

GSM Austauschaktion

Mit unserer Austauschaktion unterstützen wir Sie dabei, ältere 2G-basierte Systeme rechtzeitig durch moderne und zukunftssichere Technologie zu ersetzen. Die Aktion richtet sich an Einrichtungen, die derzeit noch Geräte im Einsatz haben, die ausschließlich über das 2G-Mobilfunknetz kommunizieren.

Hintergrund: Abschaltung des 2G-Netzes

Die Deutsche Telekom hat die Abschaltung des 2G-Netzes bis spätestens 30. Juni 2028 angekündigt. Geräte, die ausschließlich über 2G senden und empfangen, können nach diesem Zeitpunkt keine Verbindung mehr aufbauen und damit keine Notrufe oder Statusmeldungen mehr übertragen. Dies betrifft mehrere ältere Tunstall-Gerätegenerationen.

Zu den betroffenen Geräten zählen unter anderem:

- Lifeline GSM + S.A.M. 4 GSM
- Lifeline GSM (CH)
- Lifeline Smart Hub, sofern in den Hardware-Versionen F1 oder E1 im Einsatz (Geräte, auf deren Typenschild "4G" steht, müssen nicht ausgetauscht werden)

Für diese Geräte ist ein Austausch erforderlich, um den zuverlässigen Betrieb der Notrufsysteme auch nach der 2G-Abschaltung sicherzustellen. Mit der Umstellung auf das Lifeline Digital (LLD) erhalten Sie ein modernes System, das auf aktuellen Mobilfunkstandards basiert und langfristig betriebsfähig bleibt.

Aktionszeitraum:

15. Januar 2026 – 30. September 2026

Austauschpreise (Staffelmodell)

Für jedes im Rahmen der Aktion eingetauschte Gerät gelten folgende Preisstaffeln (Preis gilt pro Gerät):

- € 215,00 netto für 1 – 500 Geräte
- € 210,00 netto für 501 – 1.000 Geräte
- € 205,00 netto ab 1.001 Geräten

Bedingungen der Aktion

Option 1: Austausch ohne Rahmenvertrag

- Bestellung erfolgt als **Sofortbestellung**
- **Mindestabnahme: 10 Stück**

Option 2: Austausch mit Rahmenvertrag

- Abschluss eines **Rahmenvertrags im Aktionszeitraum**
- **Verbindlicher Abruf** der vereinbarten Gesamtmenge innerhalb von **max. 24 Monaten** nach Vertragsabschluss
- **Preisabsicherung gemäß Ihrer Staffel**
- Rückwirkende Preisanpassung, falls die zugesagte Menge nicht vollständig abgerufen wird
 - **Beispiel:**
Ein Kunde vereinbart 1.200 Geräte zu **€ 205**.
Ruft er innerhalb der Vertragslaufzeit nur 850 Geräte ab, fällt er in die Staffel **€ 210**.
→ Die Differenz von **€ 5 pro Gerät** wird nachberechnet.

Weitere Bedingungen

- Ein **unterzeichneter Entsorgungsnachweis** muss **zeitnah** eingereicht werden.
- Abrufaufträge bleiben bestehen – **jede Einzelbestellung** muss zusätzlich zum Abrufauftrag erfolgen.

Ihr Vorteil

- Sicherer Umstieg auf moderne, 4G-fähige Technologie
- Preisersparnis durch attraktive Staffelpreise
- Klare Planungssicherheit durch Laufzeit des Rahmenvertrags