

REPARATURAUFTRAG TELECARE



Bitte nicht für Warenrücklieferungen verwenden!

Tunstall GmbH
 Reparatur Telecare
 Orkotten 66
 48291 Telgte

		Objekt-Nr. (optional)					
Datum		Kundenname/ Auftraggeber					
Bezeichnung Gerät	z.B. Lifeline Smart Hub, Vi, GSM	Ansprech- partner/in					
Seriennummer Gerät		Straße					
Bezeichnung Sender	z.B. MyAmie	PLZ Ort					
Seriennummer Sender		E-Mail					
Mietvertrags- nummer	Falls zutreffend	Telefon- oder Mobilnummer					

Ich wünsche die	<input type="checkbox"/> Lieferung eines Austauschgeräts	<input type="checkbox"/> Reparatur und Rücksendung <u>dieses</u> Geräts (Die Rücksendung kann mehrere Wochen dauern.)
-----------------	--	--

FEHLERBESCHREIBUNG DES KUNDEN (bitte ankreuzen):

Gerät

<input type="checkbox"/>	Löst keinen Notruf aus	<input type="checkbox"/>	Löst selbständig Rufe aus
<input type="checkbox"/>	Keine Verbindung zur DMP	<input type="checkbox"/>	Keine Mobilfunk-Funktion
<input type="checkbox"/>	Schlechte / keine Sprechverbindung zur Zentrale	<input type="checkbox"/>	Schlechte / keine Sprechverbindung zum Teilnehmer
<input type="checkbox"/>	Kann nicht fernprogr. werden (über / von Zentrale)	<input type="checkbox"/>	Kann nicht per Software / Keypad/ Tastatur progr. werden
<input type="checkbox"/>	Lässt sich nicht abstellen	<input type="checkbox"/>	Überspannungs- / Blitzschaden
<input type="checkbox"/>	Keine Funktion	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:

Geräte-Service gegen Berechnung

<input type="checkbox"/>	Gerät überprüfen	<input type="checkbox"/>	Geräte-Firmware aktualisieren
<input type="checkbox"/>	Geräteakkus tauschen	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:

Funksender

<input type="checkbox"/>	Lässt sich nicht zuordnen	<input type="checkbox"/>	Batterie schwach
<input type="checkbox"/>	Rufknopf deformiert	<input type="checkbox"/>	Austausch gegen Berechnung
<input type="checkbox"/>	Sonstiges:	<input type="checkbox"/>	

Mitgeliefertes Zubehör

<input type="checkbox"/>	Netzteil	<input type="checkbox"/>	TAE-Stecker	<input type="checkbox"/>	Halskordel	<input type="checkbox"/>	SIM-Karte
<input type="checkbox"/>	Tel. Anschlussleitung	<input type="checkbox"/>	MyAmie	<input type="checkbox"/>	Armband	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:

Zusätzliche Information:

Bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Sendungen ohne Reparaturauftrag können leider nicht bearbeitet werden und werden unfrei zurückgesendet.
- Bitte senden Sie nur Ware in geeigneter Verpackung zurück.
- Bei Gewährleistungsanspruch bitte Lieferschein- oder Rechnerkopie beifügen.
- Geräte ohne erkennbaren Fehler werden einer Komplettprüfung unterzogen und mit einer Prüfkostenpauschale berechnet.
- Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, eingesendete Geräte vorher desinfizieren und säubern zu lassen. Wir behalten uns vor, extrem verschmutzte oder nicht desinfizierte Geräte unbearbeitet zurückzusenden.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift des Versenders

