung der Hausnotrufgeräte und Zubehör aus der Tunstall-Produktpalette. Die Schulungsteilnehmer werden in die Lage versetzt, auch besondere Kundenanforderungen zu realisieren. Pragmatische Kenntnisse zu Fehlersuche und Wartung werden vermittelt.

Schulungsinhalte

- Funktionsüberblick Lifeline-Gerätefamilie
- Programmiersoftware
- Funktionen im Einzelnen
- Installation (Endgerät und Zubehör)
- Fehlersuche (Telekommunikation und Endgerät)
- Wartung

Beispielhaft werden Programmierungen von besonderen Anwendungen vorgestellt.

Außerdem besteht die Möglichkeit, besondere Anwendungswünsche der Schulungsteilnehmer durchzusprechen.

Teilnahmegebühr

185 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

(mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer).

Bei gemeinsamer Anmeldung erhält der zweite Teilnehmer und jeder weitere desselben Unternehmens 10% Ermäßigung.

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Hinweis: Die Schulung kann auch in Ihrem Hause durchgeführt werden. Gerne erstellen wir Ihnen hierfür ein individuelles Angebot.

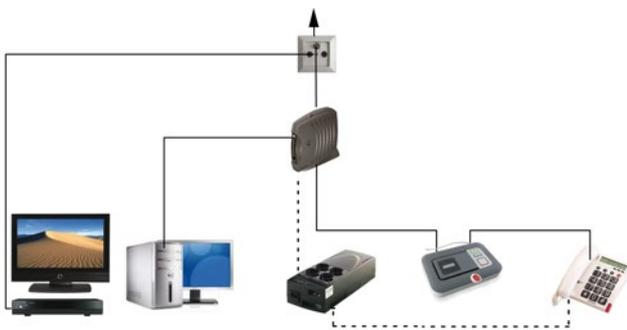
Schulungsort	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte
Schulungsdauer	1 Tag
Bestell-Nummer	98 0007 26
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Spezialworkshop: Anschlusstechniken

für Hausnotrufgeräte (TAE, ISDN, DSL/VoIP)

Installateure von Hausnotrufgeräten finden bei der Geräteinstallation bei ihren Kunden vor Ort immer seltener einen herkömmlichen analogen Telefonanschluss vor. Viele Teilnehmer haben sich schon heute für die Telefonie über DSL/VoIP und Kabel entschieden. Moderne Hausnotrufgeräte ermöglichen den Betrieb sowohl im analogen als auch im digitalen Telefonbetrieb. Für Sie bedeutet dies, dass Sie mit den verschiedenen Anschlussvarianten vertraut sein müssen.

Als Referenten konnten wir wieder den Spezialisten für moderne Kommunikationslösungen, Herrn Heiko Buhrdorf gewinnen. Herr Buhrdorf gibt seit Jahren erfolgreich Schulungen im Bereich Kommunikationstechnik. Er wird Sie an diesem Tag durch die Grundlagen der Anschlusstechniken führen.



Agenda

Der Workshop setzt sich aus einem theoretischen und einem umfassenden praktischen Teil zusammen.

Im Theorieteil werden die verschiedenen Anschlussvarianten für Hausnotrufgeräte an TAE-Dosen, an ISDN- und DSL/VoIP-Anschlüsse vorgestellt und erklärt.

Im praktischen Teil erfolgt die Umsetzung der verschiedenen Techniken. Verschiedene Szenarien werden praktisch aufgebaut und ausführlich besprochen.

Zielgruppe

Personen, die Hausnotrufgeräte beim Endkunden installieren und warten, und/oder Telefonsupport

Voraussetzung

Keine oder geringe Vorkenntnisse.

Lernziel

Der Workshop hat zum Ziel, die Teilnehmer mit den verschiedenen Anschlussvarianten von Hausnotrufgeräten an TAE-Dosen, an ISDN- und DSL/VoIP-Anschlüsse vertraut zu machen.

Teilnahmegebühr

185 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer
(maximal 18 Teilnehmer)

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für Schulungsunterlagen, Pausengetränke und ein Mittagsimbiss enthalten. Die erfolgreiche Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt.

Ort des Workshops	Schulungsraum der Tunstall GmbH im Werk Telgte
Referent	Herr Heiko Buhrdorf, Inhaber der Firma Verba-Com, www.verba-com.de
Dauer	1 Tag, Beginn: 9.00 Uhr, Ende: ca. 16.30 Uhr
Termine	Dienstag, 18.05.2021; Dienstag, 14.09.2021.
Bestell-Nummer	98 0007 27
	Für weitere Fragen sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Anwenderschulung vor Ort

für PNC-Servicezentrale

Schwerpunkt dieser PNC-Schulung ist die Vermittlung aller relevanten Informationen bzgl. der Rufbearbeitung und der Datenbearbeitung. Um die umfangreichen Funktionalitäten der PNC-Software im Bereich der Rufbearbeitung sicher beherrschen zu können, liegt hier der Schwerpunkt der Informationsvermittlung. Sie erhalten eine ausführliche und kompetente Einweisung, der ein intensives Training des Gelernten folgt. Im zweiten Teil dieser Schulung werden alle notwendigen Kenntnisse im Bereich der Datenbearbeitung aufbereitet. Hier wird sichergestellt, dass im Praxisbetrieb alle notwendigen Teilnehmerdaten mit großer Sicherheit und Effizienz eigenständig eingepflegt und verwaltet werden können.



Schulungsinhalte

- Aufbau der PNC-Zentrale
- Rufe annehmen
- Kontaktpersonen anrufen
- Rufe halten und wieder einreihen
- Tür öffnen
- Wiedervorlage
- Rufe übergeben
- Rufhistorie
- Datenbanken
- Hausnotrufgeräte
- Wohnsitze erzeugen und bearbeiten
- Teilnehmer erzeugen und bearbeiten
- Kontaktpersonen erzeugen und bearbeiten
- Wohnsitze, Teilnehmer, Kontaktpersonen suchen
- Telefonverzeichnis, Adressbuch
- Formulare und Deckblätter
- Standortzusammenfassung

Zielgruppe

Bedienpersonal von PNC-Zentralen, Koordinatoren, Disponenten, Systemverantwortliche

Voraussetzung

PC-Erfahrung, Grundwissen zum Hausnotruf.

Lernziel

Die Anwendung der in dieser Schulung vermittelten Fachkenntnisse führt zu einer optimalen Nutzung der Zentrale und zu größtmöglicher Betriebssicherheit.

Kosten

Anwenderschulung vor Ort, pauschal innerhalb Deutschlands, inklusive Fahrtkostenpauschale, zuzüglich Unterbringung und Sonderzuschläge wie Überstunden und Feiertagszuschläge, vor Ort für 1 Tag (8 Stunden).

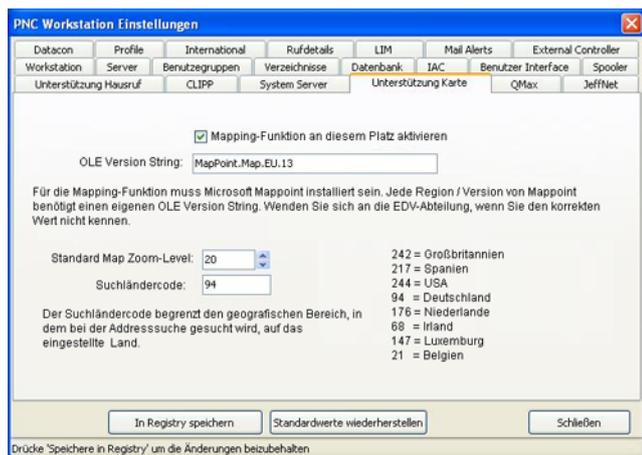
Tagessatz 932,00 EUR zzgl. MwSt. unabhängig von der Teilnehmerzahl, jedoch max. 8 Personen.

Schulungsort	Vor Ort in Ihrem Hause
Bestell-Nummer	98 0007 04
Schulungstermine	Termine nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Systemschulung vor Ort

für PNC-Servicezentrale

Den Schwerpunkt dieser Schulung bildet die Vermittlung von organisatorischen Grundlagen, Installationsaspekten und Konfigurationen. Die Grundlagen der PNC-Software werden vorgestellt. Anpassungsaspekte an lokale Gegebenheiten werden spezifiziert.



Schulungsinhalte

Sichere PC-Kenntnisse, Grundkenntnisse zu Datenbanken, Grundwissen zu PNC.

Lernziel

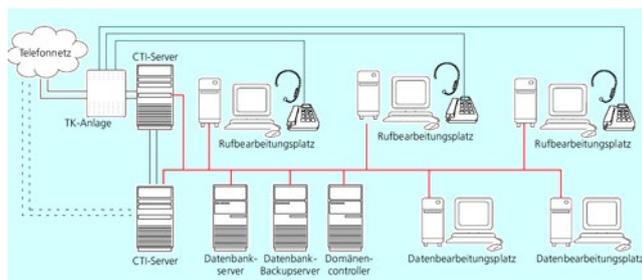
Die Systemverantwortlichen werden in die Lage versetzt, das System nach erfolgter Installation und Inbetriebnahme selbständig zu betreiben und zu pflegen. Die Fähigkeit zur sicheren technischen Betreuung des PNC-Systems ist das zentrale Ziel dieser Schulung.

Basiswissen wird vermittelt, das benötigt wird, um im laufenden Betrieb Installationsanpassungen vorzunehmen und Konfigurationsänderungen entsprechend aktueller Notwendigkeiten auszuführen.

Kosten

Systemschulung vor Ort, pauschal innerhalb Deutschlands, inklusive Fahrtkostenpauschale, zuzüglich Unterbringung und Sonderzuschläge wie Überstunden und Feiertagszuschläge, vor Ort für 1 Tag (8 Stunden).

Tagessatz 1040,00 EUR zzgl. MwSt. unabhängig von der Teilnehmerzahl, jedoch max. 8 Personen.



Zielgruppe

Systemverantwortliche für PNC, Administratoren

Schulungsort	Vor Ort in Ihrem Hause
Bestell-Nummer	98 0007 11
Schulungstermine	Nach Vereinbarung. Sprechen Sie mit Frau Melanie Ahlert, Tel.: 02504/701-177

Tunstall GmbH

Service-Leitstelle
Orkotten 66

48291 Telgte

E-Mail: DE.Service@tunstall.com

Schulungsanmeldung

Bestell-Nummer:

Thema:

Datum:

oder Terminvergabe erfolgt nach Vereinbarung.
Bitte nehmen Sie Kontakt zu mir auf.

Teilnehmer:
(Vor- und Nachname, ggf. Abteilung/Funktion)

Ansprechpartner:

Objekt/Objekt-Nr.:

Rechnungsanschrift:

Telefon:

E-Mail:

Ort, Datum

Unterschrift