



Seminare Telecare

Region D/A/CH

Tunstall Academy

Das Jahr 2022 steht bei uns im Zeichen der Weiterentwicklung unseres Schulungsangebotes. Wir werden Ihnen peu à peu neue, innovative Möglichkeiten bieten das Lernen flexibler zu gestalten. In der Tunstall Academy präsentieren wir Ihnen hochwertige Trainings, Tutorial-Videos und vieles mehr...

Wir verraten Know-How!

Profitieren Sie von unserem bestens ausgebildeten Trainerteam und lernen Sie die gesamte Welt des Tunstall Systemportfolios kennen. Wir werden Sie kompetent begleiten und zu einem Tunstall-Profi ausbilden.

Kommen Sie zu uns!

Hier bei uns im Headquarter in Telgte bieten sich die besten Möglichkeiten Sie in unser System einzuführen. Bestens ausgestattete Seminarräume und immer die neueste Technik hautnah erleben. Das geht nur bei uns!

Wir kommen zu Ihnen!

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihnen vor Ort. Wir sind zur Stelle beim Aufbau und der Inbetriebnahme der Rufsysteme sowie bei der Einweisung Ihres Personals in das Handling unserer Produkte. Kontaktieren Sie uns für ein individuelles Angebot.

Unter Dach und Fach!

Die Seminare richten sich an Fach-Errichter die in den Bereichen Montage, Service, Inbetriebnahme und Instandhaltung tätig sind, sowie an Betreiber und Bediener des jeweiligen Systems. Alle Seminare sind praxisbezogen und werden in Form und Inhalt ständig dem aktuellen Lieferprogramm der Tunstall GmbH angepasst.

Gehen Sie mit uns Online!

Wir stellen für Sie ein umfangreiches Online-Angebot auf die Beine. Von A wie Augmented Reality bis Z wie Zoom-Workshops werden wir Ihnen im Jahr 2022 eine neue Möglichkeit des Lernens bieten. Registrieren Sie sich gerne unter **academy.tunstall.de**!

Smart. Flexibel. Individuell.

Die Seminare im Hause Tunstall werden so gestaltet, dass Sie als Kunde die höchstmögliche Flexibilität erhalten. Wir bieten spezifische Ein-Tages-Seminare sowie auch komplette, umfassende Drei-Tages-Trainings an. Sowohl als Präsenzseminar wie auch zukünftig Online.



Mit unseren Online-Workshops können Sie in Ihrer gewohnten Umgebung an den Seminaren teilnehmen und sogar praktisch mitarbeiten. Zu manchen Workshops stellen wir Ihnen zukünftig plug n'play Trainingsequipment zur Verfügung sodass Sie auch praktische Übungen mithilfe unserer Trainer durchführen können und sich das Gelernte live umsetzen lässt.



Video-Tutorials, Tricks und Kniffe und die Bedienung ... das bringen wir für Sie auf die Leinwand. On- und Offline abrufbar über unser E-Learning-Portal oder via Social-Media. Damit haben Sie eine umfassende Hilfestellung zu all unseren Produkten. Jederzeit. Überall. Registrieren Sie sich noch heute unter **academy.tunstall.de**



Achten Sie schon jetzt auf das „Online“-Symbol, hier im aktuellen Seminarkatalog. Die Seiten mit dem Kennzeichen symbolisieren, dass dieser Workshop auch Online durchgeführt werden kann. Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns für einen Online-Workshop-Termin.



Inhaltsverzeichnis

Telecare



Tunstall Academy	2	
Workshops	5	
Basic Workshop Lifeline Vi ⁽⁺⁾	6	●
Basic Workshop Smart Hub	7	●
Expert Workshop Smart Hub	8	●
Shorts	9	
Academy Shorts - Anschluss Grundwissen	10	●
Academy Shorts - Inbetriebnahme Lifeline Vi	11	●
Academy Shorts - Inbetriebnahme Smart Hub	12	●
Academy Shorts - Inbetriebnahme GSM	13	●
Academy Shorts - Peripherie-Geräte	14	●
Academy Shorts - Keypad-Programmierung	15	●
Academy Shorts - PC-Connect Programmierung	16	●
Academy Shorts - Device Management Platform (DMP)	17	●
Individual Training	18	○
Hotelempfehlungen / Anfahrt	20	
Seminarbedingungen	21	

● online

○ auch online



Academy Workshops

Hausnotruf





Basic Workshop Lifeline Vi(+)

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Konzept Hausnotrufsystem
- Grundwissen Telekommunikation
- Installation
- Funktion und Programmierung (PC-Connect / Keypad)
- Wartung
- Troubleshooting

Lernziel

Die Schulung gibt eine Einweisung in Anschluss und Inbetriebnahme der Hausnotrufgeräte aus der Lifeline Vi - Serie. Zusätzlich sollen die Teilnehmer der Schulung in die Lage versetzt werden, eine Standardprogrammierung zu erstellen bzw. gemäß Kundenbedarf abzuändern.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

120 Minuten

Teilnahmegebühr

209 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

3 – 10 Personen

Praxisanteil

40 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000750



Basic Workshop Smart Hub (4G)

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Konzept Smart Hub
- Inbetriebnahme & Bedienung
- Programmierung (DMP)
- Troubleshooting

Lernziel

Die Schulung gibt eine Einweisung in Anschluss und Inbetriebnahme der Smart Hub Hausnotrufgeräte. Zusätzlich sollen die Teilnehmer der Schulung in die Lage versetzt werden, eine Standardprogrammierung in der Device Management Platform (DMP) anzulegen bzw. gemäß Kundenbedarf abzuändern.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

70 Minuten

Teilnahmegebühr

119 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

3 – 10 Personen

Praxisanteil

40 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000751



Expert Workshop Smart Hub (4G)

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Konzept Smart Hub
- Inbetriebnahme & Bedienung
- Bedienung (DMP)
- Erstellung einer Vorlage (DMP)
- Wartung
- Troubleshooting

Lernziel

Die Schulung gibt eine Einweisung in Anschluss und Inbetriebnahme der Smart Hub Hausnotrufgeräte. Zusätzlich zum „Workshop Basic“ wird die Bedienung der DMP (Anlegen Bereiche & Benutzer) und die Programmierung der Geräte durch das Erstellen einer Vorlage erklärt.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

120 Minuten

Teilnahmegebühr

209 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

3 – 10 Personen

Praxisanteil

40 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

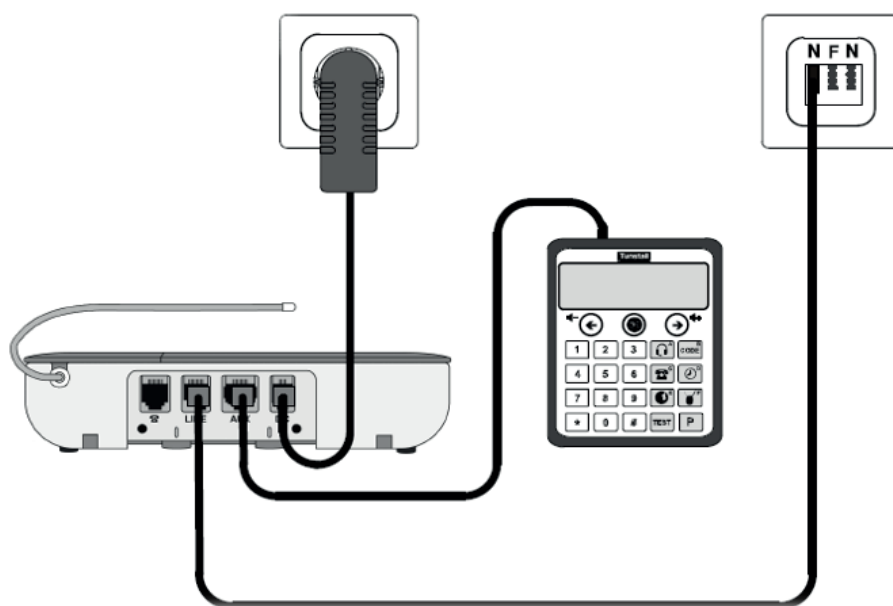
Bestell-Nr. 98000752



Academy Shorts

Hausnotruf





Academy Shorts

Anschluss-Grundwissen

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Welche Anschlussarten gibt es
- TAE-Dosen leicht erklärt
- Hausnotruf-Übertragung
- DSL Modems und HNR
- Troubleshooting

Lernziel

Kenntnisse über die verschiedenen Anschlusstechniken beim Einsatz eines HNR-Gerätes.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000753



Academy Shorts

Inbetriebnahme Lifeline Vi(+)

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Aufstellen des HNR-Gerätes
- Anschluss
- Bedienung Grundlagen
- Einlernen des Funksenders

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage das Hausnotrufgerät einzusetzen, zu bedienen und die Bedienung zu erklären.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Wir empfehlen vorher den Kurs „Anschluss Grundwissen“ als Basis sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000754



Academy Shorts

Inbetriebnahme Lifeline Smart Hub

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Aufstellen des HNR-Gerätes
- Anschluss
- Bedienung Grundlagen
- Einlernen des Funksenders

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage das Hausnotrufgerät einzusetzen, zu bedienen und die Bedienung zu erklären.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Wir empfehlen vorher den Kurs „Anschluss Grundwissen“ als Basis sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000755



Academy Shorts

Inbetriebnahme Lifeline GSM

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Aufstellen des HNR-Gerätes
- Anschluss
- Bedienung Grundlagen
- Einlernen des Funksenders

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage das Hausnotrufgerät einzusetzen, zu bedienen und die Bedienung zu erklären.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Wir empfehlen vorher den Kurs „Anschluss Grundwissen“ als Basis sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000756



Academy Shorts

Peripherie-Geräte

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Übersicht der Produkte
- Funktion & Bedienung
- Einlernen der Geräte
- Troubleshooting

Lernziel

Sie erlangen das nötige Wissen um die verschiedenen Zusatzgeräte der Tunstall Lifeline-Serie richtig einzusetzen.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber, Pflegepersonal und Techniker welche den Hausnotruf einsetzen.

Voraussetzungen

Technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000757



Academy Shorts

Keypad-Programmierung

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Keypad Funktionen
- Anschluss und Start
- Rufnummerprogrammierung
- Troubleshooting

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage das Hausnotrufgerät mittels Keypad zu programmieren.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Techniker welche die Hausnotruf-Geräte programmieren.

Voraussetzungen

Basiswissen zu den HNR-Geräten von Tunstall sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4– 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000758



Academy Shorts

Programmierung Lifeline Vi(+) - PC-Connect

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- PC-Connect Funktionalität
- Anschluss und Start
- Programmierung und Optionen
- Troubleshooting

Lernziel

Nach der Schulung sind Sie in der Lage das Hausnotrufgerät mittels PC-Connect Software zu programmieren.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Techniker welche die Hausnotruf-Geräte programmieren.

Voraussetzungen

Basiswissen zu den HNR-Geräten von Tunstall sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4– 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000759



Academy Shorts

Device Management Platform (DMP)

Termine

nach Vereinbarung

Seminarinhalt

- Grundlagen der DMP
- Funktion, Bedienung und Programmierung
- Anmelden der Geräte
- Troubleshooting

Lernziel

In diesem Training lernen Sie den Umgang mit unserer Device Management Platform (DMP) und deren Möglichkeiten zur Konfiguration der Geräte.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich vornehmlich an Betreiber und Servicetechniker welche die Geräte selbstständig konfigurieren und verwalten.

Voraussetzungen

Wir empfehlen vorher den Kurs „Inbetriebnahme Smart Hub“ als Basis, sowie technisches und logisches Grundverständnis.



Dauer

45 Minuten

Teilnahmegebühr

69 € / pro Person
zzgl. MwSt.

Teilnehmerzahl

4 – 10 Personen

Praxisanteil

10 %

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000760



Individual Training





Individual Training

Neben unseren Standardseminaren, welche vornehmlich in Telgte durchgeführt werden, bieten wir mit den Individualtrainings die Möglichkeit Ihre Mitarbeiter auch bei Ihnen vor Ort auf unsere Produkte zu qualifizieren.

Ihre Benefits

- Ausarbeitung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Trainings
- Trainingsunterlagen werden spezifisch für das Seminar erstellt
- Der Umfang und die Dauer wird in Absprache mit Ihnen festgelegt
- Schulung auch direkt an Ihrer Anlage möglich
- Keine Reisekosten und mehrtägiger Ausfall Ihrer Mitarbeiter

Voraussetzungen allgemein

Grundsätzlich sind alle unsere Trainings auch bei Ihnen vor Ort durchführbar. Allerdings müssen für die verschiedenen Trainings bestimmte Voraussetzungen erfüllt werden wie z. B.

- Geeignete Räumlichkeiten und Medientechnik
- Ggf. Zugang zu Ihrer Anlage
- Möglichkeit zur Verpflegung in den Pausen

Zielgruppe

Gerne passen wir unsere Seminare Ihrem Gusto an. Eine Abstimmung im Vorfeld ist obligatorisch damit das Training erfolgreich durchgeführt werden kann.

Termine

nach Vereinbarung



online möglich

Veranstaltungsort

nach Absprache

Dauer

Individuell

Teilnahmegebühr

nach Angebot

Teilnehmerzahl

nach Absprache

Praxisanteil

nach Absprache

Für weitere Fragen und Terminabstimmungen kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder unsere Schulungsabteilung.

Bestell-Nr. 98000761

Hotelempfehlungen



Ibis Hotel Münster ***

Engelstraße 53, 48143 Münster, Deutschland
Entfernung zu Tunstall – 12 km
ibis.accor.com



Hotel Restaurant Telgter Hof ***

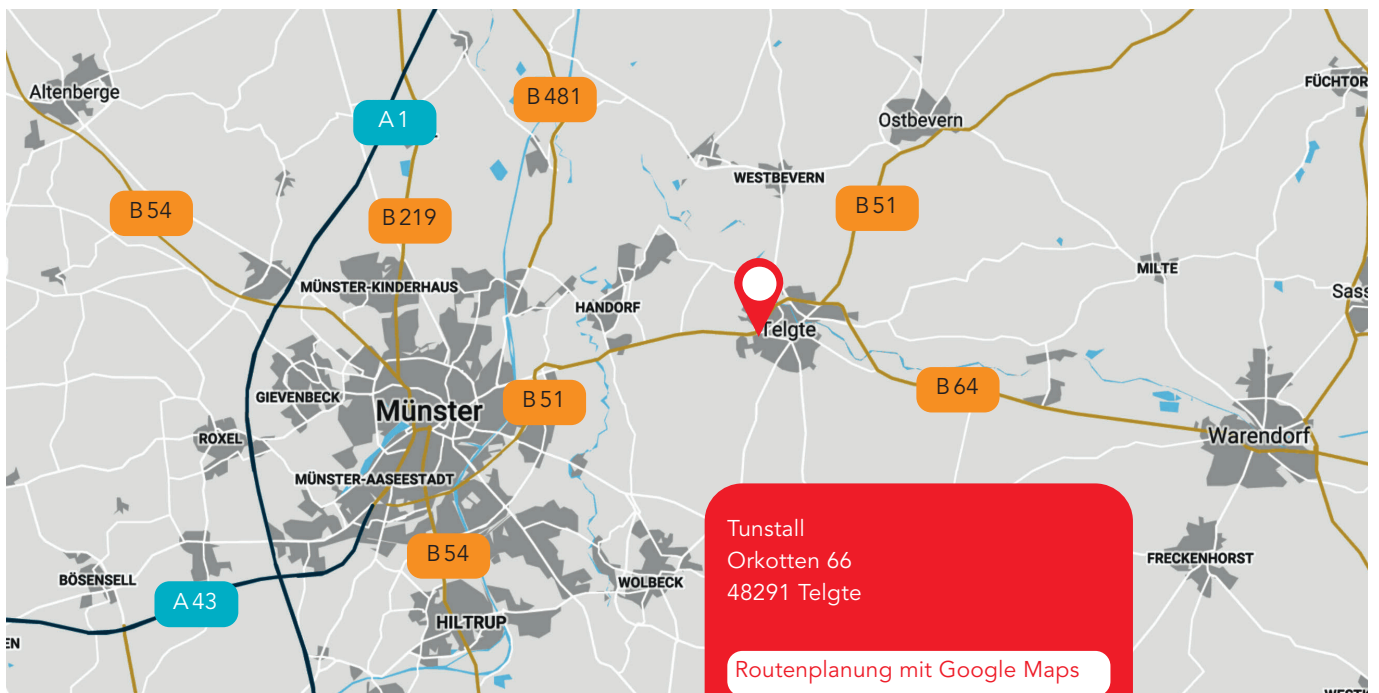
Münsterstraße 29, 48291 Telgte, Deutschland
Entfernung zu Tunstall – 1 km
telgter-hof.com



Hotel zur Bever ***

Grever Straße 26, 48291 Telgte, Deutschland
Entfernung zu Tunstall – 6 km
hotel-zur-bever.de

Anfahrt





Seminarbedingungen Online

Terminanfragen / Anmeldung

Ihre schriftliche Anfrage senden Sie bitte unter Angabe der genauen Firmenanschrift, der vollständigen Namen der Teilnehmer, der Artikelnummer und des Termins an:
DE.Schulung@tunstall.com
Oder Sie buchen die Kurse ganz komfortabel online unter **academy.tunstall.com**

Vorlauf Workshops

10 Arbeitstage vor dem gewünschten Seminartermin.

Vorlauf Shorts

2 Arbeitstage vor dem gewünschten Seminartermin.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu bezahlen.

Stornierung

Die Abmeldung muss spätestens 5 Tage vor Seminarbeginn (bei Shorts 1 Tag) schriftlich bei uns eingereicht werden. Bei Abmeldungen bis 2 Tage vor Seminarbeginn werden 50 %, danach 100 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Sollte zum gleichen Seminartermin ein Ersatzteilnehmer benannt werden, erfolgt keine Ausfall-Berechnung der Teilnahmegebühr.

Absage durch Tunstall

Die Tunstall GmbH behält es sich vor, die angebotenen Seminare bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten bis spätestens 3 Tage vor Beginn abzusagen oder zu verschieben.

Haftung

Der Ablauf der Seminare wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalt oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Seminare zu verändern.

Zertifikat

Die Teilnahme an einem Seminar wird durch ein Zertifikat bestätigt.



Seminarbedingungen Präsenz

Anmeldung

Ihre schriftliche Anfrage senden Sie bitte unter Angabe der genauen Firmenanschrift, der vollständigen Namen der Teilnehmer, der Artikelnummer und des Termins an:

DE.Schulung@tunstall.com

Oder Sie buchen die Kurse ganz komfortabel online unter **academy.tunstall.com**

Anmeldefrist

Spätestens 15 Arbeitstage vor dem jeweiligen Seminartermin. Die Zahl der Seminarteilnehmer ist begrenzt, deshalb werden die Anmeldungen in der Reihenfolge Ihres Einganges berücksichtigt. Sollte Ihre Anmeldung nicht berücksichtigt werden können, merken wir Sie für den nächsten Termin in unserer Warteliste vor. Sie erhalten darüber einen Zwischenbescheid.

Teilnahmegebühr / Verpflegung

In der Teilnahmegebühr sind die Kosten für das Seminar, sowie die Pausengetränke und das Mittagessen enthalten. Nicht enthalten sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten. Die Teilnahmegebühr ist zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu bezahlen.

Unterkunft / Anfahrt

Eine Liste mit Hotels in der näheren Umgebung sowie einer Anfahrtsbeschreibung zu unserem Firmensitz in Telgte finden Sie auf Seite 20.

Stornierung

Die Abmeldung muss spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn schriftlich bei uns eingereicht werden. Bei Abmeldungen bis 2 Tage vor Seminarbeginn werden 50 %, danach 100 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Sollte zum gleichen Seminartermin ein Ersatzteilnehmer benannt werden, erfolgt keine Berechnung.

Absage durch Tunstall

Die Tunstall GmbH behält es sich vor, die angebotenen Seminare bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten bis spätestens 7 Tage vor Beginn abzusagen oder zu verschieben.

Haftung

Der Ablauf der Seminare wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalt oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Seminare zu verändern.

Zertifikat

Die Teilnahme an einem Seminar wird durch ein Zertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung bestätigt.



Tunstall bietet Ihnen ein umfangreiches Angebot an Schulungen und Seminaren. Unser Schulungszentrum wird von erfahrenen Systemtechnikern geleitet, die Ihnen alle notwendigen Informationen zur Konzeption, Installation und Bedienung unserer Anlagen kompetent und freundlich vermitteln. Ein weiterer Schwerpunkt behandelt die Themen Instandsetzung, Reparatur und die fachgerechte Wartung.

Programmierungen und Konfigurationen unserer Softwarelösungen runden das Tunstall Schulungs- und Seminarprogramm ab. Zu allen Informationsveranstaltungen steht unseren Schulungsteilnehmern eine hochwertige technische Ausstattung in einem angenehmen Ambiente zur Verfügung.

Alternativ bieten wir die Möglichkeit, eine Auswahl von Schulungen praxisnah bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Tunstall Academy

t: +49 (0) 2504 701-222

e: DE.Schulung@tunstall.com

w: academy.tunstall.de

w: tunstall.de

Weitere Informationen über Tunstall-Produkte finden Sie in den entsprechenden Informationsblättern.

Da wir unsere Produkte fortlaufend weiterentwickeln, kann es sein, dass sich Spezifikationen und Aussehen der Produkte ohne vorherige Benachrichtigung ändern.

KK 051-19/03 00896100/02.21

The Tunstall logo, consisting of the word "Tunstall" in white, bold, sans-serif font inside a red rounded rectangle.

© 2021 Tunstall GmbH

t: +49 (0) 2504 701-0 e: DE.Info@tunstall.com w: tunstall.de