



## Technical Support 2nd Level / Product Validation (gn\*)

Standort: Telgte | Vollzeit | Germany | unbefristet

(\*gn=geschlechtsneutral)

**„Our vision: A world where people have the freedom to live life to the full in a place of their choice.“**

Seit mehr als 60 Jahren verfügt Tunstall in 51 Ländern über die einzigartige Fähigkeit, diese Herausforderung realisieren zu können. Mit weltweit über 2.500 Mitarbeitern entwickeln, produzieren und vertreiben wir individuelle und zukunftsweisende Kommunikationslösungen. Unser Ziel besteht darin, intelligente Technologien zu nutzen, die durch qualitativ hochwertige High-Touch-Dienste unterstützt werden, um Menschen besser betreuen zu können.

**Wir suchen Menschen, die ab sofort Teil dieses hochinnovativen Teams sein möchten.**

### Ihre Aufgaben

*Eine echte Perspektive*

Als Experte (gn\*) in unserem technischen Support unterstützen Sie unsere Geschäftskunden bei komplexen technischen Fragestellungen rund um unsere Connected Care-Lösungen. Ihre Aufgaben umfassen hierbei unter anderem:

- Analyse und Bewertung eingehender Störungsmeldungen im 2nd Level Support
- Fehlerbehebung und anschließende Dokumentation im Ticketsystem
- Technische und anwenderbezogene Prüfung von Produkten im Hausnotruf Bereich
- Weiterentwicklung und Optimierung unserer Produkte und Serviceleistung

### Was Sie mitbringen

*Talent & Kompetenz*

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung zum Kommunikationselektroniker / IT-Systemelektroniker / Fachinformatiker sowie idealerweise die Weiterbildung zum Techniker
- Mehrjährige Berufserfahrung im oben genannten Bereich
- Grundkenntnisse in IT, Datenbanken und Mobilfunk wünschenswert
- Erste Erfahrung im 2nd Level Support und dem Umgang mit Ticketsystemen
- Kommunikationsstärke sowie die Freude am Kundenkontakt
- Gute Englischkenntnisse
- Idealerweise erste ITIL-Kenntnisse

### Worauf Sie sich freuen können

*Benefits, Offenheit & Vielfalt*

- Ein professionelles Umfeld mit herausfordernden Projekten
- Open Door Mentalität und kurze Entscheidungswege in einem international agierenden Unternehmen
- Jährliche Mitarbeitergespräche und individuelle Fort- und Weiterbildung
- Unterstützung bei der Altersvorsorge und Vermögensbildung
- Eine 38 Stunden Woche, flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Betriebsferien in der Weihnachtszeit und frei an festgelegten Brückentagen
- Mitarbeiterangebote / -vergünstigungen sowie Gesundheitstage & Mitarbeiterevents

### Gestalten Sie Ihre Zukunft gemeinsam mit uns

Bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse & Zertifikate), Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@tunstall.de](mailto:bewerbung@tunstall.de).

### Wir geben Ihnen gerne noch mehr Informationen

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Ellen Kottig, t: 02504 701 0

**Tunstall**

