

REPARATURANMELDUNG

Krankenhaus/JVA/Altenheim



Bitte nicht für Warenrücklieferungen verwenden!

Tunstall GmbH
Reparatur KH
Orkotten 66
48291 Telgte
E-Mail: de.reparatur@tunstall.com

Objekt-Nr.									
Kundenname/ Auftraggeber								E-Mail	
Ansprech- partner/in								Telefon- oder Mobilnummer	
Straße									
PLZ Ort									

FEHLERBESCHREIBUNG DES KUNDEN (bitte ankreuzen):

Artikelnummer	Bezeichnung	Fehlerkürzel oder Beschreibung

Fehlerkürzel:

A: kein Ruf
B: Sprechverbindung defekt oder rauscht
C: Ela / TV Ton leise / defekt
D: Gerät setzt zeitweise aus
E: durch Fremdspannung zerstört / Blitzschaden
F: mechanisches Problem (Gehäuse, Tasten,...)
G: Anschlussleitung / Stecker defekt
H: Fallschaden

Zusätzliche Information:

Bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Sendungen ohne Anschreiben / Reparaturauftrag können leider nicht bearbeitet werden und werden unfrei zurückgesendet.
- Bitte senden Sie nur Ware in geeigneter Verpackung zurück.
- Bei Gewährleistungsanspruch bitte Lieferschein- oder Rechnungskopie beifügen.
- Geräte ohne erkennbaren Fehler werden einer Komplettprüfung unterzogen und mit einer Prüfkostenpauschale berechnet.
- Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, eingesendete Geräte vorher desinfizieren und säubern zu lassen. Wir behalten uns vor, extrem verschmutzte oder nicht desinfizierte Geräte unbearbeitet zurückzusenden.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift des Versenders

