

MobileCare.smart

75 1200 01

Gebrauchsanweisung



1. Lieferumfang

- * MobileCare.smart (Art.-Nr.: 75 1200 01)
- * 100-240V Steckernetzteil
- * USB-Anschlusskabel
- * Ladestation
- * Halsband mit Schlüsselbund-Halterung
- * Gebrauchsanleitung

03/2021 (Rev. 1.4)

Index:

2. Zur Sicherheit	3
3. Produktübersicht	8
4. Lerne das Gerät kennen	9
5. Akku aufladen	9
6. Gerät ein- und ausschalten	10
7. Notruf auslösen	11
8. Angerufen werden	11
9. Einen Anruf tätigen	12
10. Akku-Alarm	12
11. Entsorgung	13
12. Technische Daten	14
13. Beschreibung der LEDs	15
14. EU-Konformitätserklärung	17

2. Zur Sicherheit



Bevor Sie das MobileCare.smart benutzen, lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam. Falls Sie dabei Schwierigkeiten haben, lassen Sie sich helfen.

Das MobileCare.smart wurde nach höchsten Sicherheitsstandards entwickelt und produziert. Dennoch müssen Sie wie bei vergleichbaren elektronischen Geräten die folgenden Sicherheitshinweise beachten.

* **MobileCare.smart muss programmiert sein**

Das Gerät muss vor Gebrauch für Sie programmiert werden, sonst können Sie keinen Notruf auslösen.

* **Akku muss geladen sein**

Darauf achten, dass der Akku des MobileCare.smart immer geladen ist, sonst können Sie keinen Notruf auslösen. Nur die mitgelieferte Ladestation und das mitgelieferte Steckernetzteil verwenden.

Die Ladestation darf nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommen. Wenn die Ladestation trotzdem einmal nass wird, Steckernetzteil aus der Steckdose herausziehen und Ihren Notrufempfänger benachrichtigen.

* **Ortung per Global Positioning System (GPS)**

Zur Bestimmung Ihrer Position bei einem Notruf verwendet das MobileCare.smart GPS. Dieses System wird von den USA betrieben. Diese sind verantwortlich für die Verfügbarkeit und Genauigkeit. Alle Änderungen in der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit oder auch andere Einflüsse aus der Umgebung können sich auf den Betrieb des MobileCare.smart auswirken. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. In Gebäuden ist der GPS-Empfang häufig reduziert und manchmal (z.B. im Keller) sogar unmöglich.

* **Mobilfunknetz (GSM)**

MobileCare.smart nutzt GSM für Telefonie und SMS. Es kann sein, dass das verwendete Netz in Ihrer Region keine zufriedenstellende Erreichbarkeit bietet oder das Netz bestimmten Schwankungen unterliegt, die die Erreichbarkeit des MobileCare.smart einschränken können. Über die Netzabdeckung informieren Sie sich bei dem Techniker, der Ihr MobileCare.smart in Betrieb genommen hat.

* **Verbotene Bereiche für Mobiltelefone**

MobileCare.smart darf nicht in Bereichen benutzt werden, wo der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in der Umgebung von medizinischen Geräten, Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten. Schalten Sie das MobileCare.smart aus, bevor Sie diese Bereiche betreten. Sorgen Sie dann auf andere Weise für Ihre Sicherheit, z.B. durch eine Begleitperson.

* **Implantierte medizinische Geräte**

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder implantierten Cardioverter/Defibrillator verwenden, müssen immer einen Abstand von mindestens 15 cm zwischen dem medizinischen Gerät und dem MobileCare.smart einhalten. Dieser Mindestabstand wird von Herstellern der medizinischen Geräte empfohlen, um eine mögliche Störung des medizinischen Geräts zu vermeiden. Wenn Sie vermuten, dass es zu einer Störung gekommen ist, das MobileCare.smart sofort ausschalten und zur Seite legen. Auf anderem Wege Kontakt zu Ihrem Notrufempfänger aufnehmen und mit ihm das Problem besprechen.

* **Andere medizinische Geräte**

Der Betrieb des MobileCare.smart kann unter Umständen den Betrieb von nicht ausreichend abgeschirmten medizinischen Geräten stören. An einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Geräts wenden, um zu erfahren, ob das Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

* **Kraftfahrzeuge**

Funksignale können unter Umständen die Funktion nicht ordnungsgemäß installierter oder nicht ausreichend abgeschirmter elektronischer Systeme in Kraftfahrzeugen beeinträchtigen. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Fahrzeugs oder eine Fachwerkstatt, wenn Sie Näheres hierzu wissen möchten.

* **Andere elektronische Geräte**

Nahezu jedes elektronische Gerät reagiert empfindlich auf Interferenzen von externen Quellen.

* **Temperaturbereich**

Das MobileCare.smart nur in einem Temperaturbereich seiner Umgebung zwischen -20°C und $+80^{\circ}\text{C}$ benutzen. Temperaturen außerhalb dieses Bereiches können das Gerät schädigen.

Das MobileCare.smart bitte auch nicht im Auto liegen lassen, denn in parkenden Autos können auch $+80^{\circ}\text{C}$ bei hoher Außentemperatur überschritten werden.

* **Störung oder Defekt**

Öffnen Sie niemals das Gehäuse des MobileCare.smart oder der Ladestation. Die Gehäuse dürfen nur von autorisierten Fachleuten geöffnet werden. Bei einem Defekt oder einer Störung der Geräte wenden Sie sich an Ihren Notrufempfänger.

* **Kleinkinder**

Im Lieferumfang des MobileCare.smart sind Teile enthalten, die von Kleinkindern verschluckt werden können. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

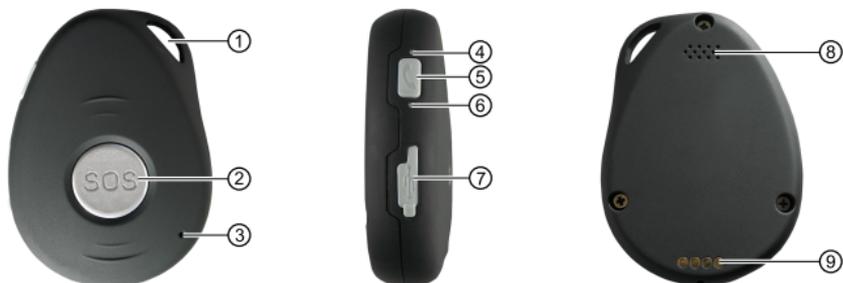
* **Reinigen und schützen**

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemikalische Reinigungsmittel mit ätzender Wirkung. Halten Sie außerdem das Gerät von Wasser fern. Eindringen von Wasser in das Gehäuse kann die Elektronik beschädigen.

3. Produktübersicht

Vielen Dank für Ihren Kauf des MobileCare.smart. Bei dem Gerät handelt es sich um ein Personenortungssystem (Geräteschutzklasse: IPX6), verpackt in einem innovativen Miniaturdesign mit integriertem U-blox GPS und GSM/GPRS-Technologie. Es eignet sich hervorragend für das Überwachen und Schützen von Menschen und Eigentum. Seinen Nutzen findet es in vielerlei Anwendungen zum Beispiel über Reisen von Alleinlebenden, mobile Pflegepersonaldienste, für Kinder und behinderte Menschen, demenzkranke Menschen, etc.

4. Lerne das Gerät kennen



- ① Halter für Schlüsselbund oder Umhänger
- ② SOS-Knopf
- ③ Mikrofon
- ④ LED-Anzeige (grün) für GSM
- ⑤ EIN/AUS-Knopf
- ⑥ LED-Anzeige (blau) für GPS und Akku-schwach
- ⑦ Mikro-USB-Buchse
- ⑧ Lautsprecher
- ⑨ Ladekontakte für Ladestation

5. Akku aufladen

Bitte den Akku vor dem ersten Einschalten vollständig für ca. 2-3 Stunden aufladen. Dies trägt zu einer höheren Lebensdauer des Akkus bei.

Verwenden Sie hierzu das USB-Kabel oder die mitgelieferte Ladestation:

- Verbinden Sie das Mikro-USB-Kabel mit der Ladestation und verbinden das andere Ende des Kabels mit dem Steckernetzteil und stecken dieses in eine Steckdose. Die rote LED an der Ladestation fängt jetzt an leicht zu leuchten.
- Sobald das Gerät zum Aufladen in die Ladestation gesteckt wird, vibriert das Gerät kurz und die rote LED an der Ladestation fängt an stark zu leuchten und signalisiert das Aufladen des Akkus.

6. Gerät ein- und ausschalten

- **Um das Gerät einzuschalten:** Drücken und halten Sie den seitlichen EIN/AUS-Knopf für 1 Sekunde, LED's fangen schnell an zu blinken. Gerät kann auch automatisch eingeschaltet werden durch Laden über USB oder die Ladestation.
※ Um eine erste Position zu erhalten, verwenden Sie das Gerät unter freiem Himmel oder in der Nähe eines Fensters, sodass das Gerät ein GPS-Signal empfangen kann.
- **Um das Gerät auszuschalten:** Drücken und halten Sie den seitlichen EIN/AUS-Knopf und den SOS-Knopf gleichzeitig für 1 Sekunde bis die LEDs erlöschen.

7. Notruf auslösen

Drücken und halten Sie den SOS-Knopf **für 3 Sekunden**, bis das Gerät kurz vibriert. Die grüne LED fängt an schnell zu blinken, um den Alarm zu bestätigen. Die Sprechverbindung zum Notrufempfänger wird nun hergestellt. Sie können ihn über den Lautsprecher am Gerät hören. An der Vorderseite befindet sich das Mikrofon, durch das Sie mit Ihrem Notrufempfänger sprechen können.

8. Angerufen werden

Wenn Sie auf dem MobileCare.smart angerufen werden, klingelt das Gerät wie ein Telefon. Den Anruf entgegennehmen können Sie durch Drücken auf den SOS-Knopf. Sobald das Gerät aufhört zu klingeln, sind Sie mit dem Anrufer verbunden. Während die Verbindung zu dem Anrufer besteht, blinkt die grüne LED am EIN/AUS-Knopf schnell. Sie können jetzt mit dem Anrufer sprechen. Um das Gespräch zu beenden, drücken Sie erneut den SOS-Knopf oder warten Sie bis der Anrufer das Gespräch beendet.

9. Einen Anruf tätigen

Um einen Anruf zu tätigen, drücken und halten Sie den seitlichen EIN/AUS-Knopf für 3 Sekunden und das Gerät tönt kurz auf. Die grüne LED fängt an schnell zu blinken, um die Aktion zu bestätigen. Das Gerät wählt jetzt **die zweite** autorisierte Rufnummer. Fragen Sie eventuell Ihren Dienstanbieter welche Rufnummer angewählt wird. Um den Anruf zu beenden, drücken Sie den SOS-Knopf.

10. Akku-Alarm

Sobald die Akkuladung eine Grenze von ca. 15% unterschreitet, verschickt das Gerät automatisch eine Alarm-SMS „BAT: LOW!“ an alle autorisierten Rufnummern. Die blaue LED fängt an zu blinken, um den Benutzer daran zu erinnern das Gerät schnellstmöglich aufzuladen.

11. Entsorgung



Li-Ion

Altakkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Altakkus müssen zu einer geeigneten Sammelstelle in der Kommune oder beim Tunstall oder an den Hersteller zurückgegeben werden.



Elektro- oder Elektronikgeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Es muss für das umweltfreundliche Recycling an einer Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte oder an Tunstall zurückgegeben werden. Alle personenbezogenen Daten, die auf dem Altgerät gespeichert sind, müssen gelöscht worden sein, bevor Sie es zurückgeben. Sofern möglich, entnehmen Sie dem Altgerät den Akku, bevor Sie es zur Entsorgung zurückgeben.

12. Technische Daten

Maße	62mm*45mm*17mm
Gewicht inkl. Akku	40g
GSM Frequenz	900/180/850/1900MHz
GPS Chip	U-blox 7 (AGPS Unterstützung)
GPS Empfindlichkeit	Kaltstart: -148dBm in Betrieb: -162dBm
GPS Genauigkeit	<2.5m
Zeit für GPS-Fix	Kaltstart 32s, Warmstart 11s, in Betrieb 1s
Frequenzband E-GSM (2G)	880,2 - 914,8 MHz; max. abge- strahlte Sendeleistung: 2W
Frequenzband DCS 1800 (2G)	1710,2 - 1784,8 MHz; max. abge- strahlte Sendeleistung: 1W
Ladespannung	5V DC
Akku	wiederaufladbar 3.7V 800mAh, Typ: Lithium Ion, PJ-653237
Akkulaufzeit	Bei täglicher Nutzung: bis zu 7 Tage
Einsatzzeit	prognostiziert 3-4 Jahre, inkl. Akku
Standby-Verbrauch	≤2mAh
Lagertemperatur	-40°C bis +85°C
Betriebstemperatur	-20°C bis +80°C
Luftfeuchtigkeit	5%-95% nicht kondensierend

13. Beschreibung der LEDs

Ladestation: Betriebsstatus LED (rot)

AN (schwach leuchtend) = Ladestation betriebsbereit!

AN (stark leuchtend) = Akku wird aufgeladen!
Sobald der Akku vollständig geladen ist, wechselt die LED-Anzeige wieder auf AN (schwach leuchtend)

AUS = Keine Stromversorgung!

Gerät: GSM LED (grün)

Kurzes Blinksignal alle 3 Sekunden = Gerät ist verbunden mit GSM-Netzwerk

Doppeltes Blinksignal alle 3 Sekunden = Gerät ist für GPRS registriert (Datenverbindung)

Langes Blinksignal alle 3 Sekunden = Gerät verbindet gerade mit GSM-Netzwerk

Dauerhaftes Leuchten = Keine SIM-Karte erkannt

Gerät: GPS LED (blau)

Schnelles Blinken = Akku schwach! Akku muss geladen werden

Kurzes Blinksignal alle 3 Sekunden = GPS-Signal OK

Langes Blinksignal alle 3 Sekunden (1 Sekunde AN und 3 Sekunden AUS) = Kein GPS-Signal

AUS (wenn Akku nicht lädt!) = GPS im Schlafmodus (Energie sparen)

14. EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die SatMARS GmbH, dass das Notrufgerät MobileCare.smart, Bestell-Nr. 75120001 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Das Notrufgerät erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2011/65/EU und 2014/53/EU.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärungen ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.satmars.com/2021/03/26/eu-konformitaetserklaerungen/>



Länderhinweis: Die Funktechnik der Geräte ist zur Verwendung in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bestimmt.

Notizen

Notizen

Tunstall GmbH
Orkotten 66
48291 Telgte, Germany
e: info@tunstall.de
w: tunstall.de

Tunstall