



Technical Support Engineer (gn*)

Standort: Telgte | Vollzeit | Germany | unbefristet

(*gn=geschlechtsneutral)

„Our vision: A world where people have the freedom to live life to the full in a place of their choice.“

Seit mehr als 60 Jahren verfügt Tunstall in 51 Ländern über die einzigartige Fähigkeit, diese Herausforderung realisieren zu können. Mit weltweit über 2.500 Mitarbeitern entwickeln, produzieren und vertreiben wir individuelle und zukunftsweisende Kommunikationslösungen. Unser Ziel besteht darin, intelligente Technologien zu nutzen, die durch qualitativ hochwertige High-Touch-Dienste unterstützt werden, um Menschen besser betreuen zu können.

Wir suchen Menschen, die ab sofort Teil dieses hochinnovativen Teams sein möchten.

Ihre Aufgaben

Eine echte Perspektive

Sie sind offen dafür, neue Lösungsansätze für unsere Kunden zu finden und freuen sich auf täglich wechselnde Herausforderungen. Mit uns gestalten Sie die Zukunft des Hausnotrufmarktes. Ihre Aufgaben umfassen hierbei unter anderem:

- Technischer Support und Fehlerbehebung 1. und 2. Level
- Analyse der Kompatibilität des Systems unter Berücksichtigung kundenspezifischer Voraussetzungen
- Installation und Wartung der hauseigenen Kundenzentrale bei Kunden
- Nach Einarbeitungszeit 24/7 Rufbereitschaft ohne Fahrdienst im rollierenden System

Was Sie mitbringen

Talent & Kompetenz

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Kommunikationselektroniker / IT-Systemelektroniker / Fachinformatiker Systemintegration / Techniker - Fachrichtung Datenverarbeitung oder Informations- und Kommunikationstechnik
- Kenntnisse in Netzwerktechnik sowie idealerweise MS SQL-Kenntnisse und Erfahrungen im Umfeld von Datenbanken
- Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation, Anbindung an TK-Anlagen (analog, digital & VoIP)
- Berufserfahrung im Umfeld von Microsoft Produkten (insbesondere Active Directory)
- Gute Kenntnisse über die Betriebssysteme Windows & Linux
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe sowie ein sicheres Auftreten

Worauf Sie sich freuen können

Benefits, Offenheit & Vielfalt

- Ein professionelles Umfeld mit herausfordernden Projekten
- Open Door Mentalität und kurze Entscheidungswege in einem international agierenden Unternehmen
- Jährliche Mitarbeitergespräche und individuelle Fort- und Weiterbildung
- Unterstützung bei der Altersvorsorge und Vermögensbildung
- Eine 38 Stunden Woche, flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Betriebsferien in der Weihnachtszeit und frei an festgelegten Brückentagen
- Mitarbeiterangebote / -vergünstigungen sowie Gesundheitstage & Mitarbeitererevents

Gestalten Sie Ihre Zukunft gemeinsam mit uns

Bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung in Papierform an: Tunstall GmbH | Personalabteilung | Orkotten 66 | 48291 Telgte

Wünschen Sie eine Bewerbung per E-Mail zu senden, können Sie uns unter bewerbung@tunstall.de erreichen.

Bitte beachten Sie, dass die derzeit per E-Mail gesendete Bewerbungsunterlagen in unverschlüsselter Form übertragen werden.

Verschlüsseln Sie bitte daher Ihre Daten mit einem Passwort und lassen uns dieses, gerne per Telefon unter +49 2504-7010, zukommen.

Wir geben Ihnen gerne noch mehr Informationen: Ihre Ansprechpartnerin: Frau Ellen Kottig, t: 02504 701 0

Tunstall